

## **BABI**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Seiring dengan kemajuan teknologi kebutuhan masyarakat akan informasi semakin besar. Sehingga diperlukan media informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam upaya memenuhi kebutuhan akan informasi tersebut. Teknologi-teknologi baru di bidang telekomunikasi dan jaringan komputer terus bermunculan dengan konsep-konsep baru. Semuanya untuk mencapai satu tujuan yaitu mempermudah kehidupan manusia, khususnya dalam mempermudah pertukaran data dan informasi, serta penyebarannya yang tak terbatas lagi pada ruang dan waktu.

Salah satu piranti teknologi adalah *internet*, yaitu sebuah jaringan *online* global tanpa batas yang menyediakan berjuta jenis informasi. Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin modern, penggunaan dan pemanfaatan internet sebagai sarana informasi dan komunikasi secara global dapat digunakan sebagai media bisnis saat ini. Mulai dari pengusaha kecil sampai pengusaha besar sudah banyak memanfaatkan kemajuan teknologi internet sebagai sarana memenangkan persaingan bisnis mereka. Salah satu kegunaan *internet* dalam dunia bisnis yaitu sebagai *advertising tool* yang berfungsi untuk mempromosikan produk atau iklan melalui *internet*.

Sebuah perusahaan yang memiliki sistem informasi yang terancang baik secara umum akan memiliki keunggulan posisi dalam persaingan atas

organisasi yang sistemnya lebih lemah. Keunggulan posisi dalam persaingan salah satunya dapat berupa kualitas pelayanan kepada konsumen.

NAV Karaoke Keluarga adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang *Entertainment* yaitu karaoke, yang akan memanfaatkan teknologi dalam hal strategi pemasaran dan iklannya. Untuk itu dibutuhkan sebuah aplikasi berbasis *web* yang mampu memberikan informasi mengenai layanan maupun fasilitas kepada pelanggan dengan cepat melalui *internet*. Sebelumnya sistem reservasi hanya dilakukan dengan media telpon saja. Dengan adanya *website* pelanggan bisa melakukan *reservasi* secara *online* maupun melihat fasilitas apa saja yang di sediakan tanpa harus mendatangi tempat itu berada.

Sesuai dengan uraian diatas, penulis merasa perlu untuk membahas lebih mendalam mengenai system reservasi karaoke dalam pembuatan tugas akhir dengan mengambil judul "*Analisis dan Pembangunan Aplikasi Reservasi Karaoke Online (ARKO) Studi Kasus NAV Karaoke Keluarga Ponorogo*".

## **B. Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang di atas, penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisa dan merencanakan sebuah Aplikasi Reservasi Karaoke *Online* (ARKO) berbasis *web* dengan Menggunakan *PHP* dan *MYSQL* yang dapat memberikan semua informasi dan reservasi kepada masyarakat?

2. Bagaimana menerapkan Aplikasi Reservasi Karaoke *Online* (ARKO) pada NAV Karaoke Keluarga Ponorogo?

### **C. BatasanMasalah**

Supaya pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yakni:

1. Aplikasi belum pada tahap pembuatan *domain* dan *hosting*
2. Aplikasi dibangun dengan menggunakan *PHP* sebagai *Server Side Programming Language* dan *MySQL* sebagai *database servernya*.
3. Aplikasi hanya terbatas pemesanan *room*, makanan dan minuman saja.
4. Pembayaran masih dilakukan dengan cara manual yaitu pemesan membayar via transfer bank lokal.

### **D. TujuanPenelitian**

Tujuan yang hendak dicapai dalam perancangan Sistem Informasi Perpustakaan ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisa dan merencanakan sebuah Aplikasi Reservasi Karaoke *Online* (ARKO) berbasis *web* dengan Menggunakan *PHP* dan *MySQL* yang dapat memberikan semua informasi dan reservasi kepada masyarakat.
2. menerapkan Aplikasi Reservasi Karaoke *Online* (ARKO) pada NAV Karaoke Keluarga Ponorogo.

## **E. ManfaatPenelitian**

Manfaat perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi pihak yang berkepentingan adalah sebagai berikut :

### 1. BagiPenulis

Manfaat yang diharapkan dari penulisan tugas akhir ini adalah dapat mengimplementasikan *website* sebagai media informasi dan dapat member informasi tentang pemanfaatan sistem informasi perpustakaan.

### 2. Bagi Instansi

Manfaat yang diharapkan dari penulisan tugas akhir ini adalah dapat memberikan seluruh informasi tentang NAV Karaoke Keluarga serta meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dengan adanya fitur reservasi.

## **F. MetodologiPenelitian**

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode deskriptif, yaitu metode yang menggambarkan suatu keadaan atau permasalahan yang sedang terjadi berdasarkan fakta dan data-data yang diperoleh dan dikumpulkan pada waktu melaksanakan penelitian. Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah:

### 1. Observasi

Pengumpulan data dengan dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, dengan mencatat hal-hal penting

yang berhubungan dengan judul laporan, sehingga diperoleh data yang lengkap dan akurat.

2. Wawancara

Pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi dan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak terkait.

3. Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan atau mengumpulkan sumber-sumber tertulis, dengan cara membaca, mempelajari dan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas guna memperoleh gambaran secara teoritis.

