

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN  
PADA POLIKLINIK BHAKTI PERSADA KECAMATAN  
BARAT KABUPATEN MAGETAN DENGAN  
MENGUNAKAN PENGOLAHAN DATA MICROSOFT  
VISUAL FOXPRO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jenjang Strata Satu (S1)  
Pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**



**MARTINUS UNTARDIANTO**

**NIM. 11531363**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2014**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN  
PADA POLIKLINIK BHAKTI PERSADA KECAMATAN  
BARAT KABUPATEN MAGETAN DENGAN  
MENGUNAKAN PENGOLAHAN DATA MICROSOFT  
VISUAL FOXPRO**

**ABSTRAKSI**

Poliklinik Bhakti Persada Kecamatan Barat Kabupaten Magetan adalah tempat penulis dalam menyusun skripsi ini. Penggunaan sistem informasi pasien di poliklinik Bhakti Persada Kecamatan Barat Kabupaten Magetan saat ini masih menggunakan cara manual sehingga diperlukan adanya sebuah rancangan sistem informasi pasien dan implementasinya yang mengacu pada penggunaan bahasa pemrograman dan implementasi dari rancangan sistem tersebut.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk membuat suatu rancangan sistem informasi pasien yang efisien dan membuat implementasinya dalam bahasa pemrograman visual foxpro.

Sistem informasi pasien merupakan sebuah rangkaian kegiatan yang terdiri dari menerima data pasien, menuliskannya, mengarsipkan data, mencatat dan melaporkan seluruh kegiatan poliklinik secara periodik.

Dari penulisan yang disampaikan dapat diambil kesimpulan bahwa implementasi yang ada telah dapat digunakan untuk pengolahan data pasien, namun masih dapat dikembangkan untuk pengolahan data lain yang berhubungan dengan informasi pasien.

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN  
PADA POLIKLINIK BHAKTI PERSADA KECAMATAN  
BARAT KABUPATEN MAGETAN DENGAN  
MENGUNAKAN PENGOLAHAN DATA MICROSOFT  
VISUAL FOXPRO**

***ABSTRACT***

*Bhakti Persada Kecamatan Barat Kabupaten Magetan Polyclinic is a place who writer used for arrange this minithesis to obtain dokterandus degree. Until now, Bhakti Persada Barat MagetanHusada polyclinic still using a manually method to make information system about the patient. With the result that, polyclinic needed a program information systems about the patient existence and the implementation that point to programming language using and also the implementation from that system program.*

*This process of writing have purpose to make a information system program about the patient is efficient and make that implementation to visual foxpro programming language.*

*Patient information systems is a activity combination which contains of receive patient data, writing that, data files, record and inform all of the polyclinic activity in a periodic manner.*

*From this process of writing, can get a conclusion that implementation can be used for processing patient data. However can be developing for another processing which related to patient information.*

## **MOTTO :**

Tidak ada jalan pintas menuju kesuksesan. Kesuksesan akan datang pada mereka yang berusaha mendapatkannya bukan pada mereka yang hanya mengharapkannya. Jangan pernah putus asa karena yang mudah putus asa tidak pernah sukses dan orang sukses tidak pernah putus asa.

Persembahkan Kepada :

1. Keluarga yang telah mendukung dan memberikan segalanya bagiku.
2. Kedua Orangtua tersayang.
3. Istri yang selalu menyayangiku dan bersabar padaku.
4. Teman-teman kelas Prosus Ngawi yang sudah memberi dukungan dalam menyelesaikan kuliah.
5. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Ponorogo.



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Strata I Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik, yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN PADA POLIKLINIK BHAKTI PERSADA KECAMATAN BARAT KABUPATEN MAGETAN DENGAN MENGGUNAKAN PENGOLAHAN DATA MICROSOFT VISUAL FOXPRO”**.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulisan laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Teknik Bapak Ir. Aliyadi, M.M
2. Ketua Program Studi Teknik Bapak Andy Triyanto P, S.T
3. Dosen Pembimbing I Bapak Andy Triyanto P, S.T
4. Dosen Pembimbing II Ibu Arin Yuliasuti S. Kom
5. Kepala SMP Negeri 1 Karas Bapak Widodo Kusmarjono, S.Pd, M.M.Pd
6. Teman-teman Mahasiswa Program Khusus Ngawi

7. Semua pihak yang telah ikut membantu kesuksesan membuat skripsi yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penulisan laporan skripsi ini. Akan tetapi penulis sadar bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Akhirnya penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya, serta bagi penulis sendiri khususnya. Oleh karena itu, apabila dimungkinkan adanya pengembangan sistem lebih lanjut maka laporan ini bisa menjadi bahan pertimbangan.

