

KARYA TULIS IMLIAH
PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG PROGAM BPJS DI DUSUN
PAKEL DESA POHIJO KECAMATAN SAMPUNG KABUPATEN
PONOROGO



Oleh
Pambayun Wahyu Mukti
12612174

PROGRAM STUDI D III KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2016

**PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG PROGAM BPJS DI DUSUN
PAKEL DESA POHIJO KECAMATAN SAMPUNG KABUPATEN
PONOROGO**

KARYA TULIS ILMIAH
Diajukan kepada Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Untuk Mendapat Gelar Ahli Madya Keperawatan



Oleh
Pambayun Wahyu Mukti
12612174

**PROGRAM STUDI D III KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**
2016

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah oleh : Pambayun Wahyu Mukti
Judul : Pengetahuan Masyarakat Tentang Progam BPJS Di
Dusun Pakel Desa Pohijo Kecamatan Sampung
Kabupaten Ponorogo

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Karya Tulis Ilmiah
pada tanggal 22 Mei 2016

Oleh

Pembimbing I


Saiful Nurhidayat,S.Kep.,Ns,M.Kep

NIDN. 0714127901

Pembimbing II


Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN. 0717107001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



SITI MUNAWAROH, S.Kep.Ns.,M.Kep

NIDN. 0717107001

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pambayun Wahyu mukti
NIM : 12612174
Institusi : Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah ini berjudul “Pengetahuan Masyarakat Tentang Progam BPJS Di Dusun Pakel Desa Pohijo Kecamatan Sampung Kabupaten Ponorogo”, ini adalah bukan Karya Tulis Ilmiah orang lain baik sebagian atau seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi.

Ponorogo, 22 Mei 2016

Yang Menyatakan,



Pambayun Wahyu Mukti

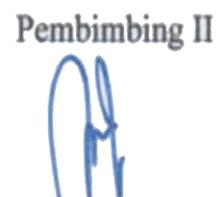
NIM. 12612174

Mengetahui

Pembimbing I


Saiful Nurhidayat, S.Kep., Ns, M.Kep

NIDN. 0714127901

Pembimbing II


Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN. 0717107001

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah oleh : Pambayun Wahyu Mukti
NIM : 12612174
Judul : Pengetahuan Masyarakat Tentang Progam BPJS Di
Dusun Pakel Desa Pohijo Kecamatan Sampung
Kabupaten Ponorogo

Telah diuji dan disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Karya Tulis Ilmiah di
Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Ponorogo.

Tanggal:22 Mei 2016

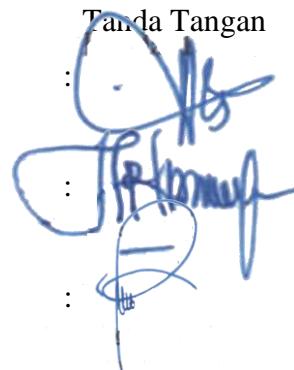
Tim Penguji

Ketua :1. Metti Verawati, S.Kep., M.Kes

Anggota : 2. Yayuk Dwirahayu, S.Kep.Ners, M.Kes

3. Saiful Nurhidayat,S.Kep.,Ns,M.Kep

Tanda Tangan



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



SITI MUNAWAROH, S.Kep.Ns.,M.Kep
NIDN. 0717107001

ABSTRAK

Pengetahuan Masyarakat Tentang BPJS Di Dusun Pakel Desa Pohijo Kecamatan Sampung Kabupaten Ponorogo

Oleh : Pambayun Wahyu Mukti

Dalam memajukan kesehatan didalam Indonesia pemerintah membuat program Badan Penyelengara Jaminan Sosial (BPJS) yaitu badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan social, namun di kalangan masyarakat muncul persepsi yang masih kurang baik dengan program JKN. Hal ini dapat disebabkan karena pengetahuan dan sosialisasi tentang program BPJS kesehatan masih rendah sehingga pelaksanaan program BPJS belum dipahami dengan baik oleh seluruh masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengetahuan masyarakat Dusun Pakel Desa Pohijo Kecamatan Sampung Kabupaten Ponorogo mengenai progam tersebut.

