

**PENGARUH KUALITAS, KUANTITAS, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PROMOSI JABATAN PT. POS INDONESIA (PERSERO)**

CABANG PONOROGO



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat – syarat untuk

memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Angga Mintardi Utomo

NIM : 12412916

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas, Kuantitas, dan Disiplin Kerja terhadap Promosi Jabatan
PT. Pos Indonesia (Persero) cabang Ponorogo
Nama : Angga Mintardi Utomo
NIM : 12412916
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo.....

Pembimbing I

Pembimbing I

(Drs. Ec. Purwanto, MM)
NIK. 19531024 199309 14

(Naning Kristiana, SE, MM)
NIK. 19750921 200309 14

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

(Titi Rapini, SE, MM)
NIK. 19630505 199001 11

Dosen Penguji :

(Drs. Ec. Purwanto, MM)
NIK. 19531024 199309 14

(Edi Santoso, SE, MM)
NIK. 19740311 200103 12

(Sujiono, SE, MM)
NIK. 19560616 198909 12

HALAMAN PERSEMBAHAN

TERIMA KASIH ALLAH SWT

Alhamdulillahirobbil'alamiin..

Almamaterku dan Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Kedua Orang tuaku tercinta, Bapak Dedy Setyo Utomo dan Ibu Sri Sumintari. Terima kasih untuk do'a dan nasihat serta dukungan untuk terus semangat.

Kakakku Keponakan, Deby Prasetyo Utomo. Terima kasih atas nasihat dan dukungannya.

Teman-teman kelasku Manajemen D. kalian adalah teman-teman terbaik.

Mas Aziz Purnomo, terima kasih telah banyak membantu memberikan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

“Berusahalah jangan sampai terlengah walau sedetik saja, karena atas kelengahan kita tak akan bisa dikembalikan seperti semula”. (Angga)

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setelah kita jatuh”. (Abu Bakar Sibli)

“Orang yang sukses telah blajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan,, ketika hal itu harus dikerjakan,, entah mereka menyukainya atau tidak”. (Aldus Huxley)

“Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya menang”. (Angga).

RINGKASAN

Angga Mintardi Utomo, 12412916, Pengaruh kualitas kuantitas, dan disiplin kerja terhadap promosi jabatan pada PT. POS Indonesia (persero) cabang Ponorogo.

Dibimbing oleh DRS. Ec. Purwanto, MM dan Naning Kristiyana, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas, kuantitas, disiplin kerja terhadap promosi jabatan pada PT. POS Indonesia (persero) cabang Ponorogo. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 47 responden dan pengumpulan data menggunakan metode wawancara, kuisioner, dan diuji dengan metode analisis data secara komputerisasi.

Hasil penelitian ini terbukti dengan pengujian hipotesis yaitu analisis regresi berganda, uji validitas, uji reliabilitas, uji F (uji serempak), koefisien determinasi (R), uji T (uji parsial). Analisis regresi berganda digunakan dalam menghitung seberapa besar pengaruh variabel dependen terhadap independen. Uji validitas digunakan untuk mengetahui apakah kuisioner yang disusun tersebut valid atau sah. Uji reliabilitas digunakan untuk menetapkan apakah instrumen yang digunakan dalam kuisioner dapat digunakan lebih dari satu kali, paling tidak oleh responden yang sama akan menghasilkan data yang konsisten. Uji F (uji serempak) digunakan untuk menguji tingkat signifikan dari pengaruh variabel independen secara serempak terhadap variabel dependen. Koefisien determinasi digunakan untuk menentukan seberapa besar variabel dependen yang dapat dijelaskan oleh variabel independen. Uji T (uji parsial) digunakan untuk menguji tingkat signifikan dari pengaruh variabel independen secara parsial terhadap variabel dependen.