Ponorogo, Februari 2014

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN.....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan dan Sasaran Skripsi .....	3
1.5 Metodologi Perancangan.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Konsep Dasar Perusahaan .....	7
2.1.1 Peranan Poliklinik .....	8
2.1.2 Kegiatan Usaha Poliklinik .....	8
2.1.3 Prinsip Dasar Operasional .....	9

2.1.4 Kultur dan Etos Kerja Poliklinik .....	11
2.1.5 Visi dan Misi Poliklinik .....	12
2.1.6 Struktur Organisasi Poliklinik .....	13
2.2 Konsep Dasar Pemrograman .....	15
2.3 Bahasa Pemrograman Visual FoxPro .....	17
2.4 DFD dan ERD .....	21
2.5 Teknik Informasi .....	22
2.6 Basis Data ( Database ) .....	23
2.7 Sistem Yang Sedang Berjalan .....	26
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>27</b>
3.1 Analisis Sistem .....	27
3.2 Perangkat Pendukung .....	28
3.2.1 Perangkat Keras .....	28
3.2.2 Perangkat Lunak.....	29
3.2.3 Brainware .....	30
3.3. Perancangan Program .....	32
3.3.1 Diagram Alir Sistem.....	32
3.3 2 Perancangan Database .....	33
3.3.3 Perancangan Form .....	35
3.3.4 Perancangan Report .....	38
3.3.5 Perancangan Menu .....	38
<b>BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM .....</b>	<b>40</b>
4.1 Implementasi Sistem .....	40

