

**PENGARUH PERAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE*, PEMAHAMAN  
PROSEDUR PERPAJAKAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (WPOP) DALAM MEMENUHI  
KEWAJIBAN PERPAJAKANNYA  
DI KPP PRATAMA PONOROGO**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1)**

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi**

**Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

NAMA :Aan Dwi Kurniawan

NIM :12440464

Program Studi :Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2016**

**PENGARUH PERAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE*, PEMAHAMAN  
PROSEDUR PERPAJAKAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (WPOP) DALAM MEMENUHI  
KEWAJIBAN PERPAJAKANNYA  
DI KPP PRATAMA PONOROGO**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1)**

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

NAMA :Aan Dwi Kurniawan

NIM :12440464

Program Studi :Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2016**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Peran *Account Representative*, Pemahaman Prosedur Perpajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan Di KPP Pratama Ponorogo

Nama : Aan Dwi Kurniawan

NIM : 12440464

Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 9 Agustus 2016

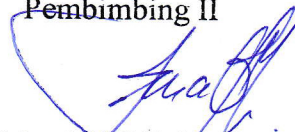
Pembimbing I



(David Efendi, SE, M.Si)

NIK. 19690913 199904 12

Pembimbing II



(Dwiati Marsiwi, S.E., M.Si, Ak, CA)

NIK. 19721203 199603 11

Mengetahui:

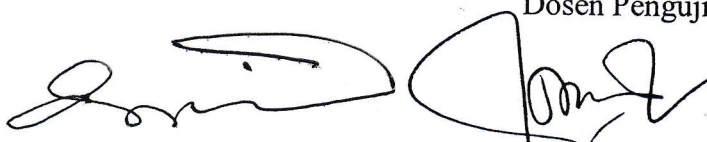
Dekan Fakultas Ekonomi



(Hati Rapini, S.E., MM)

NIP. 19630505 199001 11

Dosen Penguji :



David Efendi, SE, M.Si  
NIK. 19690913 199904 12

Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W.MM, Ak, CA  
NIK. 19670822 199705 12



Arif Hartono, SE, M.SA  
NIK. 19780120 200109 13

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh peran *account representative* dan pemahaman prosedur perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan di KPP Pratama Ponorogo. Pada penelitian ini digunakan data primer yang diperoleh dari menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Ponorogo. Sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Ponorogo yang berjumlah 100 responden dan data yang dapat diolah sejumlah 100.

Untuk mengetahui pengaruh masing-masing variable bebas terhadap variable terikat (parsial) digunakan analisis regresi linier sederhana, dan untuk mengetahui pengaruh variable bebas terhadap variable terikat (simultan) digunakan analisis regresi linier berganda pada SPSS 16. Metode sampling yang digunakan adalah *Random Sampling*. Uji kualitas data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi. Untuk uji hipotesis dalam penelitian ini, peneliti menggunakan uji T dan uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran *account representative* dan pemahaman prosedur perpajakan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya di KPP Pratama Ponorogo. Begitu pula saat diuji bersama-sama atau secara simultan peran *account representative* dan pemahaman prosedur perpajakan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Untuk penelitian selanjutnya metode pengambilan sampling sebaiknya menggunakan metode *random cluster* agar responden dalam penelitian tidak mengelompok disuatu wilayah.

**Kata kunci : Account Representative, Prosedur Perpajakan, Kepatuhan Pajak**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Hirobbil Alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas nikmat iman, islam dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Peran Account Representative, Pemahaman Prosedur Perpajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan Di KPP Pratama Ponorogo”. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabat. Peneliti sangat bersyukur atas selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Sulton, M.Si, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dwiati Marsiwi, SE.,M.,Si.,Ak.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan juga selaku dosen pembimbing II
4. David Efendi, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu

pengetahuannya dan selalu sabar dalam menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan. Terima kasih atas segala bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan selama ini.

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat luas kepada peneliti selama perkuliahan, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat dan menjadi amal kebaikan bagi kita semua.
6. Bapak dan Ibu karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah membantu penulis dalam mengurus segala kebutuhan administrasi dan lain-lain.
7. Bapak Arista Priyo Adi selaku kepala KPP Pratama Ponorogo serta Mas Wildan, Mas Andik, Mas Damas dan seluruh petugas KPP Pratama Ponorogo yang telah membantu berbagai hal sehubungan dalam pencarian data penelitian.
8. Wajib Pajak Orang Pribadi yang menjadi responden dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner penelitian
9. Kepada ayah (Dasar) dan ibunda (Jumi Latun), tiada kata yang bisa menggantikan segala do'a, kasih sayang, usaha, semangat, dan juga uang yang telah dicurahkan untuk penyelesaian tugas akhir ini. Untuk kakakku yang tercinta (Angga Purwidiyanto) terima kasih atas do'a dan dukungannya untuk terus berusaha memberikan yang terbaik.

10. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dan memberi masukan dan inspirasi bagi peneliti, suatu kebahagiaan telah dipertemukan dan diperkenalkan dengan kalian semua, terima kasih banyak.

peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, Agustus 2016  
Peneliti

(Aan Dwi Kurniawan)  
NIM. 12440464



## **MOTTO**

➤ *JANGAN TAKUT UNTUK MELANGKAH,  
KARENA JARAK 1000 ML DIMULAI  
DENGAN LANGKAH PERTAMA.*





**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 2016



(Aan Dwi Kurniawan)  
NIM. 12440464

## DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Pengesahana.....	i
Ringkasan.....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Motto.....	vi
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian.....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kepatuhan Wajib Pajak.....	8
2.2. Peran <i>AccountRepresentative</i> .....	9
2.3. Pemahaman Prosedur Perpajakan .....	11
2.4. Penelitian Terdahulu .....	12

2.5. Kerangka Pemikiran.....	14
2.6. Hipotesis .....	14
2.6.1 Peran <i>account representative</i> terhadap kepatuhan WPOP .....	14
2.6.2 Pemahaman prosedur perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	15
2.6.3 Hubungan simultan Peran <i>Account Representative</i> (AR), Pemahaman Prosedur Perpajakan Dengan Kepatuhan Wajib Pajak .....	16

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	18
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	18
3.2.1. Populasi.....	18
3.2.2. Sampel Penelitian.....	19
3.3. Metode Pengambilan Data .....	20
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	20
3.4.1. Peran <i>Account Representative</i> ( $X_1$ ) .....	20
3.4.2. pemahaman prosedur perpajakan ( $X_2$ ) .....	22
3.4.3. kepatuhan wajib pajak (Y).....	23
3.5. Metode Analisis Data.....	24
3.5.1. Statistik Deskriptif.....	24
3.5.2. Uji Kualitas Data .....	25
3.5.3.1 Uji Validitas.....	25

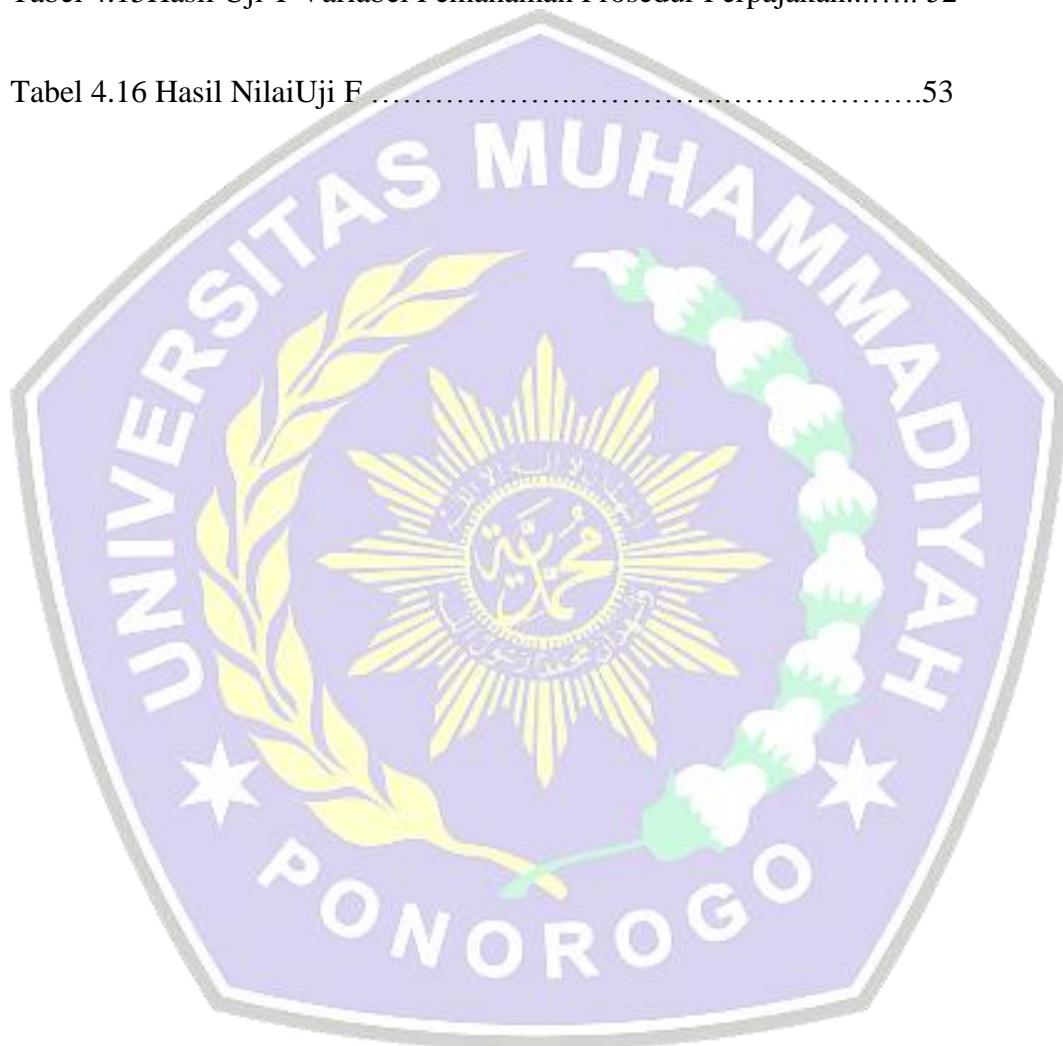
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	26
3.5.3. Pengujian Asumsi Klasik .....	26
3.5.3.2 Uji Autokorelasi.....	26
3.5.4.1 Uji Multikolinearitas.....	27
3.5.3.3 Uji Heteroskedastitas .....	28
3.5.4. Uji Hipotesis.....	29
3.5.4.1. Analisis Regresi Sederhana.....	29
3.5.4.2. Analisis Regresi Berganda.....	30
3.5.4.3. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	30
3.5.4.4. Uji T (regresi secara parsial) .....	30
3.5.4.4. Uji F (regresi secara simultan).....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	32
4.1.1. Tempat Dan Waktu.....	32
4.2. Hasil Penelitian .....	34
4.2.1. Statistik Deskriptif.....	34
4.2.2. Uji Validitas.....	38
4.2.3. Uji Reliabilitas.....	39
4.2.4. Uji Asumsi Klasik .....	40
4.2.4.1. Uji Autokorelasi.....	40
4.2.4.2. Uji Multikolinearitas .....	42
4.2.4.3. Uji Heteroskedastitas.....	43
4.2.5. Uji Hipotesis.....	45

