

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL INSTALASI GAWAT
DARURAT RUMAH SAKIT Dr. HARJONO PONOROGO**

Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Harjono Ponorogo Jalan Raya Pacitan
Pakunden Ponorogo



Oleh
Triana Puji Rahayu
13612534

**PROGRAM STUDI DIII KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2016

**GAMBARAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL INSTALASI GAWAT
DARURAT RUMAH SAKIT Dr. HARJONO PONOROGO**

Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Harjono Ponorogo Jalan Raya Pacitan
Pakunden Ponorogo

KARYA TULIS ILMIAH
Diajukan kepada Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Keperawatan



**PROGRAM STUDI D III KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2016

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah oleh : Triana Puji Rahayu
Judul : Gambaran Standar Pelayanan Minimal Instalasi
Gawat Darurat Rumah Sakit Dr. Harjono Ponorogo

Telah disetujui untuk diujikan dihadapan Dewan Penguji Karya Tulis Ilmiah pada
Tanggal: 26 Juli 2016

Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Sholihatul Maghfirah, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN. 0726058701

Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN. 0717107001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN. 0717107001

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah oleh : Triana Puji Rahayu
NIM : 13612534
Judul : Gambaran Standar Pelayanan Minimal Instalasi
Gawat Darurat Rumah Sakit Dr. Harjono Ponorogo

Telah diuji dan disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Karya Tulis Ilmiah (KTI) di
Program Diploma III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Ponorogo

Tanggal: 26 Juli 2016




Tim Penguji

Ketua : Laily Isro'in, S.Kep., Ns., M.Kep

Anggota : 1. Cholik Harun Rosjidi, A.PP, M.Kes

2. Sholihatul Maghfirah, S.Kep., Ns., M.Kep

TandaTangan

: 
: 
: 

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Siti Munawaroh, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN. 0717107001

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Triana Puji Rahayu
NIM : 13612534
Institusi : Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini berjudul "**Gambaran Standar Pelayanan Minimal Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Dr. Harjono Ponorogo**" ini adalah bukan Karya Tulis Penelitian orang lain baik sebagian atau seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapatkan sanksi.

Ponorogo, 26 Juli 2016

Yang Menyatakan,



Triana Puji Rahayu

NIM. 13612534

Mengetahui:

Pembimbing I



Sholihatul Maghfirah, S.Kep.,Ns.,M.Kep

NIDN. 0726058701

Pembimbing II



Siti Munawaroh, S.Kep.,Ns.,M.Kep

NIDN. 0717107001

MOTTO

“ Fashbir Shabran Jamiilaan”

Bersabarlah kamu dengan sabar yang baik

(Q.S Al Ma'aarij: 5)

“Fainna Ma'al 'Usri Yusraa ° Inna Ma'al 'Usri Yusraa ʾ”

