

DAFTAR PUSTAKA

- Consumer behavior.** Diambil dari <http://www.marketingteacher.com/what-is-consumer-behavior/>, diakses pada 05 Maret 2016.
- Drs. Basu Swastha Dharmmesta, Drs. T. Hani Handoko. (2000). **Manajemen Pemasaran Analisa Perilaku Konsumen**. Yogyakarta: BPFE – Yogyakarta.
- Drs. Danang Sunyoto, SH., SE., MM. (2013). **Teori, Kuesioner dan Analisis Data**. Ruko Jambusari No. 7A. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Fandy Tjiptono, Gregorius Chandra. (2005). **Service, Quality Satisfaction**. Yogyakarta: Andi – offset.
- John C. Mowen, Michael Minor. (2002). **Perilaku Konsumen**. Ciracas, Jakarta: Erlangga.
- Ken. (2014). **4 Major factors influencing consumer behavior**. Diambil dari <http://theconsumerfactor.com/en/4-factors-influencing-consumer-behavior/>, diakses pada tanggal 01 April 2016.
- Marjo Neuvonen, Eija Pouta, dan Tuija Sievanen, (2010). **Intention to Revisit a National Park and Its Vicinity**. *Jurnal sosiologi*. (3). Hlm. 50–69.
- Rahadian Ali Oetomo. (2012). **Analisis Pengaruh Keberagaman Menu, Persepsi Harga dan Lokasi terhadap Mnat Beli Ulang Konsumen (Studi Pada Restoran Waroeng Taman Singosari Semarang)**. Laporan Penelitian :Universitas Diponegoro Semarang
- Ratih Hardiyati. (2010). **Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Penginapan (Villa) Agrowisata Kebun Teh Pagilaran**. Laporan Penelitian : Universitas Diponegoro Semarang.
- Services marketing.** Diambil dari https://en.wikipedia.org/wiki/Services_marketing, pada tanggal 01 Maret 2016.
- Ririn Tri Ratnasari, S.E., M.Si., Mastuti H. Aksa, S.IP. (2011). **Teori dan Kasus Manajemen Pemasaran Jasa**. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Quality.** Diambil dari <http://www.businessdictionary.com/definition/quality.html>, diakses pada 05 Maret 2016.

Tara Xenia Bianca. (2011). **Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Minat Menginap Ulang (Studi Pada Lor In Bussiness Hotels Resorts & Spa, Solo).** **Laporan Penelitian** : Universitas Diponegoro Semarang.

Yazid. (2003). **Pemasaran Jasa.** Yogyakarta: CV.Adipura

