

*Lampiran 1***LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Kepada :

Yth. Calon Responden

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya sebagai mahasiswa prodi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, bermaksud melaksanakan penelitian mengenai **Tingkat Kepuasan Lansia Tentang Kualitas Pelayanan Posyandu Lansia** Penelitian ini dilaksanakan sebagai salah satu syarat menyelesaikan tugas akhir Prodi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Saya mengharap partisipasi saudara atas penelitian yang saya lakukan. Saya menjamin kerahasiaan dan identitas saudara. Informasi yang saudara berikan hanya semata-mata digunakan untuk pengembangan ilmu keperawatan dan tidak digunakan untuk maksud lain.

Atas perhatian dan kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

Ponorogo, 9 April 2015

Peneliti

**SUHAILA FINAJATI****12612223**

**Lampiran 2****LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama responden (inisial) :

Alamat :

Umur :

Setelah mendapatkan keterangan serta mengetahui manfaat penelitian yang berjudul “ **Tingkat Kepuasan Lansia Tentang Kualitas Pelayanan Posyandu Lansia**” menyatakan bersedia/tidak bersedia ikut terlibat sebagai responden.

Saya telah diberitahukan bahwa partisipasi atau penolakan ini tidak merugikan saya dan saya mengerti bahwa tujuan dari penelitian ini akan sangat bermanfaat bagi saya maupun bagi dunia kesehatan.

Demikian secara sukarela dan tidak ada unsur paksaan dari siapa pun, saya bersedia berperan serta dalam penelitian ini.

Ponorogo, 9 April 2015

Peneliti

Responden

**SUHAILA FINAJATI**

**12612223**

\_\_\_\_\_

*Lampiran 3***KISI-KISI KUESIONER****JUDUL: TINGKAT KEPUASAN LANSIA TENTANG KUALITAS  
PELAYANAN POSYANDU LANSIA****PERNYATAAN TINGKAT KEPUASAN**

Variabel	Sub Variabel	Jumlah Soal	No Item	Skoring
Tingkat Kepuasan Lansia	1. Kenyataan	3	1.2.3	Jawaban: Puas: 2
	2. Keandalan	3	4.5.6	Kadang Puas/Kadang tidak Puas: 1
	3. Ketanggapan	3	7.8.9	Tidak Puas: 0
	4. Jaminan	3	10.11.12	Kriteria:
	5. Empati	3	13.14.15	Jika $T > MT$ maka puas Jika $T \leq MT$ Tidak puas

*Lampiran 4***ANGKET PENELITIAN****TINGKAT KEPUASAN LANSIA TENTANG KUALITAS PELAYANAN  
POSYANDU LANSIA**

- Mohon dengan homat bantuan dan kesediaanya untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada.
- Isi data demografi di bawah ini sesuai dengan kenyataan yang ada.
- Berikan tanda checklist (√) pilihan jawaban sesuai dengan kenyataan yang ada.
- Terimakasih atas kesediaanya meluangkan waktu untuk mengisi angket ini.

**A. DATA DEMOGRAFI**

No.Responden :

(diisi peneliti)

Nama (Inisial) :

Usia : tahun

Pendidikan terakhir :

- |                              |   |  |
|------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> SD  | <input type="checkbox"/> SMA                      | <input type="checkbox"/> Tidak sekolah |
| <input type="checkbox"/> SMP | <input type="checkbox"/> Akademi/Perguruan Tinggi |  |

Pekerjaan :

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Tidak Bekerja/Ibu Rumah Tangga | <input type="checkbox"/> PNS                    |
| <input type="checkbox"/> Petani                         | <input type="checkbox"/> Swasta                 |
| <input type="checkbox"/> Pedagang / wirausaha           | <input type="checkbox"/> Lainnya, sebutkan..... |

Apakah Anda pernah mendapatkan informasi tentang Posyandu Lansia?

Ya

Tidak

Apakah Lansia tinggal dengan anaknya?