Desain penelitian yang digunakan adalah *deskriptif*, dengan populasi 36 responden dari seluruh masyarakat RT/RW 05/02 Dusun Pakel Desa Pohijo Kecamatan Sampung Kabupaten Ponorogo. Jumlah sampel sebanyak 36 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *total sampling* dengan alat pengumpulan data berupa kuesioner, teknik analisa data menggunakan *tabulating, scoring, dan coding*.

Hasil penelitian dari 36 responden yang diteliti didapatkan pengetahuan masyarakat tentang progam BPJS di dusun pakel desa pohijo kecamatan sampung kabupaten ponorogo didapatkan bahwa hampir setengah responden yang berjumlah 17 (47,2%) responden mempunyai pengetahuan dengan kriteria kurang, sedangkan hampir setengah responden yang berjumlah 12 (33,3%) responden dengan kriteria cukup, dan sebagian kecil terdapat 7 (19,4%) responden dengan kriteria baik.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pengetahuan masyarakat dipengaruhi beberapa hal antara lain : usia, pendidikan, pekerjaan, informasi yang di dapat, dan sumber informasi. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan mengambil judul tentang perilaku masyarakat tentang penggunaan progam BPJS dengan melengkapi data-data yang lebih akurat dengan mengambil populasi yang lebih luas menggunakan penelitian ini sebagai acuan.

Kata Kunci : Pengetahuan, Masyarakat, Progam BPJS

ABSTRACT

Public Knowledge About BPJS Hamlet Village Pakel Pohijo Subdistrict Sampung Ponorogo

By: Pambayun Wahyu Mukti

Promoting health in Indonesia the government has developed the organizers of the Social Security Agency (BPJS) is a legal entity established to carry out social security program, but among the people the perception that they are less good at JKN program. It can be caused due to the knowledge and dissemination of health BPJS program is still low so that the implementation of the program BPJS not well understood by the entire community. This study aims to determine how the knowledge society Pakel Hamlet Village District of Sampung Pohijo Ponorogo about the program.

The study design was descriptive, with a population of 36 respondents from all communities RT / RW 05/02 Pakel Hamlet Village District of Sampung Pohijo Ponorogo. The total sample of 36 respondents. The sampling technique used is total sampling with data collection tools such as questionnaires, data analysis techniques using tabulating, scoring, and coding.

The results of the 36 respondents surveyed found the public knowledge about the program BPJS in the hamlet village pakel pohijo districts Sampung ponorogo district found that nearly half the respondents amounted to 17 (47.2%) of respondents have less knowledge of the criteria, while almost half of respondents totaled 12 (33.3%) of respondents with sufficient criteria, and a fraction there were 7 (19.4%) of respondents with both criteria.

The results of this study can be concluded that the knowledge society is influenced by several things including: age, education, employment, information obtained, and resources. Further research is expected to take the title of the behavior of the public about the use BPJS program to complete the data more accurate by taking a wider population using this study as a reference.

Keywords: Knowledge, People, Programs BPJS

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiart Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Pengetahuan Masyarakat Tentang Progam BPJS Di Dusun Pakel Desa Pohijo Kecamatan Sampung Kabupaten Ponorogo”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat penyelesaian Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari dalam Karya Tulis Ilmiah ini hanya memperoleh bimbingan, asuhan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Drs. H Sulton. M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah ponorogo yang telah memberikan ijin sehingga memperlancar penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberi kemudahan dan ijin sehingga memperlancar penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Saiful Nurhidayat, S.Kep.Ns.,M.Kes selaku pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing II yang dengan kesabaran dan ketelitiannya dalam membimbing, sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ayah dan Ibu serta semua keluarga terdekat yang telah memberi dukungan baik moral maupun materi sehingga terselesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Teman-teman tingkat III Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo angkatan 2011/2012 atas kerja sama dan motivasinya.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu atas bantuan dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga Allah SWT memberikan imbalan atas budi baik serta ketulusan yang telah mereka berikan selma ini pada penulis.

Penulis menyadari bahwa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan kita semua.

