

**KARYA TULIS ILMIAH
PENGETAHUAN PERAWAT IGD DALAM MENGIDENTIFIKASI
KESELAMATAN PASIEN**

Di RSUD Dr. Harjono dan RSU 'AisyiyahPonorogo



Oleh

KHOIRUL AZIS ABRORI

13612362

**PROGRAM STUDI D III KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2016

**PENGETAHUAN PERAWAT IGD DALAM MENGIDENTIFIKASI
KESELAMATAN PASIEN**

Karya Tulis Ilmiah

Diajukan kepada Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Keperawatan



Oleh

KHOIRUL AZIS ABRORI

1361236

**PROGRAM STUDI D III KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2016

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah oleh : Khoirul Azis Abrori
Judul : Pengetahuan Perawat IGD dalam Mengidentifikasi
Keselamatan Pasien di RSUD Dr. Harjono dan
RSU 'Aisyiyah Ponorogo.

Telah di setujui untuk diujikan di hadapan dewan penguji Karya Tulis Ilmiah
di Program Studi Diploma III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Ponorogo.

Tanggal: 19 Juli 2016

Oleh

Pembimbing I



Saiful Nurhidayat, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN. 0714127901

Pembimbing II



Filia Icha Sukanto, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN. 0731058601

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN. 0717107001

HALAMAN PENGESAHAN

Karya tulis ilmiah oleh : Khoirul Azis Abrori
NIM : 13612362
Judul : Pengetahuan Perawat IGD dalam Mengidentifikasi
Keselamatan Pasien di RSUD Dr Harjono dan
RSU 'Aisyiyah Ponorogo.

Telah di uji dan di setujui oleh Tim Penguji pada Ujian Karya Tulis Ilmiah di
Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Ponorogo.

Tanggal: 19 Juli 2016




Tim Penguji

Ketua : Sulisty Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes

Anggota : 1. Lina Ema Purwanti, S.Kep., Ns., M.Kep

2. Filia Icha Sukanto, S.Kep., Ns., M.Kep

TandaTangan

: 
: 
: 

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN. 0717107001

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Yang bertanda tangan di bawahini:

Nama : Khoirul Azis Abrori

NIM : 13612362

Institusi : Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah ini berjudul “Pengetahuan Perawat IGD dalam Mengidentifikasi Keselamatan Pasien di RSUD Dr. Harjono dan RSU ‘Aisyiyah Ponorogo” ini adalah bukan Karya Tulis Ilmiah orang lain baik sebagian atau seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah di sebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi.

Ponorogo, 14 Mei 2016

Yang Menyatakan,

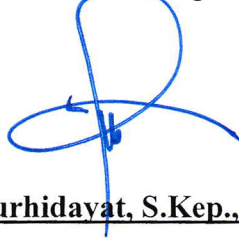


Khoirul Azis Abrori

NIM. 13612361

Mengetahui

Pembimbing I



Saiful Nurhidayat, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN. 0714127901

Pembimbing II



Filia Icha Sukamto, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN. 07310586601

ABSTRAK

PENGETAHUAN PERAWAT IGD DALAM MENGIDENTIFIKASI KESELAMATAN PASIEN

Oleh : Khoirul Azis Abrori

Keselamatan pasien merupakan suatu pelayanan kesehatan yang mengutamakan pelaporan, analisa dan pencegahan *medical eror* yang dapat berpotensi terjadi cedera. Ketidaktahuan atau kurangnya pengetahuan perawat bisa menyebabkan cedera kecacatan pada pasien dan tidak menutup kemungkinan bisa terjadi kematian. Oleh sebab itu pengetahuan perawat IGD penting dalam mengidentifikasi keselamatan pasien. Tujuan penelitian untuk mengidentifikasi pengetahuan perawat IGD dalam mengidentifikasi keselamatan pasien.

Desain penelitian ini adalah deskriptif dengan populasi seluruh perawat di ruang IGD RSUD Harjono sebanyak 16 perawat dan RSUD 'Aisyiyah sebanyak 12 perawat. Teknik sampling penelitian menggunakan total sampling. Instrumen menggunakan kuesioner, kemudian di analisis dalam bentuk prosentase.

