

Lampiran 1

1. Lembar Pengamatan kemampuan menangani *lifesaving* anak dan dewasa

Hari	Jumlah Kumulatif yang mendapat pertolongan life saving	Jumlah seluruh pasien yang datang ke IGD yang mendapatkan pelayanan life saving
1	50	50
2	54	54
3	63	63
4	59	59
5	55	55
6	41	41
7	52	52
8	68	68
9	42	42
10	56	56
11	59	59
12	65	65
13	56	56
14	63	63
15	59	59
16	59	59
17	43	43
18	65	65
19	71	71
20	61	61
21	67	67
22	74	74
23	48	48
24	57	57
25	80	80
26	51	51
27	46	46
28	57	57
29	53	53
30	56	56
Jumlah	1787	1787
Nilai	$1787/1787 \times 100\% = 100\%$	
Rata-rata	60 orang pengunjung	
Standar	100%	

2. Lembar Pengamatan Jam buka pelayanan gawat darurat

No	Jam buka gawat darurat dalam satu bulan	Jumlah hari dalam 1 bulan	Hasil
1	24 jam	30 hari	$\frac{24 \times 30}{30}$
2	24 jam		30
3	24 jam		
4	24 jam		$\frac{720}{30}$
5	24 jam		30
6	24 jam		
7	24 jam		= 24 jam
8	24 jam		
9	24 jam		
10	24 jam		
11	24 jam		
12	24 jam		
13	24 jam		
14	24 jam		
15	24 jam		
16	24 jam		
17	24 jam		
18	24 jam		
19	24 jam		
20	24 jam		
21	24 jam		
22	24 jam		
23	24 jam		
24	24 jam		
25	24 jam		
26	24 jam		
27	24 jam		
28	24 jam		
29	24 jam		
30	24 jam		
Standar			24 jam

3. Lembar Pengamatan pemberi pelayanan kegawat daruratan yang bersertifikat yang masih berlaku ATLS/BTLS/ACLS/PPGD

Tenaga yang memberikan pelayanan Gawat Darurat	Bersertifikat yang masih berlaku	Bersertifikat tidak Berlaku	Tidak bersertifikat
1	-	ATLS, PPGD	-
2	-	ACLS, ATLS	-
3	ACLS	-	-
4	ACLS	PPGD, ACLS	-
5	ACLS	BCLS, BTLS	-
6	BCLS, ACLS	-	-
7	ACLS	PPGD, BTLS, BCLS	-
8	-	ACLS, PPGD	-
9	ACLS	BCLS, BTLS, PPGD	-
10	PPGD	BTLS	-
11	PPGD	BCLS	-
12	PPGD	BCLS	-
13	PPGD	BCLS	-
14	PPGD	BCLS	-
15	PPGD	BCLS	-
16	BCLS	-	-
17	PPGD	BCLS	-
18	PPGD	-	-
19	PPGD, ACLS	-	-
20	PPGD	-	-
21	PPGD	-	-
Jumlah	18	14	-
Nilai	18/21 X 100% = 85, 71%		
Standar	100%		

4. Lembar Pengamatan Ketersediaan Tim Penanggulangan Bencana

No	Jumlah tim	Standar
1	Satu tim	Satu tim



5. Lembar pengamatan waktu tanggap pelayanan dokter di gawat darurat ≤ 5 menit terlayani setelah pasien datang (sampling 50 Pasien)

No	Tanggal	PasienMasuk (pukul)	PasienTerlayani (Pukul)	Nilai (menit)
1	16-04-2016	09.57	10.01	4 Menit
2		10.34	10.49	9 Menit
3	18-04-2016	09.50	09.55	5 Menit
4		10.01	10.03	2 Menit
5		10.35	10.37	2 Menit
6		11.35	11.36	1 Menit
7		11.36	11.37	1 Menit
8		12.10	12.13	3 Menit
9		12.11	12.13	2 Menit
10	19-04-2016	09.43	09.44	1 Menit
11		09.51	09.52	1 Menit
12		10.15	10.16	1 Menit
13		11.05	11.06	1 Menit
14		11.06	11.07	1 Menit
15		11.33	11.34	1 Menit
16		11.34	11.35	1 Menit
17		11.40	11.41	1 Menit
18		12.07	12.08	1 Menit
19	20-04-2016	10.07	10.08	1 Menit
20		10.21	10.22	1 Menit
21		10.25	10.26	1 Menit
22		11.01	11.02	1 Menit
23		11.03	11-05	2 Menit
24		11.08	11.10	2 Menit
25		12.20	12.23	3 Menit
26		12.42	12.43	1 Menit
27		12.43	12.46	3 Menit
28		12.48	12.56	8 Menit
29	21-042016	10.38	10.41	3 Menit
30		10.41	10.42	1 Menit
31		12.11	12.13	2 Menit
32		12.17	12.23	5 Menit
33		13.05	13.09	4 Menit
34		13.08	13.09	1 Menit
35	23-04-2016	09.30	09.31	1 Menit
36		09.40	09.42	2 Menit
37		10.20	10.23	3 Menit
38		10.37	10.43	6 Menit
39		11.19	11.22	3 Menit
40		11.22	11.23	1 Menit

No	Tanggal	PasienMasuk (pukul)	PasienTerlayani (Pukul)	Nilai (menit)
41		11.22	11.26	5 Menit
42		11.23	11.29	6 Menit
43		11.31	11.38	8 Menit
44		12.10	11.13	3 Menit
45		12.02	13.03	1 Menit
46		13.03	13.04	1 Menit
47	26-04-2016	10.56	10.57	1 Menit
48		11.54	11.55	1 Menit
49		12.13	12.15	2 Menit
50		12.19	12.20	1 Menit
Rata-rata pasien di tangani				122/50= 2,44 menit
Standar				≤5 menit

Tabel distribusi frekuensi waktu tanggap pelayanan dokter ≤5 menit terlayani setelah pasien datang di IGD RSUD Dr. Harjono Ponorogo

Menit	Frekuensi	Prosentase (%)
1	25	50%
2	8	16%
3	7	14%
4	2	4%
5	3	6%
6	2	4%
7	0	0
8	2	4%
9	1	2%
Jumlah	50	100%

6. Lembar Pengamatan Kepuasan Pelanggan (sampling ≥ 50 pasien)

Tabel Distribusi Perhitungan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Instalasi Gawat Darurat Dr. Rumah Sakit Harjono Ponorogo.