Ya

Tidak

Jarak rumah dengan Posyandu Lansia?

< 0,5 km

> 0,5 km

Cara datang ke Posyandu Lansia?

Diantar

Sendiri

### Lampiran 5

#### **Petunjuk Pengisian :**

Berikan tanda check list (√) pada kolom jawaban yang sesuai dengan jawaban anda!

Keterangan untuk pengisian kolom:

P : Puas

TP : Tidak Puas

KP/KTP : Kadang Puas/ Kadang tidak Puas

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>P</b>	<b>KP/ KTP</b>	<b>TP</b>
1.	Bagaimana fasilitas fisik meliputi alat-alat pemeriksaan, kursi dan meja pada posyandu lansia			
2.	Bagaimana kenyamanan ruangan pada posyandu lansia			
3.	Bagaimana penampilan petugas dalam pelaksanaan posyandu lansia			
4.	Bagaimana kemampuan petugas untuk memberikan pelayanan posyandu lansia			
5.	Bagaimana perawatan yang cepat dan tepat pada pelaksanaan posyandu lansia			
6.	Bagaimana penerimaan petugas pelayanan posyandu lansia			
7.	Bagaimana kemampuan petugas dalam menanggapi keluhan lansia			
8.	Bagaimana tindakan petugas seperti pemeriksaan tekanan darah, pengukuran berat badan dan tinggi badan dll pada saat dibutuhkan dalam posyandu lansia			
9.	Bagaimana ketelitian petugas posyandu lansia			

10.	Bagaimana kepercayaan lansia terhadap jaminan kesembuhan dan keamanan			
11.	Bagaimana kesopanan yang dimiliki petugas posyandu lansia			
12.	Bagaimana pengetahuan petugas kesehatan dalam memberikan tindakan pelayanan yang baik			
13.	Bagaimana cara berkomunikasi petugas posyandu lansia			
14.	Bagaimana cara petugas posyandu memenuhi kebutuhan lansia			
15.	Bagaimana perhatian petugas posyandu kepada lansia			

## Lampiran 6

## Tingkat Kepuasan Lansia Tentang Kualitas Pelayanan Posyandu Lansia

No	Item Soal															JUMLAH	X-`X	(x-x)2	S	NILAI T	MEAN	KET
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15							
1	2	2	2	2	2	1	2	1	0	2	1	2	2	2	2	25	0.8	0.64	3.55	52.2	50.2	<b>PUAS</b>
2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	25	0.8	0.64	3.55	52.2	50.2	<b>PUAS</b>
3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	26	1.8	3.6	3.55	55.0	50.2	<b>PUAS</b>
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	5.8	33.64	3.55	66.3	50.2	<b>PUAS</b>
5	1	2	1	2	2	1	2	2	0	1	2	2	1	2	1	22	2.23	4.97	3.55	43.7	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
6	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	25	0.8	0.64	3.55	52.2	50.2	<b>PUAS</b>
7	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	26	1.8	3.6	3.55	55.0	50.2	<b>PUAS</b>
8	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	25	0.8	0.64	3.55	52.2	50.2	<b>PUAS</b>
9	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	27	2.8	5.6	3.55	57.8	50.2	<b>PUAS</b>
10	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	26	1.8	3.6	3.55	55.0	50.2	<b>PUAS</b>
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	5.8	33.64	3.55	66.3	50.2	<b>PUAS</b>
12	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	26	1.8	3.6	3.55	55.0	50.2	<b>PUAS</b>
13	2	2	2	2	2	1	1	2	0	2	2	2	1	2	2	25	0.8	0.64	3.55	52.2	50.2	<b>PUAS</b>
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	5.8	33.64	3.55	66.3	50.2	<b>PUAS</b>
15	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	26	1.8	3.6	3.55	55.0	50.2	<b>PUAS</b>
16	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	28	3.8	7.6	3.55	60.7	50.2	<b>PUAS</b>
17	0	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	17	7.23	53.14	3.55	29.6	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>

