

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PABRIK SEPEDA SAE PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nur Alifa Rusy Diana

NIM : 12412786

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2016**

**ANALISIS PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PABRIK SEPEDA SAE PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Nur Alifa Rusy Diana

NIM : 12412786

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2016**

## *L F M B A R P F R S F M B A H A N*

*Bismillahirrohmanirrohim*

*Dengan Rahmat Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang...*

*Sembah sujud serta syukur kepda-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada junjungan Rasulullah Muhammad SAW.*

*Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi...*

*Ibu dan Ayah Jercinta*

*Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, cinta kasih yang tiada terhingga dan tiada mungkin kubalas hanya dengan selembar kertas yang kutuliskan kata cinta dan persembahan.*

*Semoga ini menjadi awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karna kusadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Ibu dan Ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu memberikan kasih sayang, selalu mendoakanku, menasehatiku menjadi lebih baik. Terimakasih...*

*Saudaraku kecilku Roza Novita Purnama Sari*

*Untuk adikku tiada yang paling menyenangkan saat bertemu saat pulang kerumah berkumpul bersama, walaupun sering bertengkar tapi hal itu menjadi warna yang tak bisa tergantikan. Maaf belum bisa jadi panutan yang seutuhnya tapi aku akan selalu menjadi terbaik untuk kamu..*

*My Sweet Heart "Deki Febrianto"*

*Sebagai tanda cinta kasihku, aku persembahkan karya ini buatmu. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, kesabaranmu yang telah memberiku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga engkau pilihan yang terbaik buatku dan masa depanku. Terima kasih...*

*Sahabat terbaikku..*

*Terimakasih buat Ulfi, Riska, dan Aida atas bantuan, doa, dan nasehatnya kalian selalu memberiku semangat dan menemaniku, aku tidak akan pernah melupakan semua yang telah kalian berikan selama ini...*

*Dosen Pembimbing Tugas Akhirku*

*Ibu Dra. Umi Farida, M.M dan Bapak Hadi Sumarsono S.F. M.Si selaku dosen pembimbing saya, terima kasih banyak saya sudah dibantu selama ini, sudah dinasehati dan diajari saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran bapak ibu.*

*Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi*



*Terima kasih banyak untuk semua ilmu, didikan dan pengalaman yang sangat berarti kalian berikan kepada kami*

*Serta semua pihak yang sudah membantu selama penyelesaian tugas akhir ini..*

*Terimakasih....*



*مَثَلٌ*

*“Jika orang berpegang pada keyakinan, maka hilanglah  
kesangsian,. Tetapi jika orang berpegang pada kesangsian maka  
hilanglah keyakinan”*

*“Your dream round up your resolve to make this heart becomes  
a real form in the future”*



### HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada  
Pabrik Sepeda SAE Ponorogo

Nama : Nur Alifa Rusy Diana

NIM : 12412786

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo,

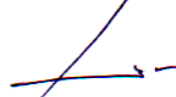
Pembimbing I



(Dra. Umi Farida, MM)

NIK. 19610110 199112 13

Pembimbing II



(Hadi Sumarsono, SE, M.Si)

NIK. 19760508 200501 11

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



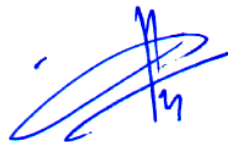
(Titi Rapini, SE, MM)

NIK. 19630505 199001 11

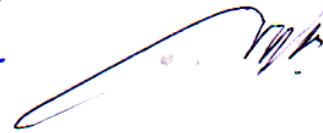
Dosen Penguji :