No. Resp	No. Soal													X	(X-X̄)	(X-X̄) ²	10. (X-X̄)/S	T	Tingkat Kepuasan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13						
1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	30	0,68	0,46	2,43	52,43	Puas
2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	28	-1,32	1,74	-4,73	45,27	Tidak Puas
3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	30	0,68	0,46	2,43	52,43	Puas
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	28	-1,32	1,74	-4,73	45,27	Tidak Puas
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	-3,32	11,02	-11,89	38,11	Tidak Puas
6	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	30	0,68	0,46	2,43	52,43	Puas
7	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	30	0,68	0,46	2,43	52,43	Puas
8	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	32	2,68	7,18	9,6	59,6	Puas
9	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	29	-0,32	0,1	-1,14	48,86	Tidak Puas
10	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	29	-0,32	0,1	-1,14	48,86	Tidak Puas
11	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	30	0,68	0,46	2,43	52,43	Puas
12	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	25	-4,32	18,66	-15,48	34,52	Tidak Puas
13	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	26	-3,32	11,02	-11,89	38,11	Tidak Puas
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	-3,32	11,02	-11,89	38,11	Tidak Puas
15	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	32	2,68	7,18	9,6	59,6	Puas
16	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	1	29	-0,32	0,1	-1,14	48,86	Tidak Puas
17	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27	-2,32	5,38	-8,31	41,69	Tidak Puas
18	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27	-2,32	5,38	-8,31	41,69	Tidak Puas
19	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	29	-0,32	0,1	-1,14	48,86	Tidak Puas
	No. Soal													X	(X-X̄)	(X-X̄) ²	10.(X-X̄)/S	T	

No. Resp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13						Tingkat Kepuasan
20	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	30	0,68	0,46	2,43	52,43	Puas
21	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	32	2,68	7,18	9,6	59,6	Puas
22	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	31	1,68	2,82	6,02	56,02	Puas
23	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	31	1,68	2,82	6,02	56,02	Puas
24	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	29	-0,32	0,1	-1,14	48,86	Tidak Puas
25	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	35	5,68	32,26	20,35	70,35	Puas
26	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	37	7,68	58,98	27,52	77,52	Puas
27	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	34	4,68	21,9	16,77	66,77	Puas
28	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	30	0,68	0,46	2,43	52,43	Puas
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	9,68	93,7	34,69	84,69	Puas
30	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	34	4,68	21,9	16,77	66,77	Puas
31	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	0,68	0,46	2,43	52,43	Puas
32	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	30	0,68	0,46	2,43	52,43	Puas
33	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	32	2,68	7,18	9,6	59,6	Puas
34	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	28	-1,32	1,74	-4,73	45,27	Tidak Puas
35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	-3,32	11,02	-11,89	38,11	Tidak Puas
36	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	-1,32	1,74	-4,73	45,27	Tidak Puas
37	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	28	-1,32	1,74	-4,73	45,27	Tidak Puas
38	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	29	-0,32	0,1	-1,14	48,86	Tidak Puas
39	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	30	0,68	0,46	2,43	52,43	Puas
40	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	29	-0,32	0,1	-1,14	48,86	Tidak Puas
41	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29	-0,32	0,1	-1,14	48,86	Tidak Puas
42	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	30	0,68	0,46	2,43	52,43	Puas

No. Resp	No. Soal													X	(X-X̄)	(X-X̄) ²	10. (X-X̄)/S	T	Tingkat Kepuasan
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13						
43	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	28	-1,32	1,74	-4,73	45,27	Tidak Puas
44	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	28	-1,32	1,74	-4,73	45,27	Tidak Puas
45	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	28	-1,32	1,74	-4,73	45,27	Tidak Puas
46	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	27	-2,32	5,38	-8,31	41,69	Tidak Puas
47	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	27	-2,32	5,38	-8,31	41,69	Tidak Puas
48	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27	-2,32	5,38	-8,31	41,69	Tidak Puas
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	-3,32	11,02	-11,89	38,11	Tidak Puas
50	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	-3,32	11,02	-11,89	38,11	Tidak Puas
51	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	28	-1,32	1,74	-4,73	45,27	Tidak Puas
52	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	-3,32	11,02	-11,89	38,11	Tidak Puas
TOTAL	123	121	121	115	110	117	116	114	116	124	114	119	115	1525	0,36	407,32	1,32	2601,32	

Max 124
Min 110

$\bar{X} = 29,32$ s 2,79 MT

50,02538

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N} = \frac{1525}{52} = 29,32$$