Ponorogo, 22 Mei 2016

Penulis,

Pambayun Wahyu Mukti

NIM. 12612174

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Pengetahuan	
2.1.1 Pengertian pengetahuan	6
2.1.2 Tingkat Pengetahuan Dalam Domain Kognitif.....	6
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	8

2.1.4 Cara pengukuran Pengetahuan.....	9
2.2 Konsep Masyarakat	
2.2.1 Definisi Masyarakat	10
2.2.2 Karakteristik Masyarakat	10
2.2.3 Faktor Sifat Kemasyarakatan Manusia	11
2.2.4 Kebudayaan Masyarakat indonesia.....	11
2.2.5 Masyarakat Indonesia	13
2.3 Konsep BPJS	
2.3.1 Pengertian BPJS.....	14
2.3.2 Manfaat BPJS.....	15
2.3.3 Golongan BPJS	17
2.3.4 Pendaftaran BPJS.....	17
2.3.5 Iuran BPJS	18
2.3.6 Denda Keterlambatan Pembayaran Iuran	20
2.3.7 Kerangka Konsep.....	22
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Kerangka Kerja (<i>frame work</i>)	24
3.3 Variabel Penelitian	25
3.4 Definisi Operasional.....	25
3.5 Sampling Desain	
3.5.1 Populasi.....	26
3.5.2 Sampel.....	26
3.5.3 Sampling dan besar sampel.....	27

3.6 Pengumpulan dan Analisa Data

3.6.1 Pengumpulan Data	28
3.6.2 Instrumen	29
3.6.3 Analisa Data.....	30
3.6.4 Etika Penelitian	33

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Lokasi Penelitian	35
4.2 Keterbatasan Penelitian.....	36
4.3 Hasil Penelitian	36
4.3.1 Data Umum.....	36
4.3.2 Data Khusus	40
4.4 Pembahasan.....	41

BAB 5 KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran.....	45

DAFTAR PUSTAKA	47
----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Pengetahuan Masyarakat Tentang Program BPJS	26
Tabel 4.1 Distribusi responden berdasarkan usia di Dusun Pakel Desa Pohijo Kecamatan Sampung Kabupaten Ponorogo pada Bulan Desember 2015.....	36
Tabel 4.2 Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin di Dusun Pakel Desa Pohijo Kecamatan Sampung Kabupaten Ponorogo pada Bulan Desember 2015	37
Tabel 4.3 Distribusi responden berdasarkan pendidikan di Dusun Pakel Desa Pohijo Kecamatan Sampung Kabupaten Ponorogo pada Bulan Desember 2015	37
Tabel 4.4 Distribusi responden berdasarkan pekerjaan di Dusun Pakel Desa Pohijo Kecamatan Sampung Kabupaten Ponorogo pada Bulan Desember 2015	38
Tabel 4.5 Distribusi responden berdasarkan pendapatan di Dusun Pakel Desa Pohijo Kecamatan Sampung Kabupaten Ponorogo pada Bulan Desember 2015	38
Tabel 4.6 Distribusi responden berdasarkan pernah atau tidak mendapatkan informasi di Dusun Pakel Desa Pohijo Kecamatan Sampung Kabupaten Ponorogo pada Bulan Desember 2015	39
Tabel 4.7 Distribusi responden berdasarkan sumber mendapat informasi di Dusun Pakel Desa Pohijo Kecamatan Sampung Kabupaten Ponorogo pada Bulan Desember 2015	39
Tabel 4.8 Distribusi responden berdasarkan pengetahuan responden di Dusun Pakel Desa Pohijo Kecamatan Sampung Kabupaten Ponorogo pada Bulan Desember 2015	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Pengetahuan Masyarakat Tentang Program BPJS.....	24
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian Pengetahuan Masyarakat Tentang Program BPJS.....	26

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	49
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	50
Lampiran 3 Kisi-Kisi Kuesioner	51
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian untuk Responden	52
Lampiran 5 Tabulasi Data Demografi	56
Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner	59
Lampiran 7 Tabulasi Silang	61
Lampiran 8 Jadwal Kegiatan.....	64
Lampiran 9 Lember Konsultasi.....	
Lampiran 10 Surat-Surat Penelitia.....	