Hasil penelitian ini menunjukkan pengetahuan perawat IGD dalam mengidentifikasi keselamatan pasien di dapatkan hasil untuk RSUD Harjono pengetahuan cukup sebanyak 13 (81,25%) responden, pengetahuan kurang sebanyak 3 (18,75%) responden, dan tidak satupun (0%) responden yang berpengetahuan baik. Sedangkan untuk hasil RSUD 'Aisyiyah di dapatkan pengetahuan baik sebanyak 12 (85,72%) responden, pengetahuan cukup sebanyak 2 (14,28%) responden, dan tidak satupun (0%) responden yang berpengetahuan kurang.

Berdasarkan hasil penelitian ini di harapkan perawat lebih aktif dalam mencari informasi tentang cara mengidentifikasi keselamatan pasien serta dapat mengaplikasikannya di ruang IGD dengan baik agar tidak terjadi kejadian yang tidak diinginkan.

Kata kunci : Pengetahuan, Perawat IGD, Keselamatan Pasien

ABSTRACT

KNOWLEDGE OF NURSIS IN EMERGENCY ROOM TO IDENTIFYING PATIENT SAFETY

By: Khoirul Azis Abrori

Safety of patient is a health care accentuates report, analysis and prevention of medical errors can potentially cause injury. Ignorance or lack of knowledge of nurses can cause injury disability in patients and it can cause death. Therefore, knowledge of emergency room nurses is important in identifying safety of patient. The purpose of this study is to identify the knowledge of emergency room nurses in identifying safety of patient.

The study design was descriptive with the entire population of nurses in emergency room of Harjono hospital were 16 nurses and Aisiyah hospital were 12 nurses. The sampling technique of this study used total sampling. The data collection instruments of knowledge level used questionnaires, after the data collected analyzed in the form of a percentage.

The results showed that knowledge of emergency room nurses in identifying safety of patient in Harjono hospital obtained 3 results, namely; 13 (81.25%) respondents had enough knowledge, 13 (18.75%) respondents had less knowledge, and none (0%) respondents had good knowledge. While the results in Aisiyah hospital there were 12 (85.72%) respondents had good knowledge, 2 (14.28%) respondents had enough knowledge, and none (0%) respondents had less knowledge. Factors affected good, sufficient and less of knowledge including age, education, length of work, never or never received the information and information resources.

Based on the results of this study the nurses is expected to be more active in looking for information on how to identify safety of patients and can apply them in IGD room well in order to avoid unwanted incidents.

Keywords: *Knowledge, Nurse of emergency room , Safety of Patient*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiart Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Pengetahuan Perawat IGD dalam Mengidentifikasi Keselamatan Pasien di RSUD Dr. Harjono dan RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo’”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat penyelesaian Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari dalam Karya Tulis Ilmiah ini banyak memperoleh bimbingan, asuhan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberi kemudahan dan izin sehingga memperlancar penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Dr. Made Jeren, Sp. THT Selaku direktur RSUD Harjono Ponorogo yang telah memberikan izin selama proses penelitian.
3. Dr. Wegig Widjanarko selaku direktur RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo yang telah memberikan izin selama proses penelitian.
4. Perawat IGD RSUD Harjono dan RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo yang telah berkenaan menjadi responden dalam penelitian ini.
5. Saiful Nurhidayat, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Filia Icha Sukamto, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing II yang dengan kesabaran dan ketelitiannya dalam membimbing, sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ayah dan Ibu serta semua keluarga terdekat yang telah memberi dukungan baik moral maupun materi sehingga terselesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Teman-teman tingkat III Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo angkatan 2013/2015 atas kerjasama dan motivasinya.

9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu atas bantuan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga Allah SWT memberikan imbalan atas budi baik serta ketulusan yang telah mereka berikan selama ini pada penulis.

Penulis menyadari bahwa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan kita semua.

