

DAFTAR PUSTAKA

Abdul Hafedh AI - Hamdany, Jilid Ke-1, Edisi Ke-5, PT. Prenhallindo, Jakarta.

Andi, 2009, Pengembangan *Sistem Pakar Menggunakan Visual Basic*, Andi, Yogyakarta.

Turban Efraim, Jay E. Aronson, Ting Peng Liang, 2005, 722-724

Hartati. S dan Sari Iswanti , 2008, *Sistem Pakar dan Pengembangannya*, Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta.

Janner Simarmata, 2010, 54

Kendall, K.E., dan J.E. Kendall, 2010, *Analisis dan Perancangan Sistem*, Alih Bahasa oleh Thamir

Kusrini, 2009, *Aplikasi Sistem Pakar, Menentukan Faktor Kepastian*

Nita ,M dan Rahmat Hidayat, 2012, *Perancangan Sistem Pakar*, Ghalia Indonesia, Jakarta

http://riska_home.unpar.ac.id/Downloads/files/15425/forward-chaining.pdf diakses pada 12 Januari 2016

<http://robby.c.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/15425/Sistem-pakar.pdf>
<http://umum89.blogspot.com/2010/05/prosedure-klaim-asuransikendaraan.html>
<http://www.asuransimobilku.com/laporan-klaim-kendaraan.html> diakses pada 4 Februari 2016

<http://www.tempo.co/gejala-kerusakan-mobil> diakses pada 7 Februari 2016

<http://safry-ismail.blogspot.co.id/2013/01/sejarah-perkembangan-mobil-di-indonesia.html> diakses pada 9 Februari 2016

http://setia.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/6071/Modul_TableKeputusan.pdf diakses pada 20 Februari 2016