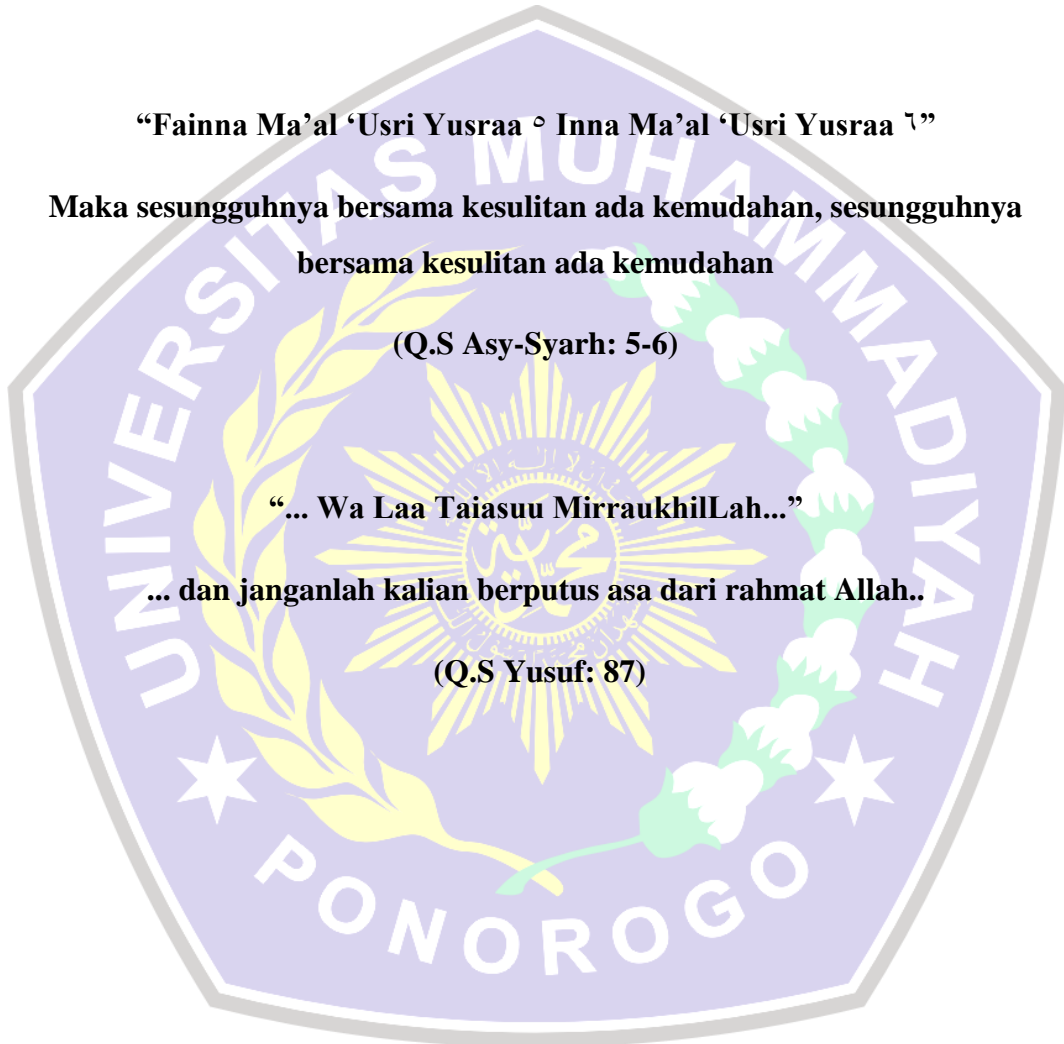
**Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya
bersama kesulitan ada kemudahan**

(Q.S Asy-Syarah: 5-6)

“... Wa Laa Taiasuu MirraukhilLah...”

... dan janganlah kalian berputus asa dari rahmat Allah..

(Q.S Yusuf: 87)



PERSEMBAHAN

Karya Tulis saya tulis dengan penuh perjuangan, sebagai ungkapan rasa terima kasih teruntuk kedua orang tua ku “Bapak dan Mamak”, karena beliau saya bisa sampai disini menerima gelar Amd. Kep. Terima kasih atas dukungan cinta kasih kebersamaan, keterbukaan, dan materinya.

Anna Ukhubbukum FilLah

Teruntuk ke dua kakakku dan kakak iparku yang selalu memberikan semangat dan dukungan cinta kasih.

Teruntuk Sahabat dan Guruku:

Keluarga 93; Sahabat dan Dosenku Kelas B ataupun A D3 Keperawatan angkatan tahun 2013/2014; Sahabat dan Guruku MAN 2 Madiun terutama Keluarga besar Pala-PMR; Sahabat dan Guruku MTs Muttaqien dan Pondok PSM Takeran; Sahabat dan Guruku MIN Tanjung Sepreh.

Dan teruntuk sebuah *nama* yang saya sebut dalam do’a...

Semoga kita bisa segera bertemu atau dipertemukan dan disatukan..

Rabbana Hablanaa mi Azwaajinaa wa Dzuriyatinaa Qurrata a’yuni

waj’alnaa lil muttaqiina Imaama..

Amiin

ABSTRAK

Gambaran Standar Pelayanan Minimal Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Dr. Harjono Ponorogo

Oleh: Triana Puji Rahayu

Keadaan gawat darurat bisa terjadi dimana saja, kapan saja, dan menimpa siapa saja, kondisi ini menuntut kesiapan dan kesigapan petugas kesehatan untuk mengantisipasi kejadian tersebut. Manajemen pertolongan keadaan gawat darurat pada area tersebut masih kurang maksimal, khususnya di ruang Instalasi Gawat Darurat diharapkan dapat meningkatkan kesigapan serta ketepatan dalam bertindak untuk mencegah terjadinya kecacatan atau kesakitan yang lebih parah Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menjelaskan gambaran standar pelayanan minimal instalasi gawat darurat di Rumah Sakit Dr. Harjono Ponorogo.

Desain penelitian ini adalah deskriptif dengan populasi seluruh indikator pelayanan gawat darurat yang berjumlah 8 indikator. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling, pengumpulan data menggunakan dokumentasi, observasi, dan kuesioner.