18	0	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	18	6.23	38.81	3.55	32.4	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
19	0	1	2	2	0	1	1	0	1	2	1	1	1	1	1	15	9.23	85.19	3.55	24	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
20	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	29	4.8	23.04	3.55	63.5	50.2	<b>PUAS</b>
21	0	1	2	2	0	1	1	0	1	2	1	1	2	1	1	16	8.23	67.73	3.55	26.8	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
22	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	29	4.8	23.04	3.55	63.5	50.2	<b>PUAS</b>
23	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	8.23	67.73	3.55	26.8	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
24	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27	2.8	5.6	3.55	57.8	50.2	<b>PUAS</b>
25	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	27	2.8	5.6	3.55	57.8	50.2	<b>PUAS</b>
26	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	27	2.8	5.6	3.55	57.8	50.2	<b>PUAS</b>
27	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	26	1.8	3.6	3.55	55.0	50.2	<b>PUAS</b>
28	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	24	0.23	0.05	3.55	49.3	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	27	2.8	5.6	3.55	57.8	50.2	<b>PUAS</b>
30	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	22	2.23	4.97	3.55	43.7	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
31	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	26	1.8	3.6	3.55	55.0	50.2	<b>PUAS</b>
32	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	27	2.8	5.6	3.55	57.8	50.2	<b>PUAS</b>
33	0	0	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	22	2.23	4.97	3.55	43.7	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
34	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	27	2.8	5.6	3.55	57.8	50.2	<b>PUAS</b>
35	0	0	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	22	2.23	4.97	3.55	43.7	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>

36	0	0	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	18	6.23	38.81	3.55	32.4	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
37	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	21	3.23	10.4	3.55	40.9	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
38	2	1	2	2	1	2	2	2	0	2	1	2	1	2	2	24	0.23	0.05	3.55	49.3	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
39	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	27	2.8	5.6	3.55	57.8	50.2	<b>PUAS</b>
40	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	23	1.23	1.51	3.55	46.5	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
41	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	21	3.23	10.43	3.55	40.9	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
42	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	23	1.23	1.51	3.55	46.5	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
43	2	1	1	2	2	1	2	0	1	2	2	2	1	2	2	23	1.23	1.51	3.55	46.5	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
44	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	24	0.23	0.05	3.55	49.3	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
45	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	22	2.23	4.97	3.55	43.7	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
46	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	22	2.23	4.97	3.55	43.7	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
47	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	25	0.8	0.64	3.55	52.2	50.2	<b>PUAS</b>
48	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	24	0.23	0.05	3.55	49.3	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
49	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	22	2.23	4.97	3.55	43.7	50.2	<b>TIDAK PUAS</b>
50	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	25	0.8	0.64	3.55	52.2	50.2	<b>PUAS</b>

51	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	27	2.8	5.6	3.55	57.8	50.2	<b>PUAS</b>
JUMLAH	66	66	88	84	73	80	83	80	69	87	83	85	83	84	87	1237		64444		25649		

Keterangan :

$$\text{Rata - rata} = \sum \frac{X}{N} = \frac{1236}{51} = 24.23$$

$$\begin{aligned} \text{Standar Deviasi} &= \frac{\sqrt{X-X^2}}{N} \\ &= \frac{\sqrt{64444}}{51} = 3.55 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{SKOR T} &= 50 + 10 \frac{X-X}{S} \\ &= 50 + 10 \left( \frac{0.8}{3.55} \right) = 52.2 \end{aligned}$$