4.2.5.1. Regresi linier sederhana .....	45
4.2.5.2. Regresi Linier Berganda .....	48
4.2.5.3. Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....	49
4.2.5.4. Uji T (Regresi secara parsial).....	51
4.2.5.5. Uji F (Regresi secara simultan).....	53
4.3 Pembahasan .....	54
4.3.1 Pengaruh Peran <i>AccountRepresentative</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	55
4.3.2 Pengaruh Pemahaman Prosedur Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
4.3.3 Pengaruh Peran <i>AccountRepresentative</i> dan Pemahaman Prosedur Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	57
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	59
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	59
5.3. Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1 Jumlah WPOP Berdasarkan Pekerjaan di KPP Pratama Ponorogo.....	32
Tabel 4.2 Data Statistik Responden.....	34
Tabel 4.3 Uji Statistik Deskriptif.....	37
Tabel 4.4 Uji Validitas.....	38
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.6 Uji Autokorelasi.....	40
Tabel 4.7 Pengobatan Autokorelasi.....	41
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.9 Uji Heterokedastistas.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana X1.....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana X2.....	47

Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji T Variabel Peran <i>Account Representative</i> .....	51
Tabel 4.15 Hasil Uji T Variabel Pemahaman Prosedur Perpajakan.....	52
Tabel 4.16 Hasil Nilai Uji F.....	53



Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....14





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Koesioner.....	64
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	68
Lampiran 3 DataOutput SPSS Uji Statistik Deskriptive .....	71
Lampiran 4 DataOutput SPSS Uji Validitas X1 .....	73
Lampiran 5 Data Output SPSS Uji Validitas X2 .....	74
Lampiran 6 Data Output SPSS Uji Validitas Y .....	75
Lampiran 7 Data Output SPSS Uji Reliabilitas X1 .....	76
Lampiran 8 Data Output SPSS Uji Reliabilitas X2.....	77
Lampiran 9 Data Output SPSS Uji Reliabilitas Y.....	78
Lampiran 10 Data Output SPSS Uji Autokorelasi.....	79
Lampiran 11 Data Output SPSS Pengobatan Uji Autokorelasi.....	81
Lampiran 12 Data Output SPSS Uji Multikolonearitas.....	83
Lampiran 13 Data Output SPSS Uji Heterokedastistas.....	85
Lampiran 14 Data Output SPSS Uji Regresi Linier Sederhana X1.....	87
Lampiran 15 Data Output SPSS Uji Regresi Linier Sederhana X2.....	89
Lampiran 16 Data Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda.....	90
Lampiran 17 Surat Izin Riset.....	92