Dari hasil penelitian didapatkan 2 indikator yang tidak sesuai, yaitu indikator tenaga kesehatan yang bersertifikat ACLS/BTLS/ATLS/PPGD yang masih berlaku dengan presentase 85,71% dan indikator kepuasan presentasenya 42,31% menyatakan puas. Kedua hasil tersebut tidak sesuai dengan standar berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 pada indikator tenaga kesehatan yang bersertifikat seharusnya 100% dan kepuasan pelanggan $\geq 70\%$. Sedangkan 6 (enam) indikator sudah sesuai standar.

Hasil penelitian direkomendasikan untuk peneliti selanjutnya, direkomendasikan menindaklanjuti penelitian tentang hubungan pemenuhan standar minimal pelayanan gawat darurat dengan jumlah kunjungan.

Kata kunci :Gambaran, Standar Pelayanan Minimal, Instalasi Gawat Darurat

ABSTRACT

Picture Of Minimum Service Standards For The Emergency Department Of The Hospital Dr. Harjono Ponorogo

By: Triana Puji Rahayu

The state of emergency can happen anywhere, anytime, and happen to any one, this condition of readiness and alertness led health officials to anticipate the incident. Management of emergency aid in these areas is still less than the maximum, particularly in the emergency department is expected to increase alertness and accuracy to act prevent disability or illness that is more severe. The purpose of this study to determine and clarify the picture of a minimum service standard emergency department of the hospital Dr. Harjono Ponorogo.

There was a descriptive study design the population were of the emergency service indicator, amounting to 8 indicators. The sampling technique was taken total sampling. The data were collected with observation and questionnaire.

The result showed two indicators that is not appropriate, namely indicators of health personnel certified ACLS/BTCLS/ATLS/PPGD valid with a percentage of 85.71% and indicators satisfaction percentage of 42,31% expressed satisfaction. Both results are not according to standard based Health Ministers decision No. 129/Menkes/SK/II/2008 indicator of health personnel certified is 100% and indicator customer satisfaction is $\geq 70\%$. While six indicators already meet standards.

Study results are recommended for further research follow-up studies on the association fulfillment of minimum standard emergency services with the number of visits.

Keyword: Picture, Minimum Service Standards, Emergency Department

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat-Nya, dan karunia-Nya sehingga, penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Gambaran Standar Pelayanan Minimal Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Dr. Harjono Ponorogo”. Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat penyelesaian Program Studi DIII Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari dalam proposal ini banyak memperoleh bimbingan, arahan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Sulthon, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Siti Munawaroh, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan selaku pembimbing II yang telah memberikan kemudahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.
3. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Harjono Ponorogo yang telah memberikan ijin penelitian di RSUD Harjono Ponorogo.
4. Sulisty Andarmoyo, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku wakil dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. MettiVerawati, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Kaprodi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberi kemudahan dan ijin sehingga memperlancar penyusunan karya tulis ilmiah ini
6. Sholihatul Maghfirah, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam menyusun karya tulis ilmiah ini.

7. Bapak ku “Sunarto” dan Mamakku tersayang “Masriatun” terimakasih telah memberikan dukungan baik doa, nasehat dan materi yang diberikan.
8. Semua saudaraku, kakak-kakakku yang menyayangi adikmu ini, yang selalu memberikan dukungan, dan nasehat.
9. Teman-teman tingkat III Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhamadiyah Ponorogo angkatan 2013/2014 atas kerjasama dan motivasinya.
10. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu atas bantuan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Semoga Allah SWT memberikan imbalan atas budi baik serta ketulusan yang telah mereka berikan selama ini pada penulis.

Penulis menyadari bahwa menyelesaikan karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penelitian ini.

Akhirnya penulis berharap semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan kita semua.