Hasil regresi berganda adalah $Y = 23.364 + 0,490X_1 + (-0,140X_2) + 0,505X_3 + e$. Uji F diperoleh f hitung sebesar 6,136 dan f tabel sebesar 2,81 dengan demikian dapat disimpulkan bahwa f hitung > f tabel yang berarti bahwa variabel kualitas, kuantitas dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap promosi jabatan. Uji t diperoleh untuk variabel X1 t hitung (1,161) < t tabel (2,016) sehingga Ho ditolak dan Ha diterima, variabel X2 t hitung (-0,529) < t tabel (2,016) sehingga Ho ditolak dan Ha diterima, variabel X3 t hitung (1,335) < t tabel (2,016) sehingga Ho ditolak dan Ha diterima. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,251 artinya 25,1% promosi jabatan dapat dipengaruhi oleh kualitas, kuantitas, dan disiplin kerja, sedangkan sisanya 74,9% promosi jabatan dipengaruhi oleh variabel – variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucap Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyusun skripsi ini dengan judul : “PENGARUH KUALITAS, KUANTITAS, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PROMOSI JABATAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) CABANG PONOROGO”

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dari bahasa yang digunakan maupun sistematika penulisan, hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Namun berkat bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, memberikan sumbangan pikiran, dan semangat selama penyusunan skripsi ini, antara lain kepada :

1. Bapak Drs. Sulton, Msi, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, SE, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Drs. Ec. Purwanto, MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyisihkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan serta mendidik penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Naning Kristiana, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah membimbing dan memberikan bekal ilmu kepada penulis selama penulis mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Bapak Anis Subkhan. Selaku Kepala Pt. Pos Indonesia (Persero) cabang Ponorogo yang telah memberikan ijin dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua yang tercinta, yang telah banyak mendukung, memberikan bantuan dan perhatian serta do'a restunya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
8. Teman-temanku angkatan 2012 Jurusan Manajemen, khususnya Manajemen D yang telah memberikan bantuan pemikiran, dorongan dan do'anya selama penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikannya.

Hanya ucapan terima kasih yang dapat penulis berikan serta do'a kepada Allah SWT agar terbalas segala budi kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan bisa menjadi bahan masukan serta tambahan wawasan bagi pembaca.

Akhir kata, penulis mengucapkan mohon maaf apabila dalam penyajian skripsi ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.

Ponorogo, Juni 2016

Penulis,

(Angga Mintardi Utomo)

NIM.12412916

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/atau diterbitkan oleh orang lain,kecuali saya secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo,.....

(Angga Mintardi Utomo)

NIM. 12412916

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Pengesahan	i
Halaman Persembahan.....	ii
Motto.....	iii
Ringkasan.....	iv
Kata Pengantar	v
Pertanyaan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian.....	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.3.1. Tujuan Penelitian	11
1.3.2. Manfaat Penelitian	11

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan teori	13
2.1.1. Pengertian MSDM	13
2.1.2. Fungsi MSDM	14
2.2. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja.....	15
2.2.1. Ruang Lingkup Penilaian Prestasi Kerja.....	17
2.2.2. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	19

2.2.3. Hambatan Penilaian Prestasi Kerja	20
2.2.4. Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	21
2.2.5. Metode Penilaian Berorientasi Masa Depan	23
2.2.6. Implikasi Penilaian Prestasi Kerja.....	25
2.2.7. Indikator Penilaian Prestasi Kerja	26
2.3. Pengertian Promosi Jabatan.....	30
2.3.1. Penetapan Kriteria Untuk Promosi.....	33
2.3.2. Prosedur Pelaksanaan Promosi.....	35
2.3.3. Jenis-jenis Promosi.....	39
2.3.4. Tujuan Promosi Jabatan	40
2.3.5. Hubungan Penilaian Prestasi Kerja dengan Promosi jabatan..	41
2.4. Penelitian Terdahulu.....	41
2.5. Kerangka Pemikiran	43
2.4. Hipotesis.....	44