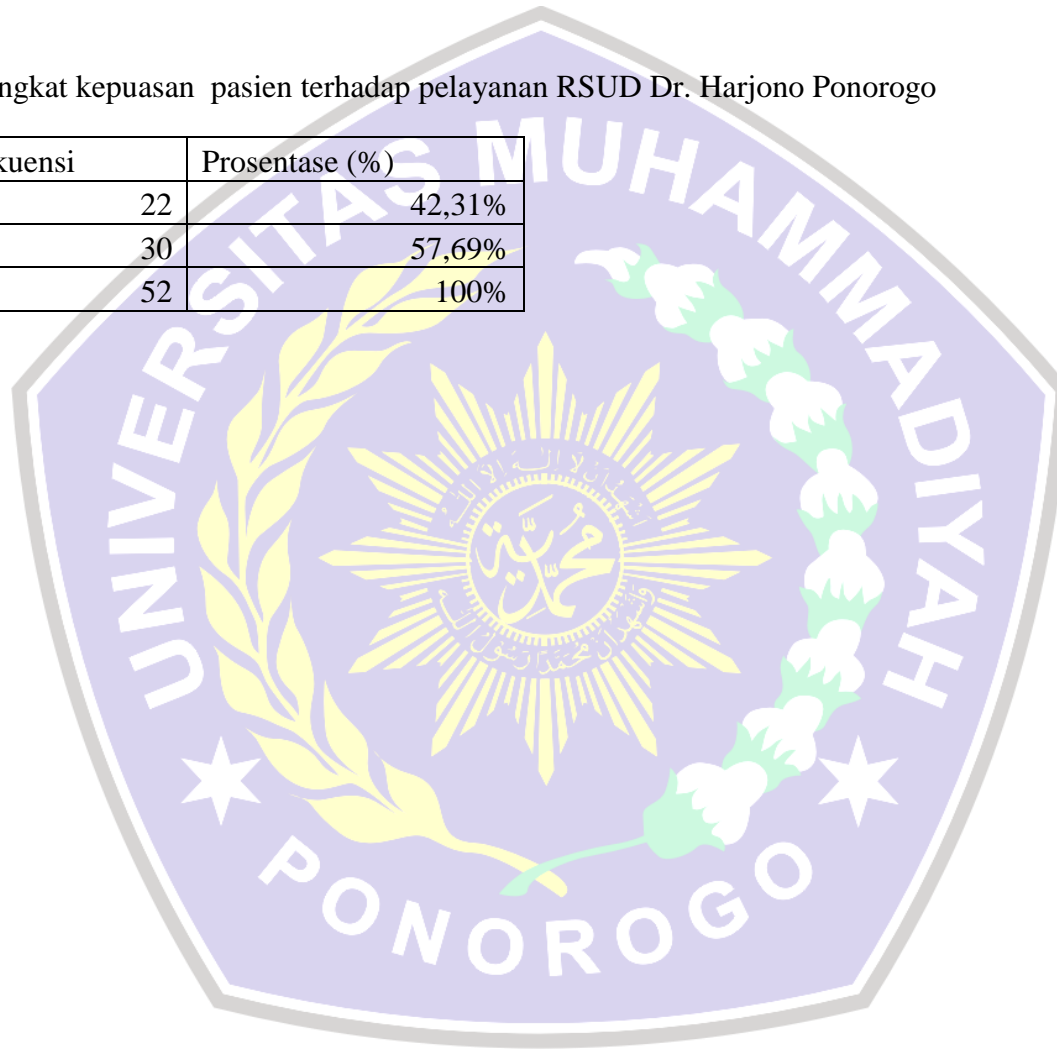
$$T = 50 + 10 \left[\frac{X - \bar{X}}{S} \right]$$

$$S = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{N}} = \sqrt{\frac{407,32}{52}} = 2,79$$

$$MT = \frac{\sum T}{N} = \frac{2601,32}{52} = 50,02$$

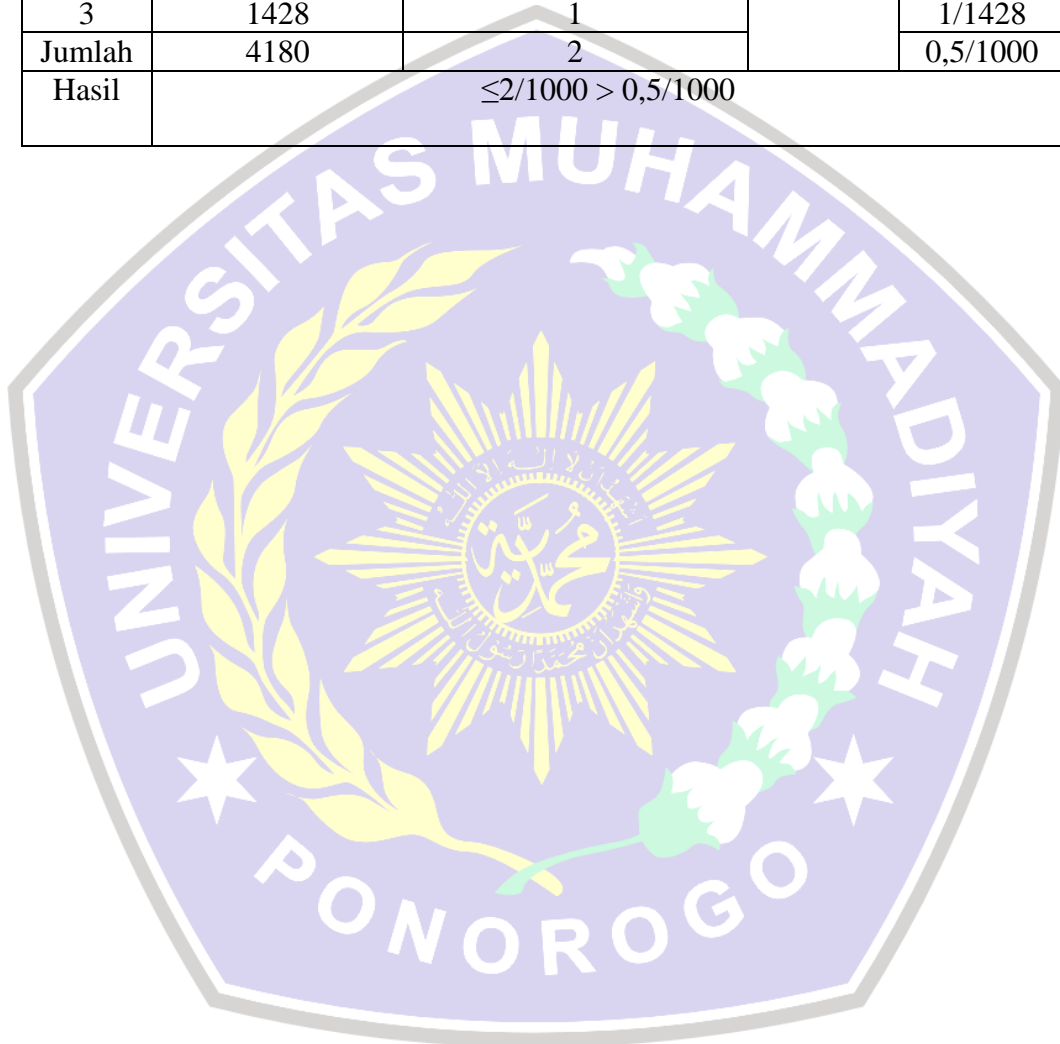
Tabel distribusi frekuensi tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan RSUD Dr. Harjono Ponorogo

