

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat belakangan ini telah memasuki hampir semua bidang kehidupan, hal ini ditandai dengan banyaknya pengguna komputer baik kepentingan perusahaan bisnis sampai dengan hal-hal yang bersifat hiburan, pendidikan dan kesehatan.

Perkembangan ini didukung oleh industri hardware dan *software* yang terus berkembang dan semua ini telah memberikan banyak dampak positif bagi kehidupan masyarakat, yakni dengan pengaksesan dan pemrosesan informasi yang cepat, akurat dan efisien.

Korespondensi dalam kegiatan perkantoran diartikan sebagai teknik membuat surat dan berkomunikasi dengan surat. Sedangkan pengertian surat adalah alat komunikasi tertulis berasal dari satu pihak dan ditujukan kepada pihak lain dengan tujuan menyampaikan informasi.

Adapun pengertian surat dinas adalah surat yang dipergunakan untuk kepentingan pekerjaan, tugas dari kantor atau kegiatan dinas. Surat ini berasal dari instansi atau lembaga baik swasta maupun negeri. Contoh surat tugas, surat perintah, memorandum, dan surat keputusan

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan bahwa masalah yang melatarbelakangi pada tugas akhir ini adalah kurang efisiennya pencarian data, serta penginputan dari surat masuk dan surat keluar yang masih manual ke dalam buku besar. Sedangkan permasalahan yang dibahas hanya dibatasi permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi surat dengan konsep *entri* data yang berbasis *web*?
2. Bagaimana mengimplementasikan konsep di atas dengan menggunakan *PHP* dan *MySQL* ?

## **C. Batasan Masalah**

Batasan masalah dilakukan agar penulisan tugas akhir dapat memberikan pemahaman yang terarah dan sesuai dengan yang diharapkan. Agar pembahasan tidak menyimpang dari pokok perumusan masalah yang ada. Maka permasalahan yang akan dibahas antara lain :

1. Dapat menampilkan data surat masuk
2. Dapat menampilkan agenda undangan
3. Aplikasi ini diimplementasikan menggunakan *PHP* dan *MySQL*

#### **D. Tujuan**

Berdasarkan uraian latar belakang dan perumusan masalah diatas, maka adapunn tujuan dari tugas akhir ini adalah:

1. Merancang sistem informasi surat dengan konsep *entri* data yang berbasis *web*
2. Mengimplementasikan konsep di atas dengan menggunakan *PHP* dan *MySQL*

#### **E. Manfaat**

Manfaat perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi pihak yang berkepentingan adalah sebagai berikut :

##### **1. Bagi Penulis**

Manfaat yang diharapkan dari penulisan tugas akhir ini adalah dapat mengimplementasikan *website* sebagai media informasi dan dapat memberi informasi tentang pemanfaatan sistem informasi pengarsipan surat

##### **2. Bagi Instansi**

Manfaat yang diharapkan dari penulisan tugas akhir ini adalah dapat mempermudah pengarsipan surat pada sebuah Instansi.

#### **F. Metodologi Penelitian**

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode deskriptif, yaitu

metode yang menggambarkan suatu keadaan atau permasalahan yang sedang terjadi berdasarkan fakta dan data-data yang diperoleh dan dikumpulkan pada waktu melaksanakan penelitian.

### **1. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah:

a. Observasi

Pengumpulan data dengan dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, dengan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan judul laporan, sehingga diperoleh data yang lengkap dan akurat.

b. Wawancara

Pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi dan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak terkait.

c. Studi Pustaka

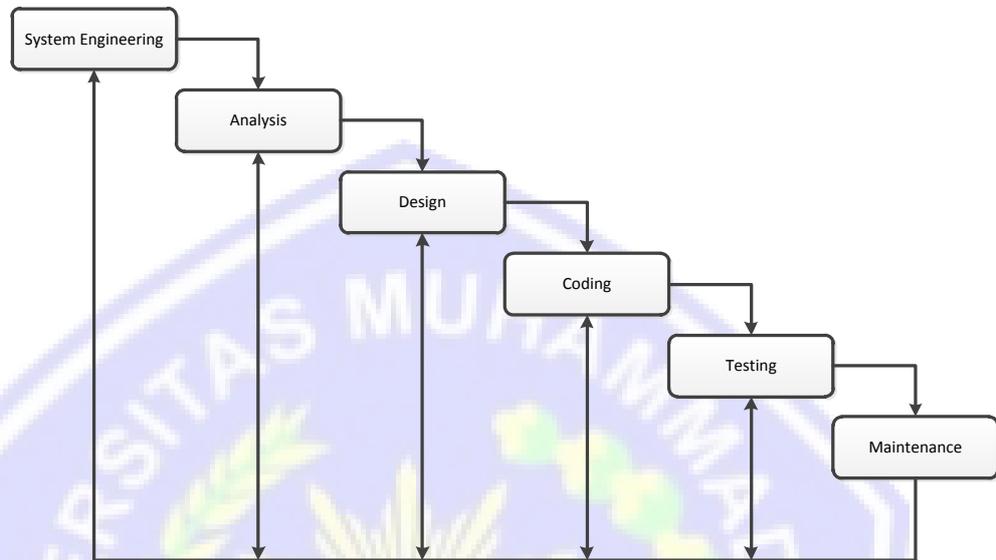
Pengumpulan data dengan menggunakan atau mengumpulkan sumber-sumber tertulis, dengan cara membaca, mempelajari dan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas guna memperoleh gambaran secara teoritis.

### **2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak**

Metodelogi yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah Model *Waterfall*. Model ini merupakan sebuah pendekatan terhadap pengembangan perangkat lunak yang sistematis, dengan beberapa tahapan, yaitu: *System Engineering, Analysis, Design, Coding, Testing* dan

*Maintenance.*

Untuk lebih jelasnya tahapan-tahapan dari Paradigma *Waterfall* dapat dilihat pada gambar berikut:



**Gambar 1.1** Paradigma *Waterfall* (*Classic Life Cycle*)

Penjelasan Metodologi *Waterfall*:

1. *System Engineering*, merupakan bagian awal dari pengerjaan suatu proyek perangkat lunak. Dimulai dengan mempersiapkan segala hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek.
2. *Analysis*, merupakan tahapan dimana *System Engineering* menganalisis segala hal yang ada pada pembuatan proyek atau pengembangan perangkat lunak yang bertujuan untuk memahami sistem yang ada, mengidentifikasi masalah dan mencari solusinya.

3. *Design*, tahapan ini merupakan tahap penerjemah dari keperluan atau data yang telah dianalisis ke dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh pemakai (*user*).
4. *Coding*, yaitu menerjemahkan data yang dirancang ke dalam bahasa pemrograman yang telah ditentukan.
5. *Testing*, merupakan uji coba terhadap sistem atau program setelah selesai dibuat.
6. *Maintenance*, yaitu penerapan sistem secara keseluruhan disertai pemeliharaan jika terjadi perubahan struktur, baik dari segi *software* maupun *hardware*.