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian	45
3.2. Populasi dan Sample Penelitian.....	45
3.2.1. Populasi Penelitian	45
3.2.2. Sample Penelitian	45
3.3. Metode Pengambilan Data.....	46
3.3.1. Sumber Data	46
3.3.2. Metode Pengumpulan Data	46
3.3.3. Jenis Data	48
3.4. Definisi Operasional Variabel	49
3.5. Metode Analisis Data	51

3.5.1. Analisis Regresi Lnier Berganda	51
3.5.2. Uji Validitas	51
3.5.3. Uji Reliabilitas	51
3.5.4. Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	52
3.5.5. Uji F (Uji Serempak)	52
3.5.6. Uji T (Uji Parsial)	53

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	54
4.1.1. Profil Perusahaan	54
4.1.2. Visi	57
4.1.3. Misi	57
4.1.4. Struktur Organisasi	58
4.1.5. Pembagian Tugas	59
4.2. Gambaran Umum Responden.....	64
4.2.1. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
4.2.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.2.3. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
4.2.4. Responden Berdasarkan Usia	67
4.2.5. Responden Berdasarkan Jabatan	68
4.3. Hasil Analisis Data	69
4.3.1. Uji Instrumen.....	69
4.3.1.1. Uji Validitas.....	69
4.3.1.2. Uji Reabilitas	72
4.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
4.3.3. Analisis Koefisien Determinasi	76

4.3.4. Uji Hipotesa.....	77
4.3.4.1. Uji F (uji Serempak).....	77
4.3.4.2. Uji t (Parsial).....	78
4.4. Pembahasan	81
4.4.1. Pengaruh Kualitas Kerja Terhadap Promosi Jabatan	81
4.4.2. Pengaruh Kuantitas Kerja Terhadap Promosi Jabatan	82
4.4.3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan.....	82
4.4.4. Pengaruh Kualitas Kerja, Kuantitas Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Promosi Jabatan.....	83

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	84
5.2. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi operasional variable.....	50
Tabel 4.1. Diskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan	65
Tabel 4.2. Diskripsi responden berdasarkan jenis kelamin.....	66
Tabel 4.3. Deskripsi responden berdasarkan masa kerja	67
Table 4.4. Diskripsi responden berdasarkan usia karyawan	68
Table 4.5. Diskripsi responden berdasarkan jabatan pekerjaan.....	69
Table 4.6. Hasil pengujian validitas.....	70
Table 4.7. Hasil pengujian reliabilitas	73
Tabel 4.8. Hasil pengujian analisis regresi berganda.....	74
Table 4.9. Hasil pengujian koefisien determinasi	76
Tabel 4.10. Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.11. Hasil Uji t.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....44

Gambar 2.1. Struktur Organisasi Pt.Pos Indonesia (persero) cab. Ponorogo.....85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1. Kuisisioner	88
Lampiran. 2. Kuisisioner Kualitas Kerja	89
Lampiran. 3. Kuisisioner Kuantitas Kerja.....	90
Lampiran. 4. Kuisisioner Disiplin Kerja	91
Lampiran. 5. Kuisisioner Promosi Jabatan	92
Lampiran. 6. Hasil Tabulasi Kuisisioner Kualitas Kerja	94
Lampiran. 7. Hasil Tabulasi Kuisisioner Kuantitas Kerja	96
Lampiran. 8. Hasil Tabulasi Kuisisioner Disiplin Kerja	98
Lampiran. 9. Hasil Tabulasi Kuisisioner Promosi Jabatan	100
Lampiran. 10. Hasil Uji Validitas Kualitas Kerja	102
Lampiran. 11. Hasil Uji Validitas Kuantitas Kerja	103
Lampiran. 12. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	104
Lampiran. 13. Hasil Uji Validitas Promosi Jabatan	105
Lampiran. 14. Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Kerja	108
Lampiran. 15. Hasil Uji Reliabilitas Kuantitas Kerja	109
Lampiran. 16. Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja	110
Lampiran. 17. Hasil Uji Reliabilitas Promosi Jabatan	111
Lampiran. 18. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	112