

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi menuntut segala sesuatu pekerjaan manusia yang masih manual dan kurang efisien dapat dilakukan dengan teknologi yang maju pula. Pekerjaan yang dilakukan secara manual sebaiknya lebih ditingkatkan lagi menggunakan sistem komputerisasi. Sistem komputerisasi tersebut dapat membantu mempercepat menyelesaikan pekerjaan yang semula masih dilakukan secara manual. Sistem manual dapat dicontohkan pada Cafe Milky J yang masih menggunakan sistem manual kurang efektif dan efisien dalam proses kerjanya. Oleh karena itu, perlu dibuat sistem Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman pada Cafe Milky J dengan menggunakan komputerisasi. Di era teknologi yang canggih ini manusia ingin dapat teknologi yang dapat diandalkan dalam melakukan transaksi penjualan. Teknologi tersebut adalah komputer yang semakin hari semakin canggih maka dari itu dengan berkembangnya teknologi yang ada pada saat ini komputer dapat dimanfaatkan untuk berbagai aplikasi, *NetBeans IDE 7.4*, dengan adanya aplikasi berbasis Java Netbeans semoga dapat bertujuan meningkatkan kualitas pelayanan penjualan yang lebih efektif dan efisien pada Cafe Milky J . Sistem aplikasi yang dibuat agar dapat membantu mempercepat proses penyelesaian pekerjaan. Pada proses penjualan, pembuatan nota sudah otomatis, sehingga tidak perlu ditulis pada buku. Pengecekan hasil penjualan dapat diketahui dengan cepat tanpa harus mengecek satu per satu. Dengan demikian sistem dapat meningkatkan kinerja Cafe Milky J .

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis uraikan di atas maka penulis merumuskan perumusan masalah antara lain

1. Bagaimana aplikasi ini dapat memasukkan data transaksi pembelian ?

2. Bagaimana pesanan yang tertunda bisa diketahui oleh pelanggan ?
3. Bagaimana aplikasi ini memudahkan dalam terjadinya pemesanan antara pembeli & penjual?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya antara lain :

1. Membangun Aplikasi pemesanan makanan dan minuman pada Cafe Milky J Berbasis Desktop.
2. Memudahkan konsumen dalam pemesanan menu makanan dan minuman di Cafe Milky J.

D. Batasan Masalah

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah supaya penelitian tersebut lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Dalam merancang dan membuat aplikasi pemesanan makanan dan minuman pada Cafe Milky J Berbasis Desktop ini, batasan masalahnya adalah aplikasi yang dibuat berisi hal-hal yang dibutuhkan dalam pelayanan dan pembukuan pada Cafe Milky J :

1. Batasan Data

Pemilihan data hanya memuat hal-hal yang dibutuhkan dalam pelayanan dan pembukuan pada Cafe Milky J.

2. Batasan Proses Bisnis.

Hanya membahas order pemesanan, kasir dan dapur.

3. Batasan tool.

Hanya menggunakan software Java, NETBEANS IDE, MySQL, phpMyAdmin, Mozilla Firefox dan Web Server apache

E. Manfaat Penelitian

Manfaat dan penyusunan metode penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi pengguna

Sistem informasi penjualan makanan ini diharapkan mempermudah proses penjualan, serta mempermudah pembuatan laporan penjualan, serta dapat mengubah sistem manual menjadi komputerisasi.

2. Manfaat bagi pembeli

Sistem ini dapat memberikan pelayanan yang cepat dan memuaskan.

3. Manfaat bagi lingkungan akademis

Memberi pengetahuan pada adik tingkat, untuk dijadikan referensi dalam pembuatan skripsi yang berhubungan dengan java desktop.

4. Manfaat bagi masyarakat

Memberi kemudahan dalam transaksi dan pengetahuan akan kemudahan teknologi terutama aplikasi yang berbasis java serta laporan penjualan.