

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pada zaman yang serba canggih ini, komputer telah menjadi bagian dari kehidupan masyarakat modern. Hampir sebagian besar masyarakat saat ini telah menggunakan komputer dalam menyelesaikan berbagai pekerjaannya. Karena dengan menggunakan komputer, pekerjaan yang akan dikerjakan dapat dilaksanakan dengan mudah, cepat, dan praktis.

Informasi itu sendiri merupakan suatu hal terpenting dalam kehidupan ini, karena dengan informasi orang bisa menambah orang bisa mengetahui hal-hal yang belum diketahuinya, dengan kata adanya informasi bisa meningkatkan pengetahuan seseorang. Dari jaman dulu sampai sekarang, banyak sekali media-media untuk menyampaikan informasi kepada khalayak umum ataupun kepada orang tertentu, mulai dari mengirim utusan (*kusir*), lewat burung merpati, dan lewat jasa tukang pos. Namun seiring dengan berjalannya waktu dan seiring dengan perkembangan teknologi yang ada, metode ataupun cara menyampaikan informasi ini sudah mulai ditinggalkan, dikarenakan kurang efisien dan terlalu lama. Salah satu fasilitas informasi yang paling digemari oleh masyarakat adalah media *internet*. Dengan *internet* pelayanan yang dapat diaksespun beragam dan untuk mempermudah *user* dalam mengetahui informasi, dengan kondisi sekarang yang serba keterbatasan pegawai maupun tata kelola Klinik yang kurang maksimal, guna untuk menyampikan informasi, maka informasi yang seharusnya mudah untuk diperoleh *user* maupun calon pasien pada saat ini sangat susah dan sulit, sebab untuk mendapatkan informasi harus datang ke klinik terlebih dahulu dan harus melalui antrian yang panjang. Dan seiring dengan

kemajuan teknologi komputer yang semakin canggih, dalam lingkup instansi khususnya instansi kesehatan saat ini mulai diberlakukan sistem online untuk menunjang informasi instansi. Mulai dari memberikan informasi kepada user atau pasien dan orang yang mau menggali informasi di instansi tersebut, sehingga dari semua informasi-informasi tersebut bisa mengetahui keadaan terbaru terkait dengan klinik tersebut. Sudah sepatutnya klinik Bina Sehat dilengkapi dengan sistem informasi antara lain pelayanan, kelas, dokter, dan lain-lain diharapkan juga mampu memberikan kemudahan kepada pelanggan yang mau berobat. Tidak jarang jika *user* memesan di klinik harus mendatangi secara langsung dan tidak jarang pula niatnya tidak dapat terwujud karena fasilitas yang dicari sudah penuh ataupun alasan yang lain.

Oleh karena itu penggunaan *internet* ini dapat memudahkan *user* untuk mengakses informasi kapanpun kita memerlukan, Karena itu perlu dibangun sebuah aplikasi sistem informasi di klinik Bina Sehat untuk mempermudah akses informasi serta media komunikasi antara *user* dengan pihak klinik Bina Sehat.

B. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah yang dapat diambil dalam skripsi ini adalah bagaimana membangun sebuah sistem informasi manajemen di Klinik Bina Sehat yang bisa memberi kemudahan terhadap masyarakat pada umumnya.

C. BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah dari sistem informasi manajemen di Klinik Bina Sehat adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi sistem informasi manajemen ini dapat digunakan di Klinik Bina Sehat

2. Jenis data yang diolah pada sistem informasi manajemen ini adalah data tipe klinik, data kamar, data check in, data check out, data penyakit, data dokter, data pemesanan, data karyawan, dan data jaga.

D. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan skripsi ini adalah merancang dan membangun sebuah sistem informasi, untuk menampilkan informasi yang berhubungan dengan klinik, serta media komunikasi antara masyarakat dengan pihak klinik, yang disajikan dengan tampilan yang menarik dan mudah digunakan oleh admin maupun operator klinik.

E. MANFAAT PENELITIAN

1. Klinik mendapatkan kemudahan dalam memberikan layanan informasi kepada masyarakat.
2. Penelitian ini dapat menjadikan informasi yang sangat bermanfaat bagi peneliti atau calon peneliti lain untuk menerapkan sistem informasi yang lebih luas dan kompleks ataupun hanya untuk menyempurnakan.

F. SISTEMATIKA PENULISAN SKRIPSI

Sistematika penulisan skripsi adalah sebagai berikut:

BAB I **PENDAHULUAN**, berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II **LANDASAN TEORI**, berisi dasar-dasar teori yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III **METODE PENELITIAN**, berisi analisa kebutuhan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN, berisi hasil penelitian dan cara penggunaan sistem serta pengoprasian program aplikasi.

BAB V PENUTUP, berisi kesimpulan dan saran.

