

DAFTAR PUSTAKA

- AHRQ (Agency for Health care Research and Quality). 2004. *Hospital Survey on Patient Survey Culture, Agency for Health care Research and Quality*: page 1-5.
- Arikunto. 2002. *Prosedure Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* edisi lima, Jakarta: Rineka Cipta.
- Cahyono, B. 2008. *Membangun Budaya Keselamatan Pasien dalam Praktik Kedokteran*. Yogyakarta: Kamisius.
- Depkes RI tahun 2000. *Standar pelayanan kesehatan*. Dep.kes RI: Jakarta
- _____ Tahun 2006. *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- _____ Tahun 2008. *Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan Rumah Sakit (Konsep Dasar dan Prinsip)*. Jakarta: Depkes RI
- _____ Tahun 2010. *Prinsip Umum Pelayanan UGD di Rumah Sakit*: Depkes RI
- Hidayat, Azis Alimul. 2010. *Metode Penelitian Kesehatan; Paradigma Kualitatif*. Surabaya: Health Books Publishing.
- Hurlock, Elizabeth. 2002. *Psikologi Perkembangan*, 5 th edition. Jakarta: Erlangga.
- Institute Of Medicine. 1999. *To er is human: Building a Safer Health System*: USA
- Koentjaraningrat, 1997. *Metode-metode Penelitian Masyarakat*: edisi 3, Jakarta: Grafindo Pustaka Utama
- Komite Keselamatan Pasien–Rumah Sakit, 2011. *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI
- Meilany, 2005. Definisi Pengetahuan Serta Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan di unduh pada bulan 10 Maret 2016 dari <http://duniabaca.com/definisi-pengetahuan-serta-faktor-faktor-yang-mempengaruhi-pengetahuan>.
- Notoatmodjo. 2002. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- _____ 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*, Jakarta: PT Rhineka Cipta

- _____ 2010. *Metode Penelitian Kesehata*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Nursalam. 2001. *Metodologi Riset Keperawatan*, Infomedika: Jakarta.
- _____ 2003. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* Edisi 1, Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam dan Pariani, 2001. *Pendekatan Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta: CV Agus Cipta.
- Permenkes RI. Nomor 1691/MENKES/PER/2011 tentang *Keselamatan Pasien Rumah Sakit*
- _____ Nomor 129/ Menkes/II /2008 tentang *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*
- RSUD Dr. Harjono: *Rekam Medis RSUD Dr. Harjono Ponorogo*, 2015.
- RSU 'Aisyiyah: *Rekam Medis RSU Aisyiyah Dr. Sutomo Ponorogo*, 2015.
- Sugiyono. 2004. *Statistik untuk Penelitian*. cetakan ke enam. Bandung: Alfabeta
- Undang-Undang RI tahun 2009. Pasal 32 No 36 tentang *kesehatan dan Rumah Sakit*: UU RI.
- _____ tahun 2009. Pasal 43 No 36 tentang *Keselamatan Pasien*:
UU RI
- _____ tahun 2009. Pasal 29 No 44 tentang *Rumah Saki*: UU RI
- _____ tahun 2009. Pasal 2 tentang *Asas dan Tujuan*: UU RI
- Widayatun, T. R, 1999. *Ilmu Perilaku*, Jakarta: CV Sagung Seto.