Kepuasan	Frekuensi	Prosentase (%)
Puas	22	42,31%
Tidak Puas	30	57,69%
Jumlah	52	100%



7. Lembar Pengamatan Kematian Pasien ≤ 24 jam di Gawat Darurat

Bulan	Jumlah Pasien yang ditangani di gawat darurat	Jumlah Pasien yang meninggal dalam periode ≤ 24 jam sejak pasien datang	Standar	Nilai
1	1341	-	≤ 2 per seribu	0
2	1411	1		1/1411
3	1428	1		1/1428
Jumlah	4180	2		0,5/1000
Hasil	$\leq 2/1000 > 0,5/1000$			

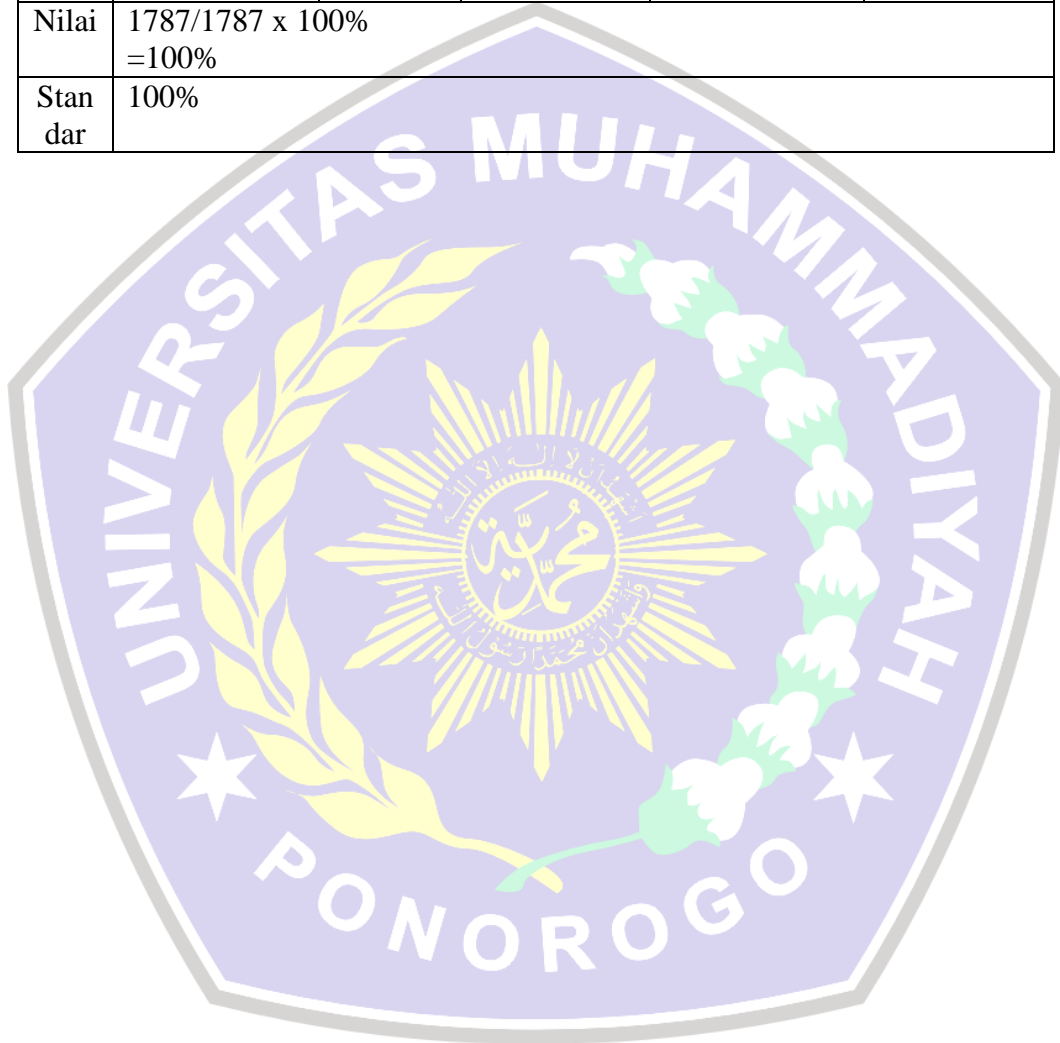


8. Lembar Pengamatan Tidak adanya untuk membayar uang muka

Bulan	Pasien yang datang di gawat darurat	Pasien Gawat Darurat yang tidak membayar muka	Pasien gawat darurat yang membayar uang muka
1	1411	1411	-
2	1428	1428	-
Total	2839	2839	-
Nilai	$2839/2839 \times 100\% = 100\%$		
Standar	100%		

