

LAMPIRAN DATA LENGKAP

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	5	4	4	4	3	3	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	5	3	3	4	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	5	5	5
4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	5	5	5	4
4	5	4	4	4	5	4	4	3
4	5	5	4	4	5	4	4	4
3	4	3	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	5	5	5
4	4	4	3	3	4	4	5	4
4	4	4	4	3	4	4	3	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	5	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	5	4	4	4	4	5	5	5

4	4	4	3	4	4	3	3	3
4	4	3	5	5	3	3	3	3
4	4	4	2	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	3	4	3	4	4	4
3	4	3	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	4	4	5	5	4	4	4
5	5	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	2	4	4	2	2	2
4	4	4	5	2	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	2	4	5	5	5
3	3	3	3	4	3	2	2	2
4	4	4	3	4	4	2	2	2
4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	3	5	3	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	5	5	5
4	4	4	3	3	4	2	2	2
3	4	3	4	3	4	3	3	3
4	5	4	4	4	5	3	3	3
4	3	3	3	4	4	4	4	4
2	4	3	4	3	4	3	3	3
4	4	3	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	3	4	4	4	4
3	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	4	3
4	4	4	5	4	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	3	4	4	4	4	4	5	5
4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5

4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	3	4	4
4	4	3	5	4	4	5	5	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	3	4	3	3	3
4	4	4	4	3	4	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4	4	3
5	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	5	5	4

X10	X11	X12	X13	X14	X15	TOTAL
4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	60
4	4	5	4	4	4	62
4	4	4	4	4	4	57
4	4	4	4	4	4	63
4	3	5	4	5	5	60
4	4	5	4	4	5	63
4	4	4	4	4	4	60
4	5	4	5	4	4	69
4	5	4	5	4	4	69
4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	3	4	5	61
3	4	4	4	4	4	62
4	5	5	5	4	4	64
4	5	5	5	4	4	64
3	4	4	3	4	4	51
4	4	4	4	4	4	60
5	4	5	5	5	4	71
5	5	5	5	4	4	69
4	4	4	4	4	4	58
4	3	4	4	4	4	57
4	4	4	4	4	4	59
4	4	4	4	4	4	59
4	4	5	4	4	5	68
5	4	4	5	4	4	63
4	4	5	4	4	5	65
4	4	4	5	3	4	59
4	5	5	5	5	5	73

5	5	4		4	4	59
5	5	4	4	4	4	70
4	4	4	4	4	4	62
4	4	4	4	4	4	59
3	4	4	3	4	4	56
3	3	3	3	4	3	47
4	4	4	4	4	4	59
5	4	4	4	4	5	67
4	4	4	4	4	4	59
4	3	4	5	4	4	60
4	4	4	4	4	4	61
4	4	4	5	4	4	60
4	4	4	4	4	4	63
4	4	4	4	4	5	65
2	2	4	4	5	4	53
3	3	4	3	4	3	53
4	4	3	5	4	4	59
4	5	4	4	4	4	64
3	5	4	3	4	3	56
5	5	3	5	4	3	64
3	3	4	3	4	4	56
3	3	4	3	4	4	50
4	5	4	5	5	3	64
4	4	5	4	3	5	65
3	1	4	4	5	4	54
4	3	4	3	4	4	58
4	4	4	4	4	4	61
4	5	5	4	4	4	62
3	4	4	3	4	4	60
4	4	4	4	4	4	61
2	4	4	4	4	4	50
4	4	4	3	4	4	58
4	3	4	4	4	4	59
4	4	4	4	4	4	62
1	3	3	2	4	4	42
4	4	4	4	4	4	53
4	4	4	4	4	4	61
4	4	4	4	4	4	62
4	4	4	4	3	4	59
4	4	4	4	4	4	65
4	3	4	4	4	3	50
4	3	3	4	3	4	51
3	3	4	5	4	4	58
3	3	4	4	4	4	55

4	3	3	4	4	3	50
5	5	3	5	3	3	64
4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	60
2	3	4	4	4	3	54
4	4	4	4	3	4	60
4	4	4	2	5	3	56
4	4	4	4	4	5	62
4	5	4	4	3	3	63
4	5	5	5	4	4	68
4	4	4	4	4	3	58
5	3	5	5	4	4	64
5	5	4	5	4	5	71
5	5	5	5	5	3	72
4	5	3	4	4	5	60
4	3	5	4	4	4	62
4	4	4	5	4	4	62
4	4	4	5	4	4	63
4	4	4	4	4	4	61
5	4	4	3	4	4	57
4	3	4	4	4	4	55
4	4	4	4	5	4	60
4	4	4	5	4	4	60
4	4	3	5	5	3	60
4	4	4	3	4	4	62
4	4	5	4	4	5	62
5	4	4	5	4	4	69
5	5	4	5	4	4	67

UJI SAMPLE VARIABLE Y

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y
2.00	4.00	3.00	5.00	3.00	23.00
3.00	4.00	4.00	5.00	4.00	23.00
4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	24.00
5.00	5.00	3.00	5.00	5.00	23.00
4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	23.00
5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	24.00
4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	23.00

4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	23.00
4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	23.00
4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	23.00
4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	23.00
4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	22.00
4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	22.00
4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	22.00
4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	22.00
4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	22.00
4.00	4.00	4.00	5.00	4.00	22.00
5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	22.00
4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	23.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	23.00
5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	24.00
5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	22.00
5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	24.00
4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	21.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	22.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	24.00