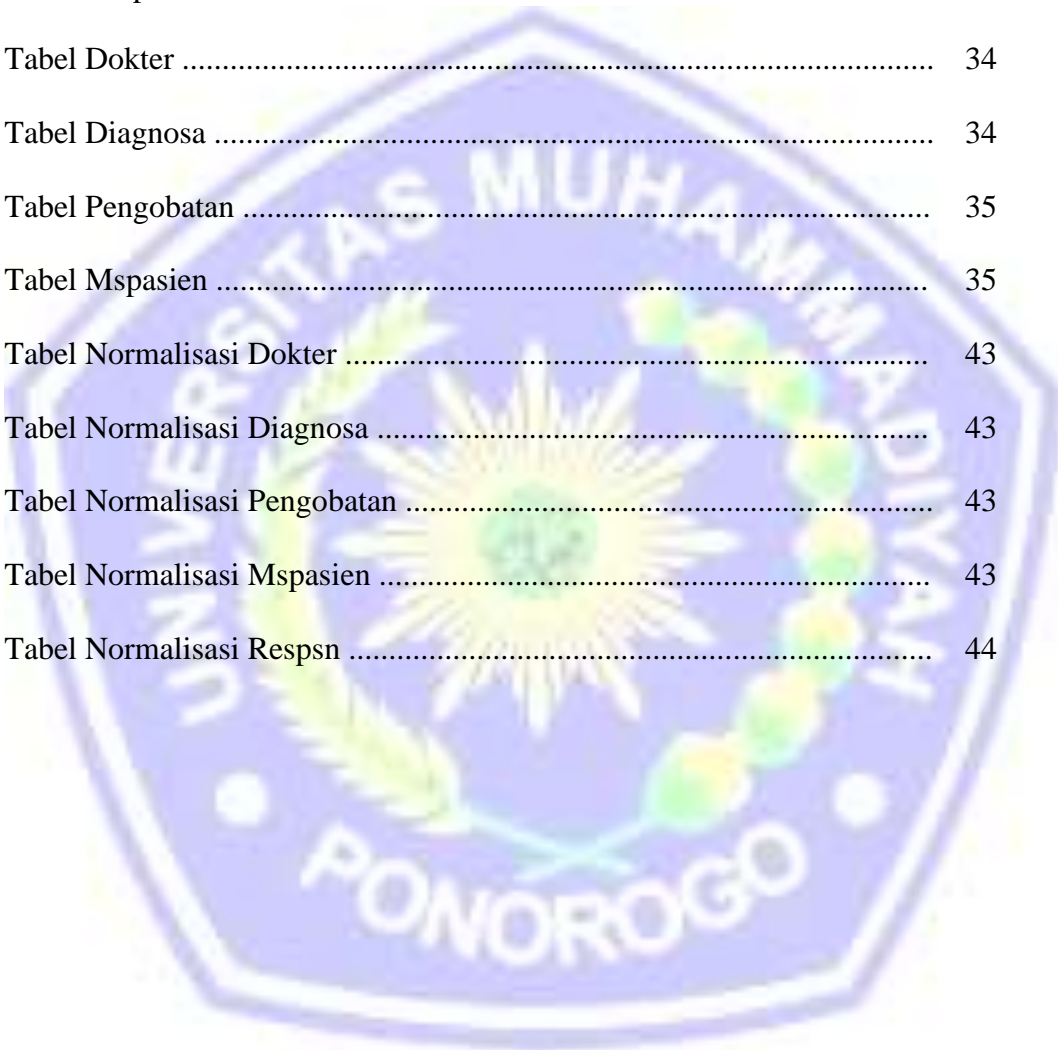


4.1.1 Menerapkan Rencana Implementasi .....	40
4.1.2 Melakukan Kegiatan Implementasi .....	41
4.2 DFD dan ERD .....	41
4.3 Aplikasi Program .....	44
4.3.1 Menu Bar File .....	44
4.3.2 Data Respsn .....	45
4.3.3 Master Data .....	46
4.3.4 Keamanan Sistem .....	49
4.4 Menjalankan Sistem.....	49
4.4.1 Menu File .....	50
4.4.2 Menu Report .....	52
BAB V PENUTUP .....	55
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran .....	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel Database Pasien .....	34
Tabel Respon .....	34
Tabel Dokter .....	34
Tabel Diagnosa .....	34
Tabel Pengobatan .....	35
Tabel Mspasien .....	35
Tabel Normalisasi Dokter .....	43
Tabel Normalisasi Diagnosa .....	43
Tabel Normalisasi Pengobatan .....	43
Tabel Normalisasi Mspasien .....	43
Tabel Normalisasi Respsn .....	44



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1: Bagan prosedur pelayanan pasien di poliklinik.....	10
Gambar 2.2: Bagan struktur organisasi poliklinik.....	13
Gambar 3.1: Flowchart data pasien.....	32
Gambar 3.2: Relasi tabel data.....	33
Gambar 3.3: Tampilan form input data resume pasien.....	35
Gambar 3.4: Tampilan form input data dokter.....	36
Gambar 3.5: Tampilan form input data diagnosa.....	36
Gambar 3.6: Tampilan form input data pengobatan.....	37
Gambar 3.7: Tampilan form input data mspasien .....	37
Gambar 3.8: Laporan data respsn .....	38
Gambar 3.9: Rancangan menu utama.....	39
Gambar 4.1: DFD Level 1 data informasi pasien.....	41
Gambar 4.2: DFD level 2 data informasi pasien .....	42
Gambar 4.3: ERD data informasi pasien .....	42
Gambar 4.4: Aplikasi tampilan menu file.....	44
Gambar 4.5: Aplikasi data resume pasien .....	45
Gambar 4.6: Aplikasi browse.....	46
Gambar 4.7: Aplikasi pengolahan data resume pasien.....	46
Gambar 4.8: Aplikasi pengolahan data dokter.....	47
Gambar 4.9: Aplikasi pengolahan data diagnosa.....	47

Gambar 4.10: Aplikasi pengolahan data kode pengobatan .....	48
Gambar 4.11: Aplikasi data mspasien .....	48
Gambar 4.12: Password .....	49
Gambar 4.13: Gambar menu utama.....	50
Gambar 4.14: Menu laporan kode dokter.....	52
Gambar 4.15: Menu laporan kode diagnosa.....	53
Gambar 4.16: Menu laporan data pengobatan .....	53
Gambar 4.17: Menu laporan data mspasien .....	54
Gambar 4.18: Menu laporan data resume pasien .....	54





# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG PEMILIHAN JUDUL

Dunia komputer saat ini berkembang dengan pesat. Perusahaan maupun instansi yang memanfaatkan komputer akan banyak mendapatkan manfaat. Dengan bantuan komputer, maka pengelolaan data dilakukan dengan lebih cepat dan akurat.