Ponorogo, 26 Juli 2016

Penulis,

Triana Puji Rahayu

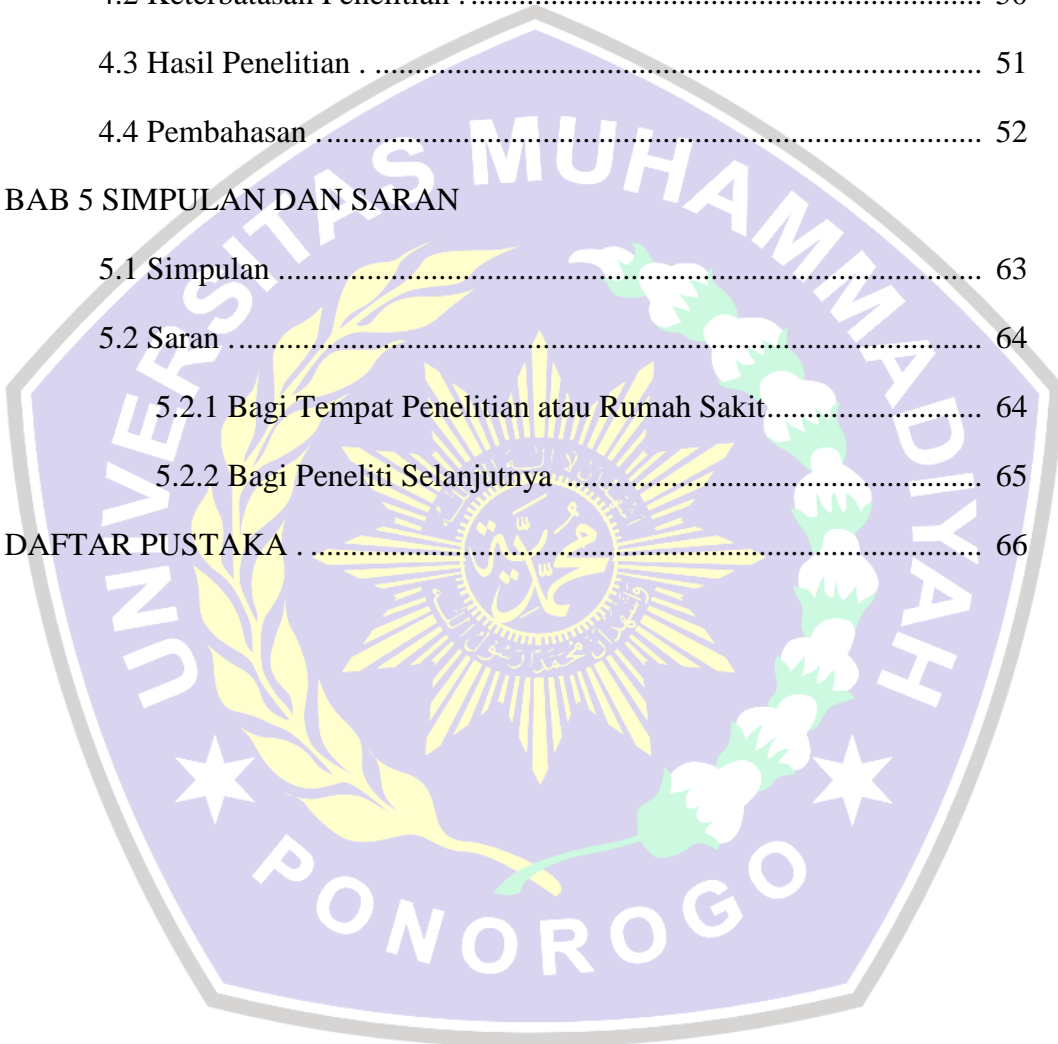
NIM. 13612534

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan	iv
Pernyataan Keaslian Tulisan	v
Motto	vi
Persembahan	vii
Abstrak	viii
Kata Pengantar	xi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Keaslian Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Rumah Sakit	8
2.1.1 Pengertian	8
2.1.2 Asas dan Tujuan Rumah Sakit	8