$$\text{Mean T} = \frac{25649}{51} = 50.2$$

Puas > 50.2

Tidak Puas  $\leq$  50.2

## Lampiran 7

## Tabulasi Data Demografi Keluarga

NO	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	TINGGAL SERUMAH/ TIDAK	JARAK RUMAH	CARA DATANG	TINGKAT KEPUASAN
1	56	PEREMPUAN	SD	TANI	YA	>0.5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
2	59	PEREMPUAN	SD	PEDAGANG	YA	>0.5 km	DIANTAR	<b>PUAS</b>
3	75	PEREMPUAN	SD	TANI	YA	>0.5 km	DIANTAR	<b>PUAS</b>
4	70	PEREMPUAN	TIDAK SEKOLAH	TANI	TIDAK	<0.5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
5	48	PEREMPUAN	SD	TANI	YA	>0.5 km	DIANTAR	<b>TIDAK PUAS</b>
6	69	PEREMPUAN	SD	TANI	YA	>0.5 km	DIANTAR	<b>PUAS</b>
7	60	PEREMPUAN	SD	TANI	YA	<0.5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
8	49	PEREMPUAN	SD	TIDAK BEKERJA	YA	<0.5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
9	51	PEREMPUAN	SD	TIDAK BEKERJA	YA	<0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
10	60	PEREMPUAN	SD	PEDAGANG	YA	<0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
11	70	PEREMPUAN	TIDAK SEKOLAH	TIDAK BEKERJA	YA	> 0,5 km	DIANTAR	<b>PUAS</b>
12	50	PEREMPUAN	SD	TANI	TIDAK	< 0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
13	65	PEREMPUAN	SD	TANI	YA	> 0,5 km	DIANTAR	<b>PUAS</b>
14	49	LAKI-LAKI	SMA	SWASTA	YA	<0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
15	70	LAKI-LAKI	TIDAK SEKOLAH	TANI	YA	< 0.5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>

16	92	LAKI-LAKI	SD	TANI	YA	> 0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
17	62	LAKI-LAKI	SD	TANI	TIDAK	> 0,5 km	SENDIRI	<b>TIDAK PUAS</b>
18	60	PEREMPUAN	SMP	TANI	YA	< 0,5 km	SENDIRI	<b>TIDAK PUAS</b>
19	54	PEREMPUAN	SD	PEDAGANG	YA	> 0,5 km	SENDIRI	<b>TIDAK PUAS</b>
20	55	LAKI-LAKI	SMP	TANI	YA	< 0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
21	46	PEREMPUAN	SD	TANI	YA	< 0,5 km	SENDIRI	<b>TIDAK PUAS</b>
22	65	LAKI-LAKI	SD	PEDAGANG	TIDAK	> 0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
23	60	LAKI-LAKI	TIDAK SEKOLAH	TIDAK BEKERJA	TIDAK	> 0,5 km	SENDIRI	<b>TIDAK PUAS</b>
24	72	LAKI-LAKI	TIDAK SEKOLAH	TIDAK BEKERJA	TIDAK	> 0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
25	70	LAKI-LAKI	SMP	SWASTA	YA	< 0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
26	52	LAKI-LAKI	SD	TANI	YA	< 0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
27	56	LAKI-LAKI	SD	TANI	YA	< 0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
28	48	PEREMPUAN	SMP	SWASTA	YA	< 0,5 km	SENDIRI	<b>TIDAK PUAS</b>
29	51	LAKI-LAKI	SD	TANI	TIDAK	> 0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
30	76	LAKI-LAKI	TIDAK SEKOLAH	TIDAK BEKERJA	YA	> 0,5 km	DIANTAR	<b>TIDAK PUAS</b>
31	60	PEREMPUAN	SD	TANI	TIDAK	> 0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
32	65	LAKI-LAKI	SD	TANI	TIDAK	< 0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
33	65	PEREMPUAN	SD	PEDAGANG	YA	> 0,5 km	DIANTAR	<b>TIDAK</b>

