

**PERSEPSI PENERAPAN *E-FILING* DAN PERILAKU WAJIB PAJAK TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada KPP Pratama Ponorogo)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapai sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Novi Wijiastuti
NIM : 12440369
Program Studi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Persepsi Penerapan *E-Filing* dan Perilaku Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Ponorogo)

Nama : Novi Wijastuti

N I M : 12440369

Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I

Dra. Hj. Khusnatul Z. W., MM., Ak., CA
NIK. 19670822 199705 12

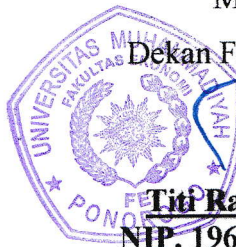
Ponorogo, 30 Juni 2016

Pembimbing II

Dwiati Marsiwi, SE., M.Si., Ak., CA
NIK. 19721203 199603 11

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Titi Rapini, SE., MM
NIP. 19630505 199001 11

Dosen Penguji:

Dra. Hj. Khusnatul Z. W., MM., Ak., CA
NIK. 19670822 199705 12

David Efendi, SE., M.Si
NIK. 19690913 199904 12

Arif Hartono, SE., M.SA
NIK. 19780120 200109 13

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh persepsi penerapan *e-filing* (X_1) dan perilaku Wajib Pajak (X_2) terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) pada KPP Pratama Ponorogo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel diambil dari Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan *e-filing* di KPP Pratama Ponorogo yang berjumlah 87 Wajib Pajak dengan menggunakan metode *sampling incidental*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah: statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi dengan bantuan aplikasi SPSS 16.0.

Hasil penelitian dengan menggunakan analisis regresi linier berganda melalui uji T menunjukkan bahwa secara parsial variabel persepsi penerapan *e-filing* dan perilaku Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sedangkan analisis regresi linier berganda melalui uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel persepsi penerapan *e-filing* dan perilaku Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci : Persepsi Penerapan *E-Filing*, Perilaku Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Alhamdulillah segala puji syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **“PERSEPSI PENERAPAN *E-FILING* DAN PERILAKU WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA PONOROGO)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Sulton, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan terhadap penulisan dan penyusunan skripsi ini.
4. Dwiati Marsiwi, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan terhadap penulisan dan penyusunan skripsi ini.
5. Dosen, seluruh staf administrasi di Fakultas Ekonomi, dan seluruh staf di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membantu demi kelancaran penulisan dan penyusunan skripsi ini.

6. Kepala Kantor Wilayah DJP Jawa Timur II dan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ponorogo yang telah memberikan izin penelitian.
7. Seluruh Responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang berkaitan dengan pengumpulan data.
8. Orang tua saya tercinta, Bapak Karmun dan Ibu Sugianti serta Adik tercinta Dito Erik P. terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, motivasi, selalu menemaniku dalam mengerjakan skripsi ini, dan setiap doa yang selalu dipanjatkan.
9. Sahabatku Dian Setyaningrum, Dian Muliyasari, Nur Rofiah, Yuliana D. S, Eny Cholifah, Winda Nartyas S, Devita Dyah, serta teman seperjuangan Anam, Sahru, Aan, Aliva terima kasih atas dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman angkatan 2012 yang telah berbagi ilmu dan informasi selama penyelesaian skripsi ini, semoga apa yang kita dapatkan menjadi hal yang berguna baik di masa sekarang maupun nanti.
11. Terima Kasih juga untuk Tunanganku Helmi Anggriawan yang senantiasa memberikan semangat, doa dan juga berbagai bentuk dukungan kepadaku.
12. Semua pihak yang telah membantu dan memperlancar jalannya penelitian ini dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Akhirnya semoga Allah SWT memberikan karunia, limpahan rahmat dan berkat-Nya atas semua kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan.

Wassalamualaikum wr. wb.

Ponorogo, 30 Juni 2016


Peneliti

Novi Wijiastuti

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya asli saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 30 Juni 2016


Novi W. 

