

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Era informasi merupakan periode yang melibatkan banyak informasi dalam pengambilan keputusan, baik oleh individu, perusahaan, maupun instansi pemerintah. Informasi sudah semakin mudah diperoleh, sudah semakin bervariasi bentuknya, dan semakin banyak pula kegunaannya (Wahyu, 2004).

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang pesat pada saat ini. Contohnya penggunaan komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi dapat memberikan hasil yang lebih untuk *output* sebuah sistem, tentunya bila sistem di dalamnya telah berjalan dengan baik (Ekowati, 2003).

Seiring berkembangnya zaman, dunia kecantikan seakan berkembang cukup pesat. Kesadaran terhadap penampilan dirasa cukup penting, baik kaum hawa maupun kaum adam sebagai penunjang penampilan. Kecantikan itu sendiri memiliki arti sangat luas, dapat berarti perawatan kulit, tubuh maupun wajah. Saat ini banyak sekali beredar produk – produk kecantikan dipasaran, seiring dengan itu berbagai perusahaan kecantikan, tempat – tempat kebugaran, spa, salon, dan klinik kecantikan dan berbagai institusi kecantikan mulai banyak bermunculan.

Dengan semakin banyaknya perusahaan dibidang kecantikan, mereka berlomba – lomba untuk produk – produk kecantikannya dapat diterima oleh pasar dan mempunyai konsumen yang tetap.

Klinik Kecantikan dr. H. Rully Setia AD, Sp. KK adalah salah satu klinik kecantikan yang ada di Ponorogo, tepatnya berada di Jl. Gatutkoco, Ponorogo. Seperti pada umumn, klinik kecantikan dr. H. Rully mempunyai layanan pendaftaran pasien, data obat, data tindakan dan data rekam medis. Pengolahan data yang ada masih dilakukan secara manual misalnya pendaftaran pasien masih menggunakan arsip - arsip data yang tersusun rapi pada rak sesuai nama depan pelanggan. Sehingga menyulitkan karyawan saat pencarian data pelanggan sewaktu - waktu dan membutuhkan ketelitian yang lebih agar tidak terjadi kesalahan data. Oleh karena itu, diperlukan sistem yang dapat mengolah data tersebut agar mempermudah karyawan mengolah data tersebut.

Perkembangan Teknologi Informasi pada masa globalisasi sekarang ini mendorong semakin pesatnya penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan bagi semua pihak. Dengan dukungan sistem informasi yang baik akan diperoleh manfaat berupa kemudahan dalam menyimpan dan pengambilan kembali terhadap data. Selain itu, sebuah perusahaan atau organisasi yang memanfaatkan sistem informasi akan memiliki keunggulan yang baik sehingga mampu bersaing dengan perusahaan atau organisasi yang lain. Dengan cara memberikan pelayanan yang memuaskan, jadi yang diutamakan yaitu Kepuasan pelanggan. Mendengarkan kritik dan saran dari pelanggan agar membenahi apa saja yang harus dibenahi di klinik tersebut.

Sistem Informasi Klinik Kecantikan ini dapat dijadikan sebagai sarana pendaftaran pasien secara *online*. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat memenuhi kebutuhan informasi yang cepat, tepat dan akurat untuk kemajuan Klinik Kecantikan dr. H. Rully.

Gambaran diatas menjadi pertimbangan penulis untuk membuat suatu sistem informasi yang sebelumnya belum pernah ada yang dapat membantu dalam menangani masalah tersebut. Dengan judul "***Sistem Informasi Registrasi dan Administrasi Klinik Kecantikan dr. Rully Berbasis Web***", maka dengan *website* ini diharapkan proses pelayanan pasien akan semakin mudah, cepat dan akurat.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diambil suatu perumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi registrasi dan administrasi klinik kecantikan dr. Rully berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MYSQL* sebagai pengolahan data.
2. Bagaimana menerapkan sistem informasi registrasi dan administrasi klinik kecantikan dr. Rully untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat khususnya dalam pendaftaran atau registrasi tanpa harus datang langsung ke klinik.
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi registrasi dan administrasi klinik kecantikan dr. Rully agar dapat membantu pihak klinik untuk mencatat data administrasi pasien secara komputerisasi.

C. Batasan Masalah

Pada perancangan dan pembuatan sistem ini mencakup banyak hal. Agar permasalahan tidak meluas maka perlu adanya batasan masalah yang akan dibahas yaitu sebagai berikut :

1. Pada sistem informasi registrasi dan administrasi klinik kecantikan dr. Rully, pasien hanya bisa mengakses fitur registrasi atau pendaftaran secara *online*.
2. Belum membahas pembuatan *domain* dan *hosting*.
3. Sistem informasi registrasi dan administrasi klinik kecantikan dr. Rully dibangun dengan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *MySQL* sebagai penyimpanan datanya.

D. Tujuan

Tujuan dari perancangan sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi registrasi dan administrasi klinik kecantikan dr. Rully berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MYSQL* sebagai pengolahan data.
2. Menerapkan sistem informasi registrasi dan administrasi klinik kecantikan dr. Rully untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat khususnya dalam pendaftaran atau registrasi tanpa harus datang langsung ke klinik.
3. Mengimplementasikan sistem informasi registrasi dan administrasi klinik kecantikan dr. Rully agar dapat membantu pihak klinik untuk mencatat data administrasi pasien secara komputerisasi.

E. Manfaat

Manfaat dari penelitian yang diharapkan diantaranya adalah:

1. Manfaat Bagi Pasien
 - a. Memberikan kemudahan kepada pasien sehingga dapat melakukan pendaftaran secara *online* tanpa harus datang ke Klinik.
 - b. Memberikan informasi tentang Klinik Kecantikan dr. Rully
2. Manfaat Bagi Instansi
 - a. Mempermudah pendataan pasien, sehingga dapat mengurangi pemborosan biaya dan waktu dalam pengolahan data pasien secara manual.
 - b. Mempermudah memberikan informasi kepada masyarakat luas, yang dapat diakses secara *online*.

