

LEMBAR KUESIONER

Kepada Yth :

Bapak/ibuSdr/i Responden

Pelanggan Salon Rosana Jetis.

Dalam rangka penyelesaian studi pada perguruan tinggi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo, dengan biodata berikut ini :

Nama : Titis Nur Lailati
NIM : 09412455
Bidang Studi : Ekonomi Manajemen

Memohon dengan sangat kesediaan anda untuk menjawab pernyataan pada lembar kuesioner mengenai **“PENGARUH PELAYANAN, FASILITAS, HARGA, DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN PERWATAN RAMBUT DI SALON “ROSANA” JETIS”**. Atas waktu dan kesediaan anda dalam mengisi kuesioner, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Skor masing – masing item pernyataan :

- Jawaban Sangat Setuju (SS) = diberi skor 5
- Jawaban Setuju (S) = diberi skor 4
- Jawaban Ragu - ragu (RR) = diberi skor 3
- Jawaban Tidak Setuju (TS) = diberi skor 2
- Jawaban Sangat Tidak Setuju (STS) = diberi skor 1

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Alamat :

Umur : < 20 tahun 30 – 40 tahun
 20 – 30 tahun > 40 tahun

Jenis Kelamin : laki-laki Perempuan

Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa
 Wiraswasta
 PNS
 Ibu Rumah Tangga
 TNI/POLRI
 Lainnya

Berapa Kali Berkunjung : 1X 3 - 4X
2X > 5X

II. TANGGAPAN RESPONDEN

Kepada Responden yang saya hormati, mohon memberi jawaban dengan memberi tanda (√) pada jawaban yang menurut anda paling sesuai.

Pertanyaan Untuk Variabel Pelayanan (X1)

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Dalam memberikan pelayanan kepada konsumen para karyawan Salon Rosana Jetis bersikap ramah dan sopan.					
2.	Dalam memberikan pelayanan kepada konsumen para karyawan Salon Rosana Jetis cepat merespon konsumen yang datang.					
3.	Dalam memberikan pelayanan kepada konsumen para karyawan Salon Rosana Jetis tanggap dalam merespon keluhan konsumen.					
4.	Dalam memberikan pelayanan kepada konsumen para karyawan Salon Rosana Jetis luwes dan cekatan dalam melayani konsumen.					

Pernyataan Untuk Variabel Fasilitas (X2)

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Fasilitas ruang tunggu yang disediakan oleh salon Rosana Jetis luas, bersih, dan nyaman.					
2	Fasilitas kamar mandi/toilet yang disediakan oleh salon Rosana Jetis bersih.					
3.	Peralatan yang digunakan oleh Salon Rosana Jetis lebih lengkap dari peralatan yang digunakan oleh perusahaan salon lain yang sejenis (pesaing).					
4.	Fasilitas tempat parkir yang disediakan oleh salon Rosana Jetis luas.					

Pernyataan Untuk Variabel Harga (X3)

N o	Pernyataan	SS	S	R R	TS	ST S
1.	Harga perawatan rambut yang ditawarkan oleh salon Rosana Jetis sesuai dengan hasil yang diterima oleh konsumen.					
2	Harga perawatan rambut yang ditawarkan oleh salon Rosana Jetis lebih murah dibanding salon lain yang sejenis.					
3.	Harga perawatan rambut yang ditawarkan oleh salon Rosana Jetis sudah sesuai dengan keinginan anda.					
4.	Harga perawatan rambut yang ditawarkan oleh Salon Rosana Jetis terjangkau.					

Pernyataan Untuk Variabel Lokasi (X4)

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Lokasi salon Rosana Jetis dekat dan terlihat dari jalan raya.					
2	Akses menuju salon Rosana Jetis mudah dan tidak macet .					
3.	Kondisi lingkungan disekitar salon Rosana Jetis aman.					
4.	Kondisi lingkungan salon Rosana Jetis bersih dan nyaman.					

Pernyataan Untuk Variabel Keputusan Pembelian (Y)

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Konsumen tidak butuh waktu lama dalam memutuskan melakukan perawatan rambut di salon Rosana Jetis.					
2	Selalu memilih salon Rosana Jetis ketika anda ingin melakukan perawatan rambut.					
3.	Konsumen sering melakukan perawatan di salon Rosana Jetis.					
4.	Konsumen tertarik untuk melakukan perawatan di salon Rosana Jetis.					