

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Kemajuan teknologi sekarang ini telah membuat manusia bekerja dengan tepat dan akurat sehingga pemanfaatan waktu harus dilakukan secara efisien. Banyaknya data maupun informasi yang harus diolah tidak memungkinkan untuk waktu yang singkat jika dilakukan dengan cara manual. Maka diperlukan suatu alat bantu yang memiliki tingkat kecepatan perhitungan dan penyampaian data yang tinggi. Alat bantu tersebut merupakan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*). Salah satu *software* yang diperlukan adalah sebuah *software* sistem informasi.

Sistem informasi telah berkembang seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat dan terbukti berperan dalam berbagai kegiatan. Keberadaan sistem informasi mendukung kinerja peningkatan efisiensi, efektivitas dan produktivitas bagi berbagai instansi, baik instansi pemerintahan negeri, swasta maupun perorangan atau individual, serta mendorong pewujudan masyarakat yang maju dan sejahtera. Sektor kesehatan yang merupakan salah satu sektor penting yang sedang mendapat perhatian besar dari pemerintah merupakan salah satu sektor pembangunan yang sangat potensial untuk dapat diintegrasikan dengan kehadiran teknologi informasi. Dalam perancangan sistem informasi ini, salah satu hal yang harus diperhatikan adalah menilai biaya yang dikeluarkan. Jika hal tersebut dikerjakan dengan tangan (secara manual), tentu akan memerlukan waktu

lebih, biaya dan tenaga. Untuk menghindari hal tersebut, akan lebih baik jika digunakan sistem komputerisasi.

Puskesmas Sukosari memiliki jumlah pasien yang sangat banyak dan sering ditemukan masalah diantaranya pencatatan medis pasien, pencatatan obat dan pembuatan laporan. Pencatatan rekaman data medis pasien di Puskesmas Sukosari masih menggunakan cara manual, dengan mencatat setiap hasil rekaman data medis pasien kedalam buku catatan yang berada pada setiap bagian puskesmas. Hal ini antara lain disebabkan minimnya sistem pencatatan yang handal untuk merekam semua data pemeriksaan pasien.

Berdasarkan permasalahan yang di atas penulis menyusun laporan Skripsi dengan judul **“PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PELAYANAN MEDIS (SIPM) DI PUSKESMAS SUKOSARI”** dengan harapan puskesmas dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah skripsi ini sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sebuah Sistem Informasi Pelayanan Medis (SIPM) di Puskesmas Sukosari untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat?

2. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Medis (SIPM) di Puskesmas Sukosari untuk menekan biaya dan waktu yang sangat banyak untuk menggantikan cara manual?

### C. Batasan Masalah

Mengingat luasnya cakupan bahasan pada penelitian ini, maka penulis akan membuat batasan terhadap masalah tersebut agar penulisan terfokus pada masalah yang diangkat menjadi judul skripsi ini. Adapun batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Pengelolaan catatan medis pada pasien yang masih aktif dan dibatasi pada catatan medis yang berbentuk kertas.
2. Permulaan, analisis, desain sistem dan implementasi sistem. Karena adanya keterbatasan waktu, maka dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak membahas tentang pemeliharaan dan keamanan sistem.
3. Sistem yang dibangun berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

### D. Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Merancang sebuah Sistem Informasi Pelayanan Medis (SIPM) di Puskesmas Sukosari untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat?
2. Mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan Medis (SIPM) di Puskesmas Sukosari untuk menekan biaya dan waktu yang sangat banyak untuk menggantikan cara manual?

## **E. Manfaat**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi pihak terkait.

### **1. Bagi Penulis**

Menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan terutama tentang pemrograman *web* menggunakan *PHP* dan *MySql*

### **2. Bagi Instansi**

Dengan pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Medis (SIPM), diharapkan pihak Puskesmas Sukosari dapat meningkatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

### **3. Pembaca**

Diharapkan dengan penulisan skripsi ini dapat menjadi referensi bagi para pembaca.

## **F. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bagian yang berisi mengenai latar belakang penulisan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan tentang penelitian terdahulu dan landasan teori yang menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan judul, teori program yang berhubungan dengan aplikasi yang

dibangun, teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam perancangan sistem informasi pelayanan medis.

### **BAB III: METODE PERANCANGAN**

Pada bab ini penulis menguraikan tentang gambaran umum tempat penelitian, struktur organisasi, perancangan sistem informasi yang akan dibuat serta perancangan *database* sebagai pendukung sistem informasi, perancangan antarmuka untuk aplikasi yang akan dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat, *tool* untuk memodelkan sistem menggunakan *Flowchart*, *Data Flow Diagram* ( *DFD* ) dan *Entity Relationship Diagram* ( *ERD* ).

### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM**

Implementasi dan Pembahasan didalamnya menjelaskan proses yang sudah siap untuk dijalankan.

### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran yang berisikan hal – hal terpenting yang dibahas dan kemudian dijadikan kesimpulan. Bab ini juga berisi saran-saran yang dimungkinkan untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya.