

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sering kali kita mendapati karyawan yang baru masuk ke dalam suatu perusahaan hanya bertahan dalam jangka waktu yang pendek saja. Alasan yang utama adalah kesalahan rekrutmen / penerimaan karyawan baru. Setelah direkrut, ternyata karyawan ini tidak memiliki *skill* maupun kualifikasi seperti yang dibutuhkan oleh pekerjaan tersebut. Proses penerimaan karyawan baru masih belum dilakukan secara professional, tetapi dilakukan dengan cara-cara penyudahan, pertemanan, atau hubungan keluarga. Hal ini terjadi karena tidak ada metode standar yang sistematis untuk menilai kelayakan calon karyawan.

Melihat fenomena tersebut, peran divisi Sumber Daya Manusia (SDM) dalam menangani permasalahan penerimaan karyawan baru dinilai masih belum maksimal. Peran divisi Sumber Daya Manusia (SDM) terutama manajer yang melakukan seleksi sangat dibutuhkan sejak awal dalam proses penerimaan karyawan baru. Karena dari awal proses inilah kemudian para calon karyawan akan diberikan bekal dan persiapan untuk bekerja di suatu perusahaan.

Untuk memecahkan permasalahan tersebut perlu dibuat suatu sistem pendukung keputusan yang dapat membantu perusahaan terutama manajer divisi Sumber Daya Manusia (SDM) dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan baru di suatu perusahaan. Metode yang digunakan

dalam sistem pendukung keputusan ini adalah Metode *Simple Additive Weighting* (SAW), karena dapat menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif, dalam hal ini alternatif yang dimaksud adalah yang berhak diterima sebagai karyawan baru berdasarkan kriteria-kriteria yang ditentukan.

Dengan proses perankingan tersebut, diharapkan penilaian akan lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot yang sudah ditentukan sehingga akan mendapatkan hasil yang lebih akurat terhadap siapa yang akan diterima menjadi karyawan baru di suatu perusahaan.

Dengan pertimbangan di atas penulis mengambil judul penelitian yaitu “Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerimaan Karyawan Baru Nabila *Cake & Bakery* dengan *Simple Additive Weighting* (SAW) Berbasis *Web*”

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan pada latar belakang masalah maka diperoleh suatu rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menerapkan *Simple Additive Weighting* (SAW) dalam sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan baru yang tepat dan sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan?

C. Batasan Masalah

1. Implementasi *web* hanya menggunakan *server computer* lokal.
2. Sistem pendukung keputusan ini menggunakan *PHP MyAdmin* dan *Macromedia Dreamweaver CS6* untuk mendesain programnya.
3. Penerimaan karyawan baru Nabila *Cake & Bakery* akan menggunakan metode *SAW* dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
4. Setiap kriteria yang dijadikan sebagai parameter dalam penelitian merupakan kebijakan dari Nabila *Cake & Bakery*.

D. Tujuan Penelitian

1. Menerapkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) pemilihan karyawan baru yang tepat dan sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan.

E. Manfaat Penelitian atau Perancangan

Diharapkan dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan ini mendapat manfaat sebagai berikut :

1. Kemudahan bagi Nabila *Cake & Bakery* untuk memperoleh hasil seleksi penerimaan karyawan dengan berbasis *web*.
2. Penyimpanan data yang tertata dengan rapi dikarenakan Sistem Pendukung Keputusan ini menggunakan *database* yang tersimpan di dalam komputer.

F. Sistematika Penulisan

Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab, dengan sistematika sebagai berikut:

1. Bab I - Pendahuluan
Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah dan tujuan, manfaat penelitian, metodologi, dan juga sistematika penulisan.
2. Bab II – Tinjauan Pustaka
Bab ini akan memuat tinjauan pustaka, kerangka konsep, pandangan umum serta berbagai definisi sebagai pengantar pada bab pembahasan.
3. Bab III – Metodologi Perancangan
Bab ini akan menguraikan ide mula pembuatan sistem, metode yang digunakan dalam perancangan sistem serta bagaimana perencanaan sistem dibuat hingga didesain dengan menggunakan *PHP MyAdmin*.
4. Bab IV – Analisa Data dan Pembahasan
Bab ini akan menjelaskan tentang analisa data dan juga membahas tentang penggunaan sistem pendukung keputusan untuk menentukan karyawan baru di *Nabila cake & Bakery*.
5. Bab V – Penutup

Bab ini akan memuat tentang kesimpulan akhir dari rumusan masalah yang dikemukakan sebagai hasil dari keseluruhan pembahasan pada BAB I, II, III dan IV yang berupa kesimpulan dan sama-sama sebagai jawaban dan bahan penyempurnaan tugas akhir.