Ponorogo, 14 Mei 2016

Penulis,

Khoirul Azis Abrori

NIM. 13612362



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL BELAKANG	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN.....	v
HALAMAN ABSTRAK.....	vi
HALAMAN ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Keaslian Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Dasar Pengetahuan.....	8
2.1.1 Pengertian	8
2.1.2 Tingkat Pengetahuan.....	8
2.1.3 Cara Pengukuran Pengetahuan	10
2.1.4 Cara Memperoleh Pengetahuan	11
2.1.5 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	13
2.2 Konsep Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety</i>).....	15
2.2.1 Pengertian Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety</i>).....	15

2.2.2 Sasaran Keselamatan Pasien.....	20
2.3 Konsep Instalasi Gawat Darurat (IGD).....	26
2.3.1 Pengertian IGD	27
2.3.2 Pelayanan IGD	28
2.3.3 Mutu Pelayanan IGD	31
2.3.4 Langkah Menuju <i>Patient Safety</i> di IGD	32
2.4 KerangkaKonsep.....	39
BAB 3 METEDOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	40
3.2 Kerangka Kerja (<i>frame work</i>)	41
3.3 Definisi Operasional.....	42
3.4 Variabel Penelitian	43
3.5 Sampling Desain	43
3.5.1 Populasi.....	43
3.5.2 Sampel	43
3.5.3 Sampling	44
3.6 Pengumpulan dan Analisa Data	44
3.6.1 Proses Pengumpulan Data.....	44
3.6.2 Analisa Data	46
3.7 Etika Penelitian	48
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	50
4.2 Keterbatasan Penelitian	52
4.3 Hasil Penelitian	53
4.3.1 Data Umum	53
4.3.2 Data Khusus	56
4.4 Pembahasan.....	57
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Key Performance Indicators</i> IGD	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional Pengetahuan Perawat IGD dalam Mengidentifikasi Keselamatan Pasien	42
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia di Ruang IGD RSUD Harjono dan RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo	53
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Ruang IGD RSUD Harjono dan RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo	54
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja di Ruang IGD RSUD Harjono dan RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.....	54
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pernah atau Tidak Pernah Mendapat Informasi di Ruang IGD RSUD Harjono dan RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.....	55
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Sumber Informasi di Ruang IGD RSUD Harjono dan RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo	56
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perawat IGD dalam Mengidentifikasi Keselamatan Pasien di Ruang IGD RSUD Harjono dan RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Pengetahuan Perawat IGD dalam Mengidentifikasi Keselamatan Pasien di RSUD Dr Harjono dan RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.....	39
Gambar 3.1	Kerangka Kerja Pengetahuan Perawat IGD dalam Mengidentifikasi Keselamatan Pasien di RSUD Dr Harjono dan RSUD ‘Aisyiyah Ponorogo.....	41



LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	68
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	69
Lampiran 3 Kisi-Kisi Kuesioner	70
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian untuk Responden	71
Lampiran 5 Tabulasi Demografi	76
Lampiran 6 Tabulasi Tingkat Pengetahuan Responden	78
Lampiran 7 Tabulasi Silang Tingkat Pengetahuan Responden	80
Lampiran 8 Jadwal Penyusunan Karya Tulis Ilmiah	82
Lampiran 9 Lembar Ijin Penelitian	83
Lampiran 10 Lembar Konsultasi	91



DAFTAR SINGKATAN



AHRQ	: <i>Agency For Health care Research and Quality</i>
FMEA	: <i>Failure Model and Effect Analysis</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
IKP	: Insiden Keselamatan Pasien
IOM	: <i>Institute Of Medicine</i>
KKP-RS	: Komite Keselamatan Pasien – Rumah Sakit
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KPC	: Kondisi Potensial Cedera
KPI	: <i>Key Performance Indicator</i> (Indikator Kinerja Kunci)
KS	: Kejadian <i>Sentinel</i>
KTD	: Kejadian Tidak Diinginkan
LASA	: <i>Look Alike Sound Alike</i>
NORUM	: Nama Obat Rupa dan Ucapan Mirip
NPSA	: <i>National Patient Safety Agency</i>
PMKP	: Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
RCA	: <i>Root Cause Analysis</i> (Analisa Akar Masalah)
SOP	: <i>Standard Operatig Procedure</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>