Dra. Umi Farida, MM



Naning Kristiana, SE, MM



Edi Santoso, SE, MM

NIK. 19610110 199112 13 NIK. 19750921 200309 14 NIK. 19740311200103 12

## RINGKASAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh serta hubungan komunikasi vertikal, komunikasi horizontal, dan komunikasi diagonal terhadap kinerja karyawan pada Pabrik Sepeda SAE Ponorogo.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Pabrik Sepeda SAE Ponorogo. Sampel yang digunakan sebanyak 70 responden yaitu seluruh karyawan. Teknik pengumpulan data yaitu dengan metode kuisioner. Untuk pengujian instrumen dalam penelitian ini dilakukan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan regresi linier berganda, uji t (parsial) uji f (serempak) dengan menggunakan program SPSS 16.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel komunikasi vertikal ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ), komunikasi horizontal ( $X_2$ ) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ), dan komunikasi diagonal ( $X_3$ ) juga tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ). Diperoleh nilai *R Square* atau Koefisien Determinasi sebesar 0,201 artinya besarnya hubungan komunikasi vertikal, komunikasi horizontal, dan komunikasi diagonal terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 20,1% dan sisanya 70,9% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini, berarti korelasi memiliki nilai keeratan yang sangat lemah.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan taufik serta hidayah-Nya yang tiada tara, sehingga saya menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “*Analisis Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pabrik Sepeda SAE Ponorogo*”. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besar kepada:

1. Titi Rapini, S.E, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dra. Umi Farida, MM, selaku dosen pembimbing I, yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Hadi Sumarsono, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi semuanya, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Soehandono Budihardjo Selaku Direktur PABRIK SEPEDA SAE PONOROGO yang telah memberikan ijin dalam melaksanakan penelitian serta membimbing penulis selama proses penelitian

6. Bapak Maulana selaku Kepala Bagian Pemasaran yang telah membimbing penulis selama proses penelitian.
7. Seluruh karyawan PABRIK SEPEDA SAE PONOROGO terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya.
8. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan do'a, restu, dukungan selama penulis menyusun skripsi ini.
9. Seluruh teman-temanku Ulfi Unun, Aida Nur Abdilah, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan maupun motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca supaya penulis dapat menyusun penelitian selanjutnya dengan lebih baik.

Akhir kata, atas perhatian dan kesempatan yang telah diberikan, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Ponorogo, .....

Penulis

**NUR ALIFA RUSY DIANA**

NIM. 12412786

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR****KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo,.....



(Nur Alifa Rusy Diana)

NIM 12412786



## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	I
Halaman Pengesahan .....	Iii
Ringkasan .....	Iv
Kata Pengantar .....	V
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian .....	Vii
Daftar Isi.....	Viii
Daftar Tabel .....	Xii
Daftar Gambar .....	Xiv
Daftar Lampiran .....	Xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	7
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1 Pengertian Dan Fungsi Manajemen.....	10
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3. Pengertian Dan Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.4. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.5. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.6. Perilaku Organisasi.....	16
2.1.7. Kinerja.....	17
2.1.8. Pengertian Kinerja.....	17



2.1.9. Karakteristik	17
Kinerja.....	
2.1.10. Penilaian Kinerja/Pengukuran Kinerja.....	18
2.1.11. Faktor-Faktor Pembentuk	
Kinerja.....	18
2.1.12. Integrasi.....	20
2.1.13. Komunikasi.....	20
2.1.14. Unsur Komunikasi.....	21
2.1.15. Sistem Komunikasi.....	22
2.1.16. Ruang Lingkup Komunikasi.....	24
2.1.17. Komunikasi Antarpersonal.....	25
2.1.18. Arah Komunikasi.....	26
2.1.19. Hambatan Komunikasi.....	27
2.1.20. Komunikasi Vertikal.....	28
2.1.21. Pengertian Dan Jenis Komunikasi Vertikal.....	28
2.1.22. Komunikasi Horisontal.....	32
2.1.23 Tujuan Komunikasi Horisontal.....	34
2.1.24 Komunikasi Diagonal.....	35
2.1.25 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja.....	36
2.1.26 Hubungan Komunikasi Vertikal, Komunikasi Horisontal, Dan Komunikasi Diagonal Dengan Kinerja Karyawan.....	37
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	43
2.4 Hipotesis.....	43
2.5 Penjelasan Hipotesis.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>48</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	48
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	48

