

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi kebutuhan masyarakat akan informasi semakin besar. Sehingga diperlukan media informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam upaya memenuhi kebutuhan akan informasi tersebut. Teknologi-teknologi baru di bidang telekomunikasi dan jaringan komputer terus bermunculan dengan konsep-konsep baru. Semuanya untuk mencapai satu tujuan yaitu mempermudah kehidupan manusia, khususnya dalam mempermudah pertukaran data dan informasi, serta penyebarannya yang tak terbatas lagi pada ruang dan waktu.

Salah satu piranti teknologi adalah *internet*, yaitu sebuah jaringan *online* global tanpa batas yang menyediakan berjuta jenis informasi. Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin modern, penggunaan dan pemanfaatan internet sebagai sarana informasi dan komunikasi secara global dapat digunakan sebagai media bisnis saat ini. Mulai dari pengusaha kecil sampai pengusaha besar sudah banyak memanfaatkan kemajuan teknologi internet sebagai sarana memenangkan persaingan bisnis mereka. Salah satu kegunaan *internet* dalam dunia bisnis yaitu sebagai *advertising tool* yang berfungsi untuk mempromosikan produk atau iklan melalui *internet*.

Sebuah perusahaan yang memiliki sistem informasi yang terancang baik secara umum akan memiliki keunggulan posisi dalam persaingan atas

organisasi yang sistemnya lebih lemah. Keunggulan posisi dalam persaingan salah satunya dapat berupa kualitas pelayanan kepada konsumen.

Diva Karaoke Keluarga adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang *Entertainment* yaitu karaoke, yang akan memanfaatkan teknologi dalam hal strategi pemasaran dan iklannya. Untuk itu dibutuhkan sebuah aplikasi berbasis *web* yang mampu memberikan informasi mengenai layanan maupun fasilitas kepada pelanggan dengan cepat melalui *internet*. Sebelumnya sistem reservasi hanya dilakukan dengan media telpon saja. Dengan adanya *website* pelanggan bisa melakukan pemesanan secara *online* maupun melihat fasilitas apa saja yang di sediakan tanpa harus mendatangi tempat itu berada.

Sesuai dengan uraian di atas, penulis merasa perlu untuk membahas lebih mendalam mengenai sistem pemesanan karaoke dalam pembuatan tugas akhir dengan mengambil judul ” ***Pembangunan Aplikasi Pemesanan Room di Diva Karaoke Berbasis Web***”.

B. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisa dan merencanakan sebuah aplikasi berbasis *web* pada Diva Karaoke yang dapat memberikan semua informasi dan reservasi kepada masyarakat?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi dan pemesanan *room* berbasis *web* di Diva Karaoke?

C. Batasan Masalah

Supaya pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yakni:

1. Aplikasi belum pada tahap pembuatan *domain* dan *hosting*
2. Aplikasi dibangun dengan menggunakan *PHP* sebagai *server side programming language* dan *MySQL* sebagai *database server-nya*.
3. Aplikasi terbatas pemesanan *room*, makanan dan minuman.
4. Tidak membahas metode pembayaran secara *online*.

D. Tujuan

Tujuan yang hendak dicapai dalam perancangan Sistem Informasi Perpustakaan ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisa dan merencanakan sebuah aplikasi berbasis *web* pada Diva Karaoke yang dapat memberikan semua informasi dan reservasi kepada masyarakat.
2. Mengimplementasikan sistem informasi dan pemesanan *room* berbasis *web* di Diva Karaoke.

E. Manfaat

Manfaat perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi pihak yang berkepentingan adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini dapat digunakan perusahaan untuk mempermudah menyebarkan

informasi terbaru dan lebih baik dalam melayani pengunjung dalam pemesanan *room* di Diva Karaoke.

2. Sistem ini dapat mempermudah pengunjung untuk mendapatkan informasi terbaru dan dalam melakukan pemesanan *room*.