								<b>PUAS</b>
34	58	LAKI-LAKI	SD	TANI	YA	< 0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
35	58	LAKI-LAKI	SMP	SWASTA	YA	> 0,5 km	SENDIRI	<b>TIDAK PUAS</b>
36	52	LAKI-LAKI	SD	TANI	TIDAK	> 0,5 km	SENDIRI	<b>TIDAK PUAS</b>
37	65	PEREMPUAN	SD	PEDAGANG	YA	< 0,5 km	DIANTAR	<b>TIDAK PUAS</b>
38	70	PEREMPUAN	SD	TIDAK BEKERJA	YA	< 0,5 km	DIANTAR	<b>TIDAK PUAS</b>
39	80	PEREMPUAN	SD	TANI	YA	< 0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
40	60	LAKI-LAKI	SMP	SWASTA	YA	> 0,5 km	SENDIRI	<b>TIDAK PUAS</b>
41	62	LAKI-LAKI	SD	TANI	TIDAK	< 0,5 km	SENDIRI	<b>TIDAK PUAS</b>
42	70	PEREMPUAN	SD	TANI	TIDAK	< 0,5 km	SENDIRI	<b>TIDAK PUAS</b>
43	64	LAKI-LAKI	SMP	TANI	TIDAK	> 0,5 km	SENDIRI	<b>TIDAK PUAS</b>
44	68	PEREMPUAN	SD	TANI	TIDAK	> 0,5 km	SENDIRI	<b>TIDAK PUAS</b>
45	70	PEREMPUAN	SMP	SWASTA	YA	> 0,5 km	DIANTAR	<b>TIDAK PUAS</b>
46	70	LAKI-LAKI	SMP	TANI	TIDAK	> 0,5 km	SENDIRI	<b>TIDAK PUAS</b>
47	74	PEREMPUAN	SMP	TANI	TIDAK	< 0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
48	63	LAKI-LAKI	SMP	TANI	TIDAK	> 0,5 km	SENDIRI	<b>TIDAK</b>

								<b>PUAS</b>
49	82	PEREMPUAN	SD	TANI	TIDAK	> 0,5 km	DIANTAR	<b>TIDAK PUAS</b>
50	76	LAKI-LAKI	SD	TANI	TIDAK	> 0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>
51	78	PEREMPUAN	SD	TANI	IYA	> 0,5 km	SENDIRI	<b>PUAS</b>

*Lampiran 8***TABULASI SILANG TINGKAT KEPUASAN LANSIA****1. Tingkat kepuasan lansia berdasarkan umur**

Umur	Tingkat Kepuasan				Jumlah	
	Puas	%	Tidak Puas	%	F	%
46-59	11	21	7	14	18	35
60-74	13	26	13	26	26	52
75-92	5	9	2	4	7	13
Jumlah	29	56	22	44	51	100

**2. Tingkat kepuasan lansia berdasarkan jenis kelamin**

Jenis Kelamin	Tingkat Kepuasan				Jumlah	
	Puas	%	Tidak Puas	%	F	%
Laki-laki	13	25	10	20	23	45
Perempuan	16	31	12	24	28	55
Jumlah	29	56	22	44	51	100

**3. Tingkat kepuasan lansia berdasarkan pendidikan**

Pendidikan	Tingkat Kepuasan				Jumlah	
	Puas	%	Tidak Puas	%	F	%
SD	21	40	12	24	33	64
SMP	4	8	8	16	12	24
Tidak Sekolah	4	8	2	4	6	12
Jumlah	29	56	22	44	51	100

**4. Tingkat kepuasan lansia berdasarkan pekerjaan**

Pekerjaan	Tingkat Kepuasan				Jumlah	
	Puas	%	Tidak Puas	%	F	%
Tani	20	38	12	24	32	62
pedagang	3	6	3	6	6	12
swasta	2	4	4	8	6	12
Tidak bekerja	4	8	3	6	7	14
jumlah	29	56	22	44	51	100

5. **Tingkat kepuasan lansia berdasarkan tinggal dengan anak**

<b>Tinggal dengan Anak</b>	<b>Tingkat Kepuasan</b>				<b>Jumlah</b>	
	<b>Puas</b>	<b>%</b>	<b>Tidak puas</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Iya	20	39	12	24	32	63
Tidak	9	17	10	20	19	37
Jumlah	29	56	22	44	51	100