Hari	Pasien yang datang di gawat darurat	Pasien Umum	Pasien Pengguna Kartu Kesehatan	Pasien Gawat Darurat yang tidak membayar muka	Pasien gawat darurat yang membayar uang muka
1	50	15	35	50	-
2	54	28	26	54	-
3	63	22	41	63	-
4	59	24	35	59	-
5	55	22	33	55	-
6	41	32	9	41	-
7	52	17	35	52	-
8	68	26	42	68	-
9	42	15	27	42	-
10	56	20	36	56	-
11	59	22	37	59	-
12	65	24	41	65	-
13	56	25	31	56	-
14	63	28	35	63	-
15	59	18	41	59	-
16	59	29	30	59	-
17	43	21	22	43	-
18	65	34	31	65	-
19	71	34	37	71	-
20	61	29	32	61	-
21	67	37	30	67	-
22	74	42	32	74	-
23	48	16	32	48	-
24	57	23	34	57	-
25	80	42	38	80	-
26	51	24	27	51	-
27	46	19	27	46	-
28	57	28	29	57	-
29	53	34	19	53	-

Hari	Pasien yang datang di gawat darurat	Pasien Umum	Pasien Pengguna Kartu Kesehatan	Pasien Gawat Darurat yang tidak membayar muka	Pasien gawat darurat yang membayar uang muka
30	56	28	28	56	-
Jumlah	1787	697	1090	1787	-
Rata-rata	60 orang	23 orang	37 Orang	60 orang	-
Nilai	$1787/1787 \times 100\% = 100\%$				
Standar	100%				



LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada

Yth. Calon Responden Penelitian

Di tempat

Dengan hormat,

Saya sebagai mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi Diploma III Keperawatan Unuversitas Muhammadiyah Ponorogo bermaksud melaksanakan penelitian mengenai “Gambaran Standar Pelayanan Minimal Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Dr. Harjono Ponorogo”. Data yang diperoleh dari penelitian ini akan bermanfaat bagi para tenaga kesehatan dan masyarakat pula umumnya untuk meningkatkan pelayanan dan derajat dalam kesehatan.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, saya mohon kesediaan saudara untuk memberikan jawaban atas pertanyaan yang ada dalam angket sesuai dengan petunjuk. Kerahasiaan data pribadi saudara akan sangat kami jaga dan informasi yang saya dapatkan akan saya gunakan hanya untuk kepentingan penelitian.

Saya menjamin jawaban yang diberikan dari penelitian ini tidak akan merugikan saudara, apabila saudara bersedia mengisi angket saya mohon untuk menandatangani lembar persetujuan menjadi responden (terlampir) dan mohon dikembalikan setelah diisi.

Atas perhatian dan kesediaan saudara, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Peneliti

Triana Puji Rahayu

NIM: 13612534

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Judul Penelitian : Gambaran Standar Pelayanan Minimal Instalasi Gawat Darurat

Rumah Sakit Dr. Harjono Ponorogo

Peneliti : Triana Puji Rahayu

Mahasiswa Program Studi Diploma III Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah
Ponorogo

Saya (Setuju/Tidak Setuju*) untuk mengisi kuisisioner yang diberikan peneliti.

Saya mengerti bahwa saya menjadi bagian peneliti dari peneliti yang setuju untuk mengetahui tentang “Gambaran Standar Pelayanan Minimal Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Dr. Harjono Ponorogo”. Saya telah diberitahu jawaban terhadap kuisisioner tidak akan diberitahukan kepada siapapun.

Partisipasi saya atau penolakan saya untuk menjawab kuisisioner ini akan sangat bermanfaat bagi tenaga kesehatan dan masyarakat umumnya.

Demikian secara sukarela dan tidak ada paksaan dari siapapun, saya bersedia berperan serta dalam penelitian ini.

Ponorogo, 2016

Responden,

()

KUISIONER KEPUASAN PELANGGAN

Beri tanda centang \checkmark pada jawaban di bawah ini!

Keterangan:

SM = Sangat Memuaskan

M = Memuaskan

TM = Tidak Memuaskan

No	Keterangan	SM	M	TM
1	Ruangan IGD rapi dan bersih			
2	Peralatan dan fasilitas IGD lengkap dan canggih			
3	Penempatan ruangan sesuai dengan tingkat kegawat daruratan			
4	Petugas memberikan pelayanan dengan sopan dan ramah			
5	Petugas mendengarkan keluhan dengan sabar dan merespon dengan baik			
6	Petugas perhatian dengan pasien dan keluarga pasien			
7	Petugas tanggap dan cepat dalam melayani			
8	Petugas memberikan informasi dalam pelayanan			
9	Petugas tanggap terhadap masalah pasien			
10	Pelayanan Instalasi Gawat Darurat 24 jam sehari terus-menerus			
11	Waktu pelayanan segera terlayani paling lama 5 menit setelah pasien sampai di IGD			
12	Tidak ada pembayaran uang muka sebelum penanganan			
13	Pelayanan sama antara pasien yang menggunakan kartu kesehatan dan pasien umum			

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI ASISTEN PENELITIAN

Kepada

Yth. Calon Asisten Penelitian

Di tempat

Dengan hormat,

Saya sebagai mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi Diploma III Keperawatan Unuversitas Muhammadiyah Ponorogo bermaksud melaksanakan penelitian mengenai “Gambaran Standar Pelayanan Minimal Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Dr. Harjono Ponorogo”. Data yang diperoleh dari penelitian ini akan bermanfaat bagi para tenaga kesehatan dan masyarakat pula umumnya untuk meningkatkan pelayanan dan derajat dalam kesehatan.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, saya mohon kesediaan saudara untuk menjadi asisten peneliti yang bertujuan untuk membantu peneliti dalam pelaksanaan observasi penelitian. Kerahasiaan data pribadi saudara akan sangat kami jaga dan informasi yang saya dapatkan akan saya gunakan hanya untuk kepentingan penelitian.