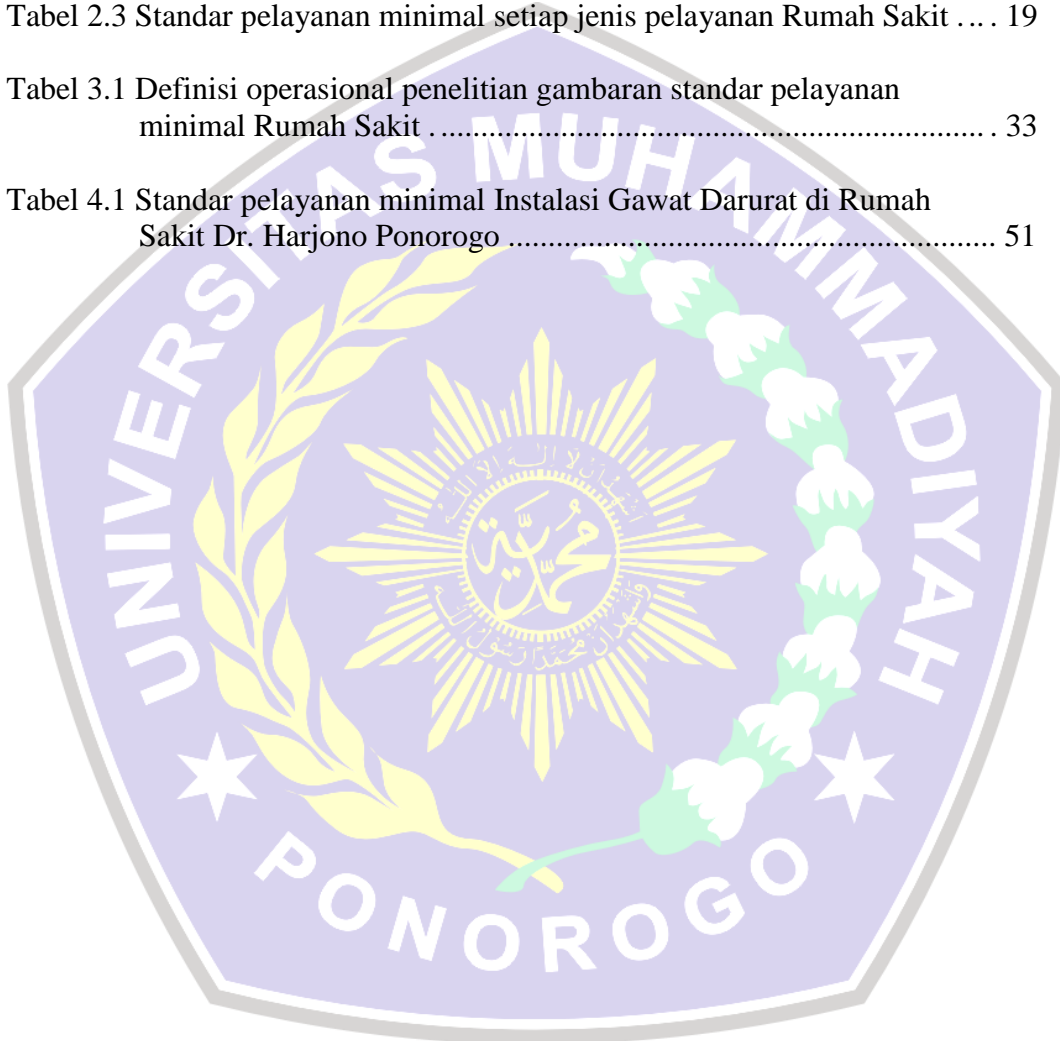
2.1.3 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	9
2.1.4 Jenis Rumah Sakit	9
2.1.5 Klasifikasi Rumah Sakit Umum.....	10
2.2 Konsep Gawat Darurat	15
2.2.1 Prinsip Umum Instalasi Gawat Darurat	15
2.2.2 Jenis Pelayanan	16
2.2.3 Sumber Daya Manusia	17
2.3 Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit	18
2.3.1 SPM Setiap jenis Pelayanan, Indikator, dan Standar	19
2.3.2 Standar Pelayanan Minimal Pelayanan Gawat Darurat	27
2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan	30
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian	32
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Kerangka Kerja	33
3.3 Identifikasi Variabel	35
3.4 Definisi Operasional	35
3.5 Sampling Desain	37
3.5.1 Populasi	37
3.5.2 Sampel	37
3.5.3 Teknik Sampling	37
3.6 Pengumpulan Data dan Analisa Data	38
3.6.1 Pengumpulan Data	38
3.6.1.1 Prosedur Pengumpulan Data	39
3.6.1.2 Instrumen Pengumpulan Data	40
3.6.1.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	41

3.6.2 Analisa Data	42
3.6.2.1 Data Khusus	43
3.7 Etika Penelitian	46
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	48
4.2 Keterbatasan Penelitian	50
4.3 Hasil Penelitian	51
4.4 Pembahasan	52
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	63
5.2 Saran	64
5.2.1 Bagi Tempat Penelitian atau Rumah Sakit.....	64
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	65
DAFTAR PUSTAKA	66



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis Pelayanan Instalasi Gawat Darurat menurut level di setiap instalasi gawat darurat	15
Tabel 2.2 Kualifikasi tenaga sumber daya manusia pelayanan instalasi Gawat Darurat di setiap level instalasi gawat darurat	17
Tabel 2.3 Standar pelayanan minimal setiap jenis pelayanan Rumah Sakit	19
Tabel 3.1 Definisi operasional penelitian gambaran standar pelayanan minimal Rumah Sakit	33
Tabel 4.1 Standar pelayanan minimal Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit Dr. Harjono Ponorogo	51



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka konsep gambaran standar pelayanan minimal
Instalasi Gawat Darurat 32
- Gambar 3.1 Kerangka kerja gambaran standar pelayanan minimal
Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Harjono Ponorogo 34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Observasi	68
Lampiran 2 Lembar Quisioner	81
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Asisten Peneliti	84
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	86
Lampiran 5 Kegiatan Pembimbingan	94

