

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Dalam memasuki dunia globalisasi, manusia mengenal teknologi yang semakin maju untuk mempermudah melakukan berbagai kegiatan dalam kehidupan. Kemajuan di bidang transportasi, komunikasi, kesehatan, pendidikan, dan bidang lainnya merupakan contoh-contoh bahwa manusia semakin memerlukan teknologi dalam kehidupan ini. Saat ini dunia telah mengenal suatu teknologi yang disebut dengan internet. Dengan internet semua orang dapat berkomunikasi dengan orang lain yang berada di berbagai belahan dunia. Melalui internet, setiap orang dapat memperoleh dan menyampaikan berbagai informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Kini dengan hadirnya internet, manusia dapat melakukan bisnis lebih mudah.

*Petshop* merupakan salah satu toko makanan dan perlengkapan hewan peliharaan seperti kucing sekaligus klinik yang melayani konsultasi tentang hewan peliharaan. Dalam melakukan kegiatannya, *Petshop Proplane* masih menggunakan media penyampaian informasi yang sederhana sehingga untuk pemasaran produk dan layanannya masih belum maksimal.

Dengan masalah yang dihadapi oleh *Petshop Proplane*, maka dibutuhkan sebuah sistem penjualan berbasis *web*, hal ini sangatlah penting karena dengan adanya sebuah sistem ini akan dapat membantu kendala yang ada. Pelanggan akan dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja

dan dimana saja. Dengan demikian *Petshop Proplane* dapat memperluas jangkauan pemasaran tanpa harus menghabiskan banyak waktu dan biaya.

## **B. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas, dapat dirumuskan suatu masalah, yaitu bagaimana cara membangun sebuah Sistem penjualan berbasis *web* pada *Petshop Proplane*?

## **C. Batasan Masalah**

Mengingat luasnya cakupan bahasan penjualan, maka penulis akan membuat batasan terhadap masalah tersebut agar penulisan terfokus pada masalah yang diangkat menjadi judul skripsi ini. Adapun batasan masalah dari analisis dan implementasi sistem penjualan berbasis *web* ini adalah sebagai berikut :

1. Tidak membahas metode pembayaran secara *online*, metode pembayaran masih menggunakan cara transfer bank lokal.
2. Sistem Penjualan Online hanya menyediakan produk makanan hewan peliharaan saja.
3. Tidak membahas pembuatan *domain* dan *hosting*
4. Tidak membahas masalah keamanan sistem

#### **D. Tujuan**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah dapat membangun sebuah sistem penjualan berbasis *web* pada Petshop Proplane.

#### **E. Manfaat**

Manfaat perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi pihak terkait

##### 1. Bagi Penulis

Menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan terutama tentang pemrograman berbasis *web* menggunakan *PHP* dan *MySql*

##### 2. Bagi Instansi

Dengan pembuatan aplikasi penjualan *online*, diharapkan Petshop Proplane dapat menjangkau konsumen di berbagai wilayah dan dapat memasarkan produk yang tersedia ke seluruh Indonesia.

##### 3. Bagi Pembaca

Diharapkan dengan penulisan skripsi ini dapat menjadi referensi bagi para pembaca.