Saya menjamin dari penelitian ini tidak akan merugikan saudara, apabila saudara bersedia mohon untuk menandatangani lembar persetujuan menjadi asisten penelitian (terlampir) dan mohon dikembalikan setelah diisi.

Atas perhatian dan kesediaan saudara, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Peneliti

Triana Puji Rahayu

NIM: 13612534

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI ASISTEN PENELITIAN

Judul Penelitian : Gambaran Standar Pelayanan Minimal Instalasi Gawat Darurat
Rumah Sakit Dr. Hardjono Ponorogo

Peneliti : Triana Puji Rahayu
Mahasiswa Program Studi Diploma III Keperawatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Saya (Setuju/~~Tidak Setuju~~*) untuk menjadi asisten peneliti.

Saya mengerti bahwa saya menjadi bagian peneliti dari peneliti yang setuju untuk mengetahui tentang "Gambaran Standar Pelayanan Minimal Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Dr. Hardjono Ponorogo". Saya telah diberitahu terhadap tugas dalam penelitian ini dan saya telah memahami tugas yang diberitahukan.

Partisipasi saya atau penolakan saya untuk menjadi asisten peneliti akan sangat bermanfaat bagi tenaga kesehatan dan masyarakat umumnya.

Demikian secara sukarela dan tidak ada paksaan dari siapapun, saya bersedia berperan serta dalam penelitian ini.

Ponorogo, 12. April. 2016

Ttd



(Gesong Setyo. S.kep.Ms

LAMPIRAN 4

SURAT IJIN PENELITIAN





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id
Website : www.umpo.ac.id

Nomor : 2492 /III.6/PN/2015
Lamp. : -
Hal : Permohonan Data Awal Penelitian

31 Desember 2015

Kepada :
Yth. Bakesbang Linmas
Kabupaten Ponorogo

di-
Ponorogo

Asalamu'alaikum w. w.

Disampaikan dengan hormat bahwa sebagai rangkaian pelaksanaan Ujian Akhir Program (UAP) Pendidikan D-III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo Tahun Akademik 2015 / 2016, maka mahasiswa / mahasiswi diwajibkan untuk menyusun *Karya Tulis Ilmiah (penelitian/riset sederhana)* lingkup Keperawatan.

Untuk kegiatan dimaksud berharap bantuan dan kerjasama Bapak / Ibu dapatnya memberikan informasi kepada mahasiswa / mahasiswi kami dalam mengadakan survey / kunjungan guna mencari data pada penyusunan *Karya Tulis Ilmiah*. Adapun nama mahasiswa / mahasiswi sebagai berikut :

Nama : Triana Puji Rahayu
NIM : 13612534
Lokasi Penelitian : RSUD. Harjono Ponorogo
Waktu Penelitian : -
Judul Penelitian/Riset : Gambaran standar pelayanan minimal instansi gawat darurat Rumah Sakit Harjono Ponorogo

Demikian, atas bantuan dan kerjasamanya di sampaikan terima kasih.

Wasalamu 'alaikum w. w.

Wakil Dekan,


Sulisty Andarmoyo, S.Kep.Ns., M.Kes.
NIK 19791215 200302 12



PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO
**BADAN KESATUAN BANGSA,
 POLITIK DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT**
 Jl. Aloon-aloon Utara Nomor 6 Telepon (0352) 483852
PONOROGO

Kode Pos 63413

REKOMENDASI

Nomor : 072 / 003 / 405.19 / 2016

Berdasarkan surat Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, tanggal 31 Desember 2015, Nomor : 2442/III-6/PN/2015, perihal Permohonan Data Awal Penelitian.

Dengan ini Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Ponorogo memberikan Rekomendasi kepada

Nama Peneliti	: <u>TRIANA PUJI RAHAYU</u> Mhs. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Alamat	: Jl. Tanjung RT. 022 RW 006 Kel/Desa Tanjungsepreh Kec Magetan Kab. Magetan
Thema / Acara Survey / Research /PKL/ Pengumpulan data/Magang	: " Gambaran Standar Pelayanan Minimal Instansi Gawat Darurat Rumah Sakit Dr. Harjono Ponorogo "
Daerah/ Tempat dilakukan PKN/ Survey/ Pengumpulan Data	: RSUD Dr. Harjono Ponorogo
Tujuan Penelitian	: Karya Tulis Ilmiah.
Tanggal dan atau Lamanya Penelitian	: 1 (Satu) Bulan sejak tanggal surat dikeluarkan.
Bidang Penelitian	: Kesehatan
Status Penelitian	: Baru
Nama Penanggungjawab / Koordinator Penelitian	: <u>Siti Munawaroh, S.Kep.Ns.M.Kep.</u> Dekan Fak. Ilmu Kesehatan UNMUH Ponorogo
Anggota Peneliti	: -
Nama Lembaga	: Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut

1. Dalam jangka waktu 1 X 24 jam setelah tiba ditempat yang dituju diwajibkan melaporkan kedatangannya kepada Camat setempat.
 2. Mentaati ketentuan- ketentuan yang berlaku dalam Daerah Hukum Pemerintah setempat.
 3. Menjaga tata tertib, keamanan, kesopanan dan kesusilaan serta menghindari pernyataan baik dengan lisan ataupun tulisan / lukisan yang dapat melukai / menyinggung perasaan atau menghina Agama, Bangsa dan Negara dari suatu golongan penduduk.
 4. Tidak diperkenankan menyalakan kegiatan-kegiatan diluar ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan seperti tersebut diatas.
 5. Setelah berakhirnya dilakukan Survey/ Research/ PKL diwajibkan terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat Pemerintah setempat mengenai selesainya pelaksanaan Survey / Research / PKL. sebelum meninggalkan daerah tempat Survey / Research / PKL.
 6. Dalam jangka waktu 1 (satu) bulan setelah selesai dilakukan Survey / Research / PKL diwajibkan memberikan laporan tentang pelaksanaan dan hasil-hasilnya kepada
- Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Ponorogo.
 7. Surat Keterangan ini akan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata bahwa pemegang Surat Keterangan ini tidak memenuhi ketentuan-ketentuan sebagaimana tersebut diatas.
- Demikian untuk menjadikan perhatian dan guna seperlunya.