NIM 12440369

MOTTO

Dan mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan jalan sabar dan shalat, dan sesungguhnya shalat itu amatlah berat kecuali bagi orang-orang yang khusyuk, tiada daya dan upaya kecuali atas pertolongan Allah semata.

(QS. Al-Baqarah, 45)

Believe me, after your failure there is a sign of your success

Impian, cinta dan kehidupan

Sederhanatapi luar biasa

Ada di dalam diri manusia jika mau meyakinkannya

(Bayu Abdinegoro)

(Novi Wijiastuti)

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Pengesahan	i
Abstrak	ii
Kata Pengantar	iii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	v
Motto	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Pengertian Pajak	9
2.1.2. Persepsi Penerapan <i>E-Filing</i>	14
2.1.2.1. Pengertian Persepsi	14
2.1.2.2. Pengertian <i>E-Filing</i>	15
2.1.2.3. Penerapan <i>E-Filing</i>	18
2.1.3. Perilaku Wajib Pajak.....	20
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	23
2.2. Penelitian Terdahulu	26
2.3. Kerangka Pemikiran.....	28
2.4. Hipotesis	29

BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.2. Populasi dan Sampel	32
3.2.1. Populasi Penelitian	32
3.2.2. Sampel Penelitian.....	33
3.3. Jenis dan Metode Pengambilan Data	34
3.3.1. Jenis Data	34
3.3.2. Metode Pengambilan Data	34
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	35
3.4.1. Variabel Independen	35
3.4.2. Variabel Dependen.....	38
3.5. Metode Analisis Data.....	39
3.5.1. Statistik Deskriptif.....	40
3.5.2. Uji Kualitas Data.....	40
3.5.2.1. Uji Validitas	40
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	41
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.5.4. Uji Hipotesis.....	43
3.5.4.1. Uji T (Regresi Secara Parsial).....	43
3.5.4.2. Uji F (Regresi Secara Simultan)	43
3.5.4.3. Koefisien Determinasi.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Hasil Penelitian	45
4.1.1. Gambaran Umum KPP Pratama Ponorogo	45
4.1.2. Deskripsi Hasil Penelitian	47
4.1.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
4.1.4. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
4.1.5. Uji hipotesis.....	59
4.1.5.1. Uji T (Regresi Secara Parsial).....	59
4.1.5.2. Uji F (Regresi Secara Simultan)	61
4.1.5.3. Koefisien Determinasi.....	62

4.2. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	63
4.2.1. Persepsi penerapan <i>e-filing</i> berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan WPOP	63
4.2.2. Perilaku Wajib Pajak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan WPOP.....	65
4.2.3. Persepsi penerapan <i>e-filing</i> dan perilaku Wajib Pajak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1. Kesimpulan	69
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	70
5.3. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1 Pembagian Kuesioner.....	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Persepsi Penerapan <i>E-Filling</i>	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Perilaku Wajib Pajak.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	56
Tabel 4.6 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha (α).....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.8 Koefisien Regresi	58
Tabel 4.9 Hasil Uji T (Regresi Secara Parsial)	60
Tabel 4.10 Hasil Uji F (Regresi Secara Simultan)	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.12 Hasil Uji T Persepsi Penerapan <i>E-Filling</i>	63
Tabel 4.13 Hasil Uji T Perilaku Wajib Pajak.....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji T Tingkat Kepatuhan WPOP.....	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	49
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	50
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	50
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak.....	51
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Pajak	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Output Tabel Data Deskriptif Responden
- Lampiran 3. Hasil Output Data Hasil Penelitian
- Lampiran 4. Hasil Output Uji Statistik Deskriptif SPSS *For Windows Versi 16.0*
- Lampiran 5. Hasil *Output* Uji Validitas dan Reliabilitas SPSS *For Windows Versi 16.0*
- Lampiran 6. Hasil Output Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F, Koefisien Determinasi SPSS *For Windows Versi 16.0*
- Lampiran 7. Pemberian Ijin Penelitian