6. **Tingkat kepuasan lansia berdasarkan jarak**

<b>Jarak</b>	<b>Tingkat Kepuasan</b>				<b>Jumlah</b>	
	<b>Puas</b>	<b>%</b>	<b>Tidak puas</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
< 0,5 km	16	31	7	14	23	45
> 0,5 km	13	25	15	30	28	55
Jumlah	29	56	22	44	51	100

7. **Tingkat kepuasan lansia berdasarkan cara datang**

<b>Cara Datang</b>	<b>Tingkat Kepuasan</b>				<b>Jumlah</b>	
	<b>Puas</b>	<b>%</b>	<b>Tidak puas</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Diantar	5	9	7	14	12	23
Sendiri	24	47	15	30	39	77
Jumlah	29	56	22	44	51	100



## Lampiran 10



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
 Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : [akademik@umpo.ac.id](mailto:akademik@umpo.ac.id)  
 Website : [www.umpo.ac.id](http://www.umpo.ac.id)

Nomor : /VII-1/G.1/XII/2014

Ponorogo, 15 Desember 2014

Lamp. : -

Hal : **Permohonan Ijin penelitian dan  
 Pengambilan Data Awal Penelitian**

Kepada :

Yth. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Ponorogo  
 di-

PONOROGO

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan hormat bahwa sebagai rangkaian pelaksanaan Ujian Akhir Program (UAP) Pendidikan D-III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo Tahun Akademik 2014 / 2015, maka mahasiswa / mahasiswi diwajibkan untuk menyusun *Karya Tulis Ilmiah (penelitian/riset sederhana)* lingkup kebidanan.

Untuk kegiatan dimaksud mengharap bantuan dan kerjasama Bapak / Ibu dapatnya memberikan informasi kepada mahasiswa / mahasiswi kami dalam mengadakan survey / kunjungan guna mencari data pada penyusunan *Karya Tulis Ilmiah*. Adapun nama mahasiswa / mahasiswi sebagai berikut :

Nama : Suhaela Fanajati  
 NIM : 12612223  
 Lokasi Penelitian :  
 Waktu Penelitian : 6 bulan  
 Judul Penelitian/Riset : Tingkat kepuasan lansia dalam kualitas pelayanan Posyandu lansia

Demikian, atas bantuan dan kerjasamanya di sampaikan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.



Dekan,  
**SITI MUNAWAROH, S.Kep.Ns.,M.Kep**  
 NIK. 19701004 199611 12

## Lampiran 11



PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO  
**BADAN KESATUAN BANGSA,  
 POLITIK DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT**  
 Jl. Aloon-aloon Utara Nomor 6 Telepon (0352) 483852  
**PONOROGO**

Kode Pos 63413

**REKOMENDASI**

Nomor : 072 / 015 / 405.19 / 2014

Berdasarkan surat Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, tanggal 15 Desember 2014, Nomor : 1641/VII-1/G.1/XII/2014, perihal Permohonan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data Awal Penelitian

Dengan ini Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Ponorogo memberikan Rekomendasi kepada :

Nama Peneliti : **SUHAILA FINAJATI**  
 Mhs. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Alamat : Jl. Poncosiwalan RT. 001 RW. 002 Desa Ngunut Kecamatan Babadan Kab. Ponorogo.

Thema / Acara Survey / Research / PKL/ Pengumpulan data/Magang : **" Tingkat Kepuasan Lansia Dalam Kualitas Pelayanan Posyandu Lansia "**

Daerah/ Tempat dilakukan PKN/ Survey/ Pengumpulan Data : Desa Bedrug Kecamatan Pulung Kab. Ponorogo

Tujuan Penelitian : Karya Tulis Ilmiah.

Tanggal dan atau Lamanya Penelitian : 6 (Enam) Bulan sejak tanggal surat dikeluarkan.