4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	24.00
4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	24.00
5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	23.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	24.00
4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	24.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	24.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	22.00
4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	21.00
4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	20.00
4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	21.00
4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	21.00
4.00	5.00	5.00	4.00	5.00	23.00
5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	24.00
4.00	5.00	4.00	5.00	5.00	23.00
4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	22.00
4.00	5.00	4.00	4.00	5.00	22.00
4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	22.00
5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	22.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00

5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	24.00
5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	24.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	23.00
5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	24.00
5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	24.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	24.00
5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	24.00
5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	24.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	24.00
5.00	5.00	4.00	4.00	4.00	22.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	24.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	24.00
4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	22.00
4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	23.00
5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	23.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	24.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
4.00	4.00	5.00	5.00	4.00	23.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00

4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	23.00
4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	22.00
3.00	3.00	5.00	4.00	5.00	20.00
4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	22.00
4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	22.00
4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	22.00
4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	22.00
4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	22.00
4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	22.00
4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	22.00
4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	22.00
4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	22.00
4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	22.00
4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	22.00
5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	25.00
4.00	4.00	5.00	4.00	5.00	22.00
4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	23.00
4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	23.00
4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	23.00
4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	23.00
4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	23.00

HASIL REGRESI BERGANDA

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
	1 (Constant)	162.786	44.334		
X1	-0.872	0.233	-1.342	-3.74	0.166
X2	0.197	0.091	0.538	2.165	0.275
X3	-0.285	0.279	-0.488	-1.021	0.494

a. Dependent Variable: Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,993 ^a	0.986	0.946	1.009

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

HASIL UJI T

Correlations

		Y	X1	X2	X3
Pearson Correlation	Y	1	-0.7	0.36	0.301
	X1	-0.7	1	0.396	-0.879
	X2	0.36	0.396	1	-0.725
	X3	0.301	-0.879	-0.725	1
Sig. (1-tailed)	Y	.	0.094	0.276	0.311
	X1	0.094	.	0.254	0.025
	X2	0.276	0.254	.	0.083
	X3	0.311	0.025	0.083	.
N	Y	5	5	5	5
	X1	5	5	5	5
	X2	5	5	5	5
	X3	5	5	5	5

HASIL UJI F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	73.782	3	24.594	24.151	,148 ^a
	Residual	1.018	1	1.018		
	Total	74.8	4			

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Budi Utomo No. 10 Telp. (0352) 481124 Fax. (0352) 461796
P O N O R O G O – 63471

Nomor : 157/III.4/PN/2016
Lamp. : -
Hal : **Ijin Penelitian**

23 Februari 2016

Kepada :

Yth **Direktur PT. BPR Raga Surya Nuansa Ponorogo**
Jl. Jaksu Agung Suprpto Ponorogo

di-

PONOROGO

Assalaamu'alaikum. Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **TITI RAPINI, SE., MM.**
NIP : 19630505 199003 2 003
Jabatan : Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menerangkan bahwa mahasiswa :

Nama : **MUHLISON HUDA AL HAQIQI**
NIM : 12412989
Semester : VIII
Jurusan : Manajemen
No. HP : 081221626600
Lokasi/Objek : **PT. BPR Raga Surya Nuansa Ponorogo**
Lama Penelitian : 3 Bulan
Bidang : -
Judul Skripsi : Pengaruh Lokasi Pelayanan dan Kepuasan Terhadap
Loyalitas Nasabah PT. BPR Raga Surya Nuansa (Rasuna)
Ponorogo

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
Dalam hal ini mohon diberi kesempatan untuk mengadakan penelitian pada Instansi/Perusahaan
yang saudara Pimpin guna melaksanakan tugas Skripsi.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum. Wr. Wb.

Dekan,

TITI RAPINI, SE., MM
NIP. 19630505 199003 2 003



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Budi Utomo No. 10 Telp. (0352) 481124 Fax. (0352) 461796
PONOROGO - 63471

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : **MUHLISON HUDA ALHAQIQI**
2. NIM : 12412989
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : Pemasaran
5. Alamat : Jl. Ketawang Nglumpang Mlarak .Ponorogo
6. Judul Skripsi : Pengaruh Lokasi, Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah PT BPR Raga Surya Nuansa Ponorogo.
7. Masa Pembimbingan : Maret 2015 s/d Pebruari 2016
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
21/9/15	Ace Proposal Revisi Bab I II & III	
	Ace Bab I II & III	
21/9/15	Ace Uj Rujukan	

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : _____
11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : _____
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : _____ (angka)

Pembimbing,

Drs. H. SETYO ADJI, MM
NIP. 19520510 198601 11

Ponorogo, 21 Agustus 2015
Dekan,

TITI RAPINI, SE, MM
NIP. 19630505 199003 2 003



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI
Kampus : Jl. Budi Utomo No. 10 Telp. (0352) 481124 Fax. (0352) 461796
PONOROGO - 63471

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : **MUHLISON HUDA AL HAQIQI**
2. NIM : 12412989
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : Pemasaran
5. Alamat : Desa Nglumpang, Kec. Mlarak, Kab. Ponorogo
6. Judul Skripsi : Pengaruh Lokasi Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah PT. BPR Raga Surya Nuansa (Rasuna) Ponorogo
Masa Pembimbingan : September 2015 s/d Agustus 2016
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
	<i>Revisi Bab I & II</i>	<i>[Signature]</i>
	<i>Ace Bab I & II</i>	<i>[Signature]</i>

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : _____
11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : _____
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : _____ (angka)
_____ (huruf)

Pembimbing, Ponorogo, 12 Maret 2016
Dekan,

SUKMONO HADI HUTOYO, SE, MM
NIK. 19510830 199903 14

TITI RAPINI, SE, MM
NIP. 19630505 199003 2 003