3.2.1. Populasi Penelitian.....	48
3.2.2. Sampel Penelitian.....	48
3.3. Metode Pengambilan Data .....	49
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	50
3.5 Metode Analisis Data .....	53
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	53
3.5. Metode Analisa Data .....	53
3.5.1. Analisis Kuantitatif.....	53
3.5.2. Uji Instrumen.....	54
3.5.3. Statistika Deskriptif.....	56
3.5.4 Uji Statistik.....	56
3.5.5 Uji Hipotesis.....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	61
4.1.1. Pada Masa Kolonial Belanda.....	61
4.1.2. Perkembangan Sepeda.....	61
4.1.3. Profil Pabrik Sepeda SAE Ponorogo.....	63
4.1.4. Visi Dan Misi Pabrik Sepeda SAE Ponorogo.....	64
4.1.4.1 Visi Pabrik Sepeda SAE Ponorog.....	64
4.1.4.2 Misi Pabrik Sepeda SAE Ponorogo .....	64
4.1.5 Lokasi Pabrik Sepeda SAE Ponorogo.....	64
4.1.6 Maksud Dan Tujuan Utama Pabrik Sepeda SAE Ponorogo.....	64
4.2 Sumber Daya Manusia.....	66
4.2.1 Struktur Organisasi Pabrik Sepeda SAE Ponorogo.....	66
4.2.3. Daftar Pegawai Dan Kualitas pada Pabrik Sepeda SAE Ponorogo.....	69
4.2.3. Variabel Pada Pabrik Sepeda SAE Ponorogo.....	75
4.2.4. Kinerja Karyawan.....	76

..	
4.3. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	77
4.3.1. Uji Instrumen.....	77
4.3.1.1. Uji Validitas.....	77
4.3.1.2. Uji Reliabilitas.....	79
4.4. Analisis Karakteristik Responden.....	80
4.4.1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	80
4.4.2. Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan/Jabatan.....	81
4.4.3. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Ditamatkan.....	82
4.4.4. Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
4.5. Deskripsi Variabel/Tanggapan Responden.....	84
4.5.1. Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Vertikal.....	85
4.5.2. Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Horisontal.....	87
4.5.3. Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Diagonal.....	89
4.5.4. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	91
4.6. Analisis Data.....	93
4.6.1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	93
4.6.2 Koefisien Determinasi Berganda .....	95
4.6.3 Uji t (Parsial) .....	96
4.6.4 Uji F (Serempak).....	98
4.6.6. Pembahasan.....	99

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	104
5.1. Kesimpulan .....	104
5.2. Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	





## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 4.1 Daftar Nama Karyawan Pabrik Sepeda SAE Ponorogo Pada Tahun 2016.....	69
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Vertikal ( $X_1$ ).....	77
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Horisontal ( $X_2$ )....	77
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Diagonal ( $X_3$ ).....	78
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	78
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.7 Responden Berdasar Usia.....	81
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Pekerja/Jabatan.....	81
Tabel 4.9 Responden Berdasarkan Pendidikan Ditamatkan.....	82
Tabel 4.10 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Komunikasi Vertikal ( $X_1$ )..	85
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Komunikasi Horisontal ( $X_2$ ).....	87
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Komunikasi Diagonal ( $X_3$ )	89
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan (Y).....	91
Tabel 4.15 Analisis $X_1$ , $X_2$ , Dan $X_3$ Terhadap Y.....	93
Tabel 4.16 Model Summary Pengaruh $X_1$ , $X_2$ , Dan $X_3$ terhadap Y.....	95
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	96
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	99

**DAFTAR GAMBAR**

	halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	66



**DAFTAR LAMPIRAN**

	halaman
Lampiran 1 Daftar Pertanyaan.....	1
Lampiran 2 Data Mentah Penelitian.....	7
Lampiran 3 Hasil Pengolahan SPSS.....	9
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuisisioner.....	12
Lampiran 5 Tabel SPSS.....	14
Lampiran 6 Tabel Daftar Nama Karyawan Pabrik Sepeda SAE Ponorogo.....	17