Bidang Penelitian : Kesehatan

Status Peneliti : Mahasiswa

Nama Penanggungjawab / Koordinator Penelitian : **Siti Munawaroh, S.Kep.Ns.M.Kep.**  
 Dekan Fak. Ilmu Kesehatan UNMUH Ponorogo

Anqaota Peneliti : -

Nama Lembaga : Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

**Dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut :**

1. Dalam jangka waktu 1 X 24 jam setelah tiba ditempat yang dituju diwajibkan melaporkan kedatangannya kepada Camat setempat ;
2. Mentaati ketentuan- ketentuan yang berlaku dalam Daerah Hukum Pemerintah setempat ;
3. Menjaga tata tertib, keamanan, kesopanan dan kesusilaan serta menghindari pernyataan baik dengan lisan ataupun tulisan / lukisan yang dapat melukai / menyinggung perasaan atau menghina Agama, Bangsa dan Negara dari suatu golongan penduduk ;
4. Tidak diperkenankan menjalankan kegiatan-kegiatan diluar ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan seperti tersebut diatas ;
5. Setelah berakhirnya dilakukan Survey/ Research/ PKL diwajibkan terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat Pemerintah setempat mengenai selesainya pelaksanaan Survey / Research / PKL, sebelum meninggalkan daerah tempat Survey / Research / PKL ;
6. Dalam jangka waktu 1 (satu) bulan setelah selesai dilakukan Survey / Research / PKL diwajibkan memberikan laporan tentang pelaksanaan dan hasil-hasilnya kepada :  
 - Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Ponorogo.
7. Surat Keterangan ini akan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata bahwa pemegang Surat Keterangan ini tidak memenuhi ketentuan-ketentuan sebagaimana tersebut diatas.

Demikian untuk menjadikan perhatian dan guna seperlunya.

Ponorogo, 22 Desember 2014

a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA,  
 POLITIK DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT  
 KABUPATEN PONOROGO

**Tembusan :**

- Yth. 1. Camat Pulung  
 2. Kepala Dinas Kesehatan Kab.Ponorogo  
 3. Dekan FIK UNMUH Ponorogo

## Lampiran 12



**PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO**  
**KECAMATAN PULUNG**  
**KANTOR KEPALA DESA BEDRUG**  
 Alamat : Jln. IROMEJO SERET No. 29 Telp. 08283366266  
**BEDRUG**

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 474/ 229 /405.30.18.3/2015.

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Desa Bedrug Kecamatan Pulung Kabupaten Ponorogo, menerangkan bahwa :

Nama : **SUHAILA FINAJATI**  
 Tempat tanggal lahir : Ponorogo, 24 Januari 1994  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Status Perkawinan : Belum kawin  
 Agama : Islam  
 Pendidikan : Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhamadiyah Ponorogo.  
 Pekerjaan : Mahasiswa  
 Alamat : Desa Ngunut No.4a Kecamatan Babadan Ponorogo.

Keterangan : Mahasiswa Tersebut diatas telah mengadakan penelitian kesehatan di dukuh Wonorejo Desa Bedrug Kecamatan Pulung Kabupaten Ponorogo.

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana perlunya.



*Lampiran 13*

**BUKU KEGIATAN PEMBIMBINGAN  
KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



**Pembimbing I** : Sulisty Andarmoyo, S.Kep, M.Kes  
**Nama Mahasiswa** : Suhaila Finajati  
**NIM** : 12612223

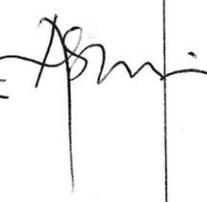
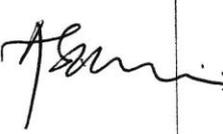
**PRODI D III KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2014/2015**

NO	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
1.	14 Oktober 2014	<p>See guide            ↳ lanjut 13M</p>	
2.	18 November 2014	<p>Part I.            ↳ perantara            Masduki — ?            Shala — ?            Komang — ?            Sauri — ?</p>	
3.	5 DES 2014	<p>Part I.            ↳ Revisi            komisi.</p>	

NO	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
A.	11 Desember 2014	BAK II ↳ peneri ↳ wana - - Kipasa - Lansi - Perant Lansi	
5.	15 Desember 2014	BAK III ↳ peneri. ↳ Sany. → Jany.	