Menurut Aryanto, kemajuan teknologi komputer sebagai pendukung pemrosesan data dan informasi telah menjadi kebutuhan pokok perusahaan. Perusahaan industri dan jasa serta semua sektor ekonomi yang ada saat ini sudah menggunakan komputer sebagai alat penunjang pemroses data dan informasi perusahaannya. Selain itu dengan adanya komputer maka kinerja perusahaan dan operasionalnya dapat ditingkatkan sehingga secara tidak langsung, kualitas dan mutu produk yang dihasilkan oleh perusahaan tersebut dapat bersaing, “Pengolahan DATABASE dengan *Microsoft Visual FoxPro 6.0*”, halaman 1.

Salah satu perusahaan industri jasa yang membutuhkan komputer sebagai alat pemrosesan dan penyajian informasi adalah poliklinik. Poliklinik sebagai salah satu sektor industri jasa yang memberikan pelayanan kepada pasien merupakan sektor yang berkembang dengan cepat seiring dengan bertambahnya jumlah penduduk. Kualitas pelayanan kepada

pasien merupakan hal pokok yang menjadi titik sentral setiap industri jasa pelayanan kesehatan seperti poliklinik.

Manajemen poliklinik juga membutuhkan suatu informasi keuangan maupun informasi mengenai kondisi poliklinik (siapa saja dokter yang ada di poliklinik, berapa tempat tidur yang tersedia, dan berapa pasien masuk maupun keluar). Untuk memenuhi sebagian dari kebutuhan pihak manajemen tersebut secara cepat, akurat dan tepat waktu maka dibutuhkan suatu sistem program aplikasi data yang berbasis komputer. Dengan dilatarbelakangi oleh masalah tersebut, maka penulis mengambil judul **“Sistem Informasi Pelayanan Pasien pada Poliklinik Bhakti Persada Kecamatan Barat Kabupaten Magetan Dengan menggunakan Pengolahan Data Microsoft Visual FokPro”**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Bagaimana Merancang Sistem Informasi Pelayanan Pasien pada Poliklinik Bhakti Persada Kecamatan Barat Kabupaten Magetan dengan menggunakan Pengolahan Data Microsoft Visual FokPro Sehingga Menghasilkan Pelayanan pasien yang baik, nyaman dan efisien ?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Batasan masalah diperlukan untuk dapat memberikan gambaran yang terarah, terperinci dan tidak menyimpang dari apa yang telah diuraikan

dalam perumusan masalah serta dapat memberikan pemahaman yang lebih baik.

Adapun batasan masalah yang diambil penulis tentang pembuatan sistem informasi pasien adalah:

1. Pengolahan daftar pasien yang datang di Poliklinik.
2. Pengolahan daftar dokter yang ada di Poliklinik.
3. Laporan data resume pasien di Poliklinik.

#### **1.4 TUJUAN DAN SASARAN SKRIPSI**

Tujuan Skripsi adalah sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan program Strata I Fakultas Teknik Jurusan Teknik Informatika di Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Selain tujuan tersebut diatas, ada tujuan dan sasaran lainnya. Tujuan dan sasaran tersebut adalah:

##### **A. Tujuan Skripsi**

##### **1. Tujuan Umum**

- a. Mempersiapkan mahasiswa sebagai sumber daya manusia yang handal dan terampil sehingga mampu menghadapi tantangan masa depan dengan disiplin ilmu yang diperoleh di dunia pendidikan formal.
- b. Menumbuhkan kreatifitas mahasiswa dalam mengimplementasikan ilmu yang diperoleh ke dalam wujud yang nyata .

- c. Perusahaan dapat menggunakan sistem aplikasi tersebut untuk peningkatan efisiensi kerja.

## 2. Tujuan Strategis

Membuat Sistem Informasi Pasien pada Poliklinik Graha Bhakti Husada Kecamatan Barat Kabupaten Magetan dengan *Microsoft Visual FoxPro*.

### B. Sasaran Skripsi

1. Lebih mendalami teori sistem informasi yang berkaitan dengan pengolahan data keluar masuk pasien.
2. Dapat merencanakan dan membuat program aplikasi sebagai praktek nyata dari penggunaan fasilitas *Microsoft Visual FoxPro*.
3. Merealisasikan konsep yang telah dibuat ke dalam bentuk program komputer yang nantinya dapat menghasilkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat.