Ponorogo, 04 Januari 2016

Pih. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA,
 POLITIK DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT
 KABUPATEN PONOROGO



Tembusan :

1. Kepala Dinas Kesehatan Kab. Ponorogo
2. Dekan FIK UNMUH Ponorogo



**PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO
BADAN KESATUAN BANGSA,
POLITIK DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT**

Jl. Aloon-aloon Utara Nomor 6 Telepon (0352) 483852
PONOROGO

Kode Pos 63413

REKOMENDASI

Nomor : 072 / ~~058~~ / 405.19 / 2016

Berdasarkan surat Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, tanggal 7 Januari 2016 Nomor 051/III-6/PN/2016, perihal Ijin Penelitian

Dengan ini Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Ponorogo memberikan Rekomendasi kepada :

Nama Peneliti	: <u>TRIANA PUJI RAHAYU.</u> Mhs. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Alamat	: Jl. Tanjung RT. 022 RW. 006 Kel/Desa Tanjungsepreh Kec. Maospati Kab. Megatan
Thema / Acara Survey / Research /PKL/ Pengumpulan data/Magang	: " Gambaran Standart Pelayanan Minimal Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Dr. Harjono Ponorogo "
Daerah/ Tempat dilakukan PKN/ Survey/ Pengumpulan Data	: RSUD Dr. Harjono Ponorogo
Tujuan Penelitian	: KTI
Tanggal dan atau Lamanya Penelitian	: 6 (Enam) Bulan Sejak Tanggal Surat Dikeluarkan
Bidang Penelitian	: Kesehatan
Status Penelitian	: Baru
Anggota Peneliti	: -
Nama Penanggungjawab / Koordinator Penelitian	: <u>Siti Munawaroh, S.Kep.Ns., M.Kep</u> Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Nama Lembaga	: Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut

1. Dalam jangka waktu 1 X 24 jam setelah tiba ditempat yang dituju diwajibkan melaporkan kedatangannya kepada Camat setempat .
2. Mentaati ketentuan- ketentuan yang berlaku dalam Daerah Hukum Pemerintah setempat .
3. Menjaga tata tertib, keamanan, kesopanan dan kesusilaan serta menghindari pernyataan baik dengan lisan ataupun tulisan / lukisan yang dapat melukai / menyinggung perasaan atau menghina Agama, Bangsa dan Negara dari suatu golongan penduduk .
4. Tidak diperkenankan menjalankan kegiatan-kegiatan diluar ketentuan-ketentuan yang telah ditetapkan seperti tersebut diatas .
5. Setelah berakhirnya dilakukan Survey/ Research/ PKL diwajibkan terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat Pemerintah setempat mengenai selesainya pelaksanaan Survey / Research / PKL, sebelum meninggalkan daerah tempat Survey / Research / PKL .
6. Dalam jangka waktu 1 (satu) bulan setelah selesai dilakukan Survey / Research / PKL diwajibkan memberikan laporan tentang pelaksanaan dan hasil-hasilnya kepada :
- Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Ponorogo .
7. Surat Keterangan ini akan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata bahwa pemegang Surat Keterangan ini tidak memenuhi ketentuan-ketentuan sebagaimana tersebut diatas .

Demikian untuk menjadikan perhatian dan guna seperlunya

Ponorogo, 12 Januari 2016

a.n KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA,
POLITIK DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT
KABUPATEN PONOROGO

Kabid Kesehatan
BADAN KESATUAN BANGSA
POLITIK DAN
PERLINDUNGAN MASYARAKAT
DIS. YORAN POTO, MM.
Pembina Tingkat I
NIP. 19581103 198903 1 003

Tembusan :

1. Kepala Dinas Kesehatan Kab. Ponorogo
2. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo



PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. HARJONO

Jl Raya Ponorogo – Pacitan Kelurahan Pakunden
Telp.(0352) 481218; 489262 FAX (0352) 485051
www.rsu-drharjono.co.id, E-mail : drharjono@pdpersi.co.id.

Ponorogo, 14 Januari 2016

Nomor : 070/ 70 1405.29/2016
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Jawaban Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
di

PONOROGO

Menindaklanjuti surat dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik Dan Perlindungan Masyarakat Nomor : 072/058/405.19/2016 Tanggal 12 Januari 2016 perihal sebagaimana pada pokok surat. Sehubungan dengan hal tersebut, kami dapat memberikan ijin penelitian kepada :

Nama : **TRIANA PUJI RAHAYU**
Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Alamat : Jl. Tanjung RT. 022 RW. 006 Desa Tanjungsepreh Kecamatan Maospati Kabupaten Magetan.

Lama Penelitian : 6 (enam) bulan sejak tanggal surat dikeluarkan

Judul Penelitian : **GAMBARAN STANDART PELAYANAN MINIMAL INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT Dr. HARJONO PONOROGO.**

Dengan catatan tidak mengganggu pelayanan RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo dan perlu diinformasikan bahwa sebelum melaksanakan pengambilan data, kami mohon menyelesaikan administrasi sesuai dengan ketentuan RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo.

