

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ponorogo adalah satu-satunya Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang mempunyai tugas memberikan pelayanan air bersih untuk masyarakat Kabupaten Ponorogo. Sebagai salah satu pemicu perkembangan ekonomi masyarakat diharapkan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ponorogo dapat dijadikan salah satu parameter peningkatan Indeks Pembangunan Manusia (IPM) di Kabupaten Ponorogo pada *sector* Kesehatan dan peningkatan taraf hidup masyarakat melalui pelayanan air minum adalah perusahaan yang begitu memperhatikan kepuasan pelanggan-pelanggannya agar menjadi perusahaan yang bermanfaat bagi banyak orang, maka dari itu untuk memajukan dan memperbaiki sistem yang sudah ada terutama dari segi pelayanannya perusahaan sendiri ingin mewujudkan dan memberi yang terbaik untuk pelanggan. Perkembangan kemajuan teknologi dan komunikasi ini berkembang sangat pesat Salah satunya adalah perkembangan dunia *smartphone*. Dengan cepatnya perkembangan *smartphone* tersebut secara tidak langsung akan berpengaruh terhadap kemajuan perusahaan, terutama dalam bidang teknologi informasi. Dalam hal ini maka diperlukan suatu sistem yang digunakan untuk mempermudah penyelesaian suatu proses pekerjaan agar lebih cepat dan efisien. Perancangan sistem informasi merupakan bagian yang penting pada pengelolaan air di perusahaan daerah air minum (PDAM) Ponorogo terutama dalam bidang pencatatan meter. Hal

ini dikarenakan agar pengelolaan biaya pemakaian air oleh pelanggan sesuai dengan beban banyaknya air yang dipakai oleh pelanggan tersebut, prinsip kerja aplikasi baca meteran air ini adalah dengan perangkat bergerak android dengan memindai barcode pelanggan untuk nomor pelanggan dan menginputkan angka pemakaian pelanggan dengan atau setelah pembacaan selesai maka hasil bacaan akan disimpan di database. Dan ada tiga fungsi utama yaitu memindai barcode pelanggan, menginputkan angka dan yang terakhir untuk secara otomatis menyimpan data-data yang telah terbaca.

Dengan demikian salah satu factor yang perlu dibenahi yaitu keefisienan waktu dan biaya dikarenakan sistem yang dipakai sekarang masih manual dengan menggunakan kertas selain itu sebagai karyawan PDAM PONOROGO khususnya pembaca dan pencatat pemakaian meteran air setiap bulannya harus membaca meteran air sebanyak 1000(seribu) buah meteran air, dengan metode pembacaan masih sangat manual dan dengan beban pekerjaan setiap bulannya begitu banyak terkadang tingkat stress dalam pekerjaan menjadi tinggi sehingga menurunnya tingkat kualitas pelayanan terhadap pelanggan dan terkadang pelanggan merasa dirugikan karena pemakaian air tiap bulannya tidak sesuai dengan tagihan air yang harus dibayarkan karena factor *Human Error* karena salah dalam mencatat dan menyetorkan hasil pekerjaannya ke server induk. Oleh karena itu akan dibuat solusi untuk mengatasi kekurangan tersebut yaitu “Perancangan Aplikasi Berbasis Android untuk Membaca Meteran Air PDAM PONOROGO Unit Jenangan”

B. PERUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang masalah diatas maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana aplikasi baca meteran air dapat diterapkan di PDAM Ponorogo?
2. Bagaimana membangun suatu aplikasi baca meteran air yang dapat di fungsikan mempermudah dalam mencatat meteran air, meningkatkan efisiensi waktu dan biaya operasional PDAM Ponorogo?

C. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan yang diharapkan dari Pembuatan aplikasi baca meteran air ini adalah :

1. Untuk mengenalkan dan menerapkan aplikasi ini di PDAM Ponorogo.
2. Membangun aplikasi baca meter air yang dapat di fungsikan mempermudah dalam mencatat meteran air, meningkatkan efisiensi waktu dan biaya operasional PDAM Ponorogo unit Jenangan.

D. BATASAN MASLAH

Masalah yang ada dalam Perancangan Aplikasi baca meteran air ini dibatasi dalam ruang lingkup :

1. Sistem ini digunakan di PDAM PONOROGO Unit jenangan.
2. Aplikasi ini bersifat offline yang datanya belum bisa dikirim.
3. Aplikasi ini batasan OS nya tertinggi KitKat dan terendah froyo.
4. Datanya yang didapat dari PDAM Ponorogo Unit Jenangan.

E. MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat penelitian yaitu :

1. Menumbuhkan daya saing terhadap perkembangan IT.
2. Membantu dalam mempermudah pekerjaan.
3. Memajukan PDAM karena jauh tertinggal dengan PLN dalam pemanfaatan ilmu IT.