## 1.5 METODOLOGI PERENCANAAN

Metodologi perencanaan yang digunakan adalah metodologi yang dikemukakan oleh McLeod yang terdiri dari empat tahapan, yaitu perencanaan, analisis, perancangan dan implementasi. Selain itu, juga digunakan metodologi pemecahan fungsional (*functional decomposition methodologies*), yaitu suatu metodologi yang menekankan pada pemecahan



dari sistem ke dalam subsistem-subsistem yang lebih kecil, sehingga akan lebih mudah untuk dipahami, dirancang dan diterapkan.

Metode Pengumpulan Data:

a. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan, membaca dan memahami berbagai buku yang berkaitan dengan pengolahan data ke dalam komputer dan program aplikasi yang dibutuhkan agar dapat dipadukan antara permasalahan dengan program yang tepat sehingga diharapkan mampu memecahkan permasalahan yang timbul.

b. Observasi

Observasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem. Observasi adalah pengamatan langsung terhadap suatu kegiatan yang sedang dilakukan. Pada waktu melakukan observasi, analis sistem dapat ikut juga berpartisipasi atau hanya mengamati saja orang-orang yang sedang melakukan suatu kegiatan tertentu yang diobservasi.

c. Wawancara

Wawancara telah diakui sebagai teknik pengumpulan data yang penting dan banyak dilakukan dalam pengembangan sistem informasi. Wawancara memungkinkan analis sistem sebagai pewawancara untuk mengumpulkan data secara bertatap muka langsung dengan orang yang diwawancarai.

d. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan berbagai dokumen yang berhubungan erat dengan permasalahan yang akan dibahas.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

### **Bab I PENDAHULUAN**

Terdiri dari latar belakang pemilihan judul, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sasaran skripsi, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **Bab II LANDASAN TEORI**

Terdiri dari konsep dasar perusahaan, konsep dasar pemrograman bahasa pemrograman visual foxpro, DFD dan ERD serta sistem yang sedang berjalan di poliklinik.

### **Bab III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Terdiri dari analisis sistem, perangkat pendukung dan perancangan program.

### **Bab IV IMPLEMENTASI SISTEM**

Terdiri dari implementasi sistem, DFD dan ERD, aplikasi program dan menjalankan program.

### **Bab V PENUTUP**

Terdiri dari kesimpulan dan saran.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR PUSTAKA

**Aryanto**, *Pengolahan Database dengan Microsoft Visual FoxPro 6.0*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta, 2001.

**Inge Martina**, *36 Jam Belajar Komputer Visual FoxPro 6.0*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta, 2001.

**Jogiyanto Hartono**, *Pengenalan Komputer*, Andi Offset, Yogyakarta, 1999.

**Jogiyanto HM**, *Analisis & Disain Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta, 2001.

**Nasrul Effendy**, *Perawatan Kesehatan Masyarakat*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta, 1995.

**Tavri D. Mahyuzir**, *Analisa & Perancangan Sistem Pengolahan Data*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta, 1995.

Diklat kuliah Bambang Eka Purnama S.Kom, *Pengolahan Data Elektronik*, Universitas Surakarta, 1999.

Modul kuliah Dwi Bakti Handayani, *Pemrograman Terstruktur Visual FoxPro*, Universitas Surakarta, 2000.

Diklat kuliah Bambang Eka Purnama S.Kom, *Multimedia*, Universitas Surakarta, 2002.

## BIOGRAFI



Martinus Untardianto lahir 29 September 1972 di Kulon Progo, DIY. Penulis merupakan anak ke 5 dari enam bersaudara. Pada tahun 1979 masuk sekolah pertama di SD Pangudi Luhur Samigaluh dan lulus tahun 1985, kemudian melanjutkan ke SMPN 2 Sentolo dan lulus tahun 1988. Setelah itu, penulis melanjutkan ke SMU Bruderan Purworejo jurusan IPS dan lulus tahun 1991. Kemudian melanjutkan lagi dengan berkuliah di Universitas Negeri Surakarta Fakultas Keguruan Jurusan Pendidikan IPS / Sejarah untuk lebih mendalami dunia pendidikan di bidang tersebut. Mengajar Tehnologi Informatika di SMP N 1 Karas Magetan sehingga untuk memperdalam ilmu, kuliah di Universitas Muhammadiyah Ponorogo dengan program Studi Tehnik Informatika.