NO	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
6.	20 feb 2015	Bab II ↳ literatur. Bab I ↳ prosi dan	
7.	29 feb 2014	Bab II prosi dan	
8	6 Maret 2015	Bab III - length pendek. - huare - Puz	

NO	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
9	7 Mei 2015	RAC II → pms: su	A. S. Ni
10	11 Mei 2015	Uman 1000000	A. S. Ni
11	22 Mei 2015	A. S. Ni W. S. Ni	A. S. Ni
12	14 Mei 2015	A. S. Ni IV + V	A. S. Ni

NO	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
12	Sabtu 20/5	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊖ Gaezi</li> <li>    kaya pua</li> <li>    ⊕</li> <li>    → Fasilita</li>   <li>⊖ pua &lt; <math>\begin{matrix} p \\ m \end{matrix}</math></li> <li>    ⊖ ≠ pua — ?</li> <li>    ⊖ (Ara — ?)</li> </ul>	
14.	8-9-20/5	<ul style="list-style-type: none"> <li>None</li> <li>(Kuliah)</li> </ul>	

NO	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
15.	11/9/2025	Bisa cipta daya	A. S. S.

**BUKU KEGIATAN PEMBIMBINGAN  
KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



**Pembimbing II : Elmie Muftiana ,S.Kep.,Ns**

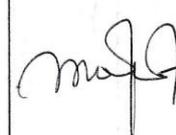
**Nama Mahasiswa : Suhaila Finajati**

**NIM : 12612223**

**PRODI D III KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2014/2015**

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
4	11 Desember 2019	LBM kurang sistematis Keahlian Penelitian ⊕ 1 judul berikan Kesamaan & Perbedaan	
5	15 des 2014	Bab II → prinsip AEE. k. Konsep → kualitas. Judul → Revisi Revisi Langut Bab III	
6	20 feb 2015	Perbaikan Sistematis di LBM	
7	29 feb 2014	Bab I & II Prinsip AEE. Bab III - Tentukan 2 pop. - DO - Kuisiner	

NO	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
8.	6 Maret 2015.	Bab III → revisi sesuai saran. Bawa materi ini jika mau konsul lg.	
9		Analisa Data :	
10		Konsul keseler	
11	11 Mei 2015	Cele Penulisan	
12	22 Mei 2015	Ace ujian	

NO	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
13.	18/8 2015	Jml Resp = 50 ↓ sesuai.	
14.	31/8 2015	Pembahasan → lihat Hare table Masukkan hare ouseason	
15	1/9 2015	Cek kembali penulisan / deskripsi pembahasan	
16	3/9 2015.	Bahas hare kuisioner Bawa Bab 1-3.	

NO	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN								
17	5 September 2015	Kusnener <sup>Sdy</sup> <del>tel</del> Kety →									
18	14/9 2015	<p>Pus ← Per           ju</p> <p>te ← ke ← te           te</p> <p>Bahas ser Sistematis</p> <p> <table border="1" data-bbox="694 1075 957 1388"> <tr> <td>Per</td> <td>F B</td> </tr> <tr> <td>ju</td> <td>F B</td> </tr> <tr> <td><del>Per</del></td> <td>F B</td> </tr> <tr> <td><del>ju</del></td> <td>F B</td> </tr> </table> </p>	Per	F B	ju	F B	<del>Per</del>	F B	<del>ju</del>	F B	
Per	F B										
ju	F B										
<del>Per</del>	F B										
<del>ju</del>	F B										

NO	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
19	15 September 2015	Prinsip Aceh <u>Konsul Keseluruhan</u>	
20	17 September 2015	Aceh ujian	