Demikian untuk menjadikan periksa dan atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih

DIREKTUR RSUD Dr. HARJONO
KABUPATEN PONOROGO

Dr. PRIJO LANGGENG TRIBINUKO, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19560326 198811 1 001

Tembusan

1. Ka. Bid. Pelayanan Medik
2. Ka. Bag. Perencanaan Program
3. Ka. Sub. Bag. Rekam Medis & Infokes
4. Ka. Ruang & Poli
RSUD. Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo
5. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr.HARJONO

Jl. Raya Ponorogo – Pacitan Kel. Pakunden Kab.Ponorogo Telp.(0352) 489262
www.rsu-drharjono.co.id, E-mail : drharjono@pdpersi.co.id.

SURAT KETERANGAN

Nomor : 070 / 850 / 405.29/2016

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : **Dr. MADE JEREN, Sp. THT**
N I P : 19620323 198803 1 011
Pangkat/Gol.Ruang : Pembina Utama Muda (IV/c)
Jabatan : Plt. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Harjono S
Ponorogo.
Alamat : Jl.Ponorogo-Pacitan Kelurahan Pakunden, Ponorogo

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa .

N a m a : TRIANA PUJI RAHAYU
Pendidikan : Mahasiswa Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah
Ponorogo.
Judul Penelitian : Gambaran Standart Pelayanan Minimal Instalasi Gawat Darurat
Rumah Sakit Dr. Harjono Ponorogo.

Yang namanya tersebut diatas adalah benar telah selesai melaksanakan kegiatan penelitian
di IGD RSUD Dr. Harjono Kabupaten Ponorogo, pada bulan Januari - Mei 2016 Demikian Surat
Keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 11 Mei 2016

Plt. DIREKTUR RSUD Dr. HARJONO
KABUPATEN PONOROGO

Dr. MADE JEREN, Sp. THT
Pembina Utama Muda
NIP. 19620323 198803 1 011



PEMERINTAH KABUPATEN PONOROGO
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr.HARJONO

Jl.Raya Ponorogo-Pacitan Kelurahan Pakunden

Telp.(0352)481218 FAX (0352)485051

www.rsu-drharjono.co.id. E-mail:drharjono@pdpersi.cp.id

SURAT KETERANGAN

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Triana Puji Rahayu

Nim : 13612534

Jurusan : Keperawatan

Program Studi :DIII Keperawatan

Telah melakukan penelitian di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Dr. Harjono Ponorogo dalam rangka menyusun Karya Tulis Ilmiah dengan judul : **GAMBARAN STANDART PELAYANAN MINIMAL INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT Dr. HARJONO PONOROGO.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 16 Mei 2016

Kepala Ruang,

BASRI, S.Kep.Ns
NIP. 19690821 199203 1 00



Lampiran 5

**BUKU KEGIATAN BIMBINGAN
KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**



PRODI DIII KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2015/2016

**BUKU KEGIATAN BIMBINGAN
KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

Pembimbing 1 : Sholihah Magfirah, S.kep.Ns., M.kep.
Nama Mahasiswa : Triana Puji Rahayu
NIM : 13612534

PRODI DIII KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2015/2016

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
1	5/11 15	Acc judul : Gambaran Pelayanan Minimal Rumah Sakit Hardjono Ponorogo	
2	13/11 15	revisi bab 1 Susun semai 1 jks	
3	18/11 15	revisi bab 1	
4	19/11/2015	Revisi bab 1 - Jnsipitani rumah baya - kronologis - 1 standar minimalnya apa Saya	





NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
4	12/12 15	penulisan. lanjut Bab 2 & 3	gn ✓
5	21/12 15	revisi bab 3 k. kerangka lembar observasi norma keseluruhan	gn ✓
7	31/12 15	revisi Bab 1-3	gn ✓
8	6/2016 /01	Keseluruhan, lampiran.	gn ✓
9	6/2016 /01	Ace utran proposai	
10	18/7 16	revisi Bab 4-5	gn ✓
11	19/7 16	revisi bab 4-5 pembahasan bls yg tda selesai dulu	gn ✓
12	20/7 16	konsul keseluruhan	gn ✓





NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
1.	25/2016 106		
13.	21/7'16	Kuesioner kepuasan & Interpretasinya.	Sm
14.	22/7'16	Pembahasan: FTO → Teori & opini blm ada	Sm
15.	25/7'16	Pembahasan urutan dr yg tdk senilai dulu	Sm
		Acc ugran k TI	




BUKU KEGIATAN BIMBINGAN
KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Pembimbing 2 : Siti Munawardi, S.kep.Ns, M.kep
Nama Mahasiswa : Triana Puji Rahayu
NIM : 13612534

PRODI DIII KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2015/2016

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
1.	13 / ²⁰¹⁵ / oktober	Gambaran Indikator Mutu Pelayanan RS.	
2.	6 / ²⁰¹⁵ / november	Gambaran Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Hardjono	
3.	19 / ²⁰¹⁵ / november	Revisi Bab I - Justifikasi kurang belakngnya - Kronologis : Standar Minimalnya apa saja.	
4.	25 / ²⁰¹⁵ / nov	Lanjutan Bab 2 Or 3	

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
5.	4/2015 /oktober	Bab 1 Revisi	
6	20/12/2015	Bab 1 ake 2 k. kmp 3 Revisi	
7	14/12/2015	ace bab 2, 3 Lajut kribiner & keshumba	
8	18/12/2015	ace bab 3 Lajutri Duffin proptes ace ujian prope	
9.	4/01/2016		

NO.	HARI/TANGGAL	REKOMENDASI	TANDA TANGAN
	19/5/2016	Pendi	
	25/6/2016	Pendi	
	21/7/2016	Kontrol kechundur	
	22/7/2016	ace ujian KTI	