

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Suatu destinasi harus memiliki berbagai fasilitas kebutuhan yang diperlukan oleh wisatawan agar kunjungan seorang wisatawan dapat terpenuhi dan merasa nyaman. Berbagai kebutuhan wisatawan tersebut antara lain, fasilitas transportasi, akomodasi, biro perjalanan, atraksi (kebudayaan, rekreasi, dan hiburan), pelayanan makanan, dan barangbarang cinderamata (Gde Pitana, 2005: 101). Tersedianya berbagai fasilitas kebutuhan yang diperlukan akan membuat wisatawan merasa nyaman, sehingga semakin banyak wisatawan yang berkunjung.

Ketika kita memiliki rencana untuk berlibur keluar kota, salah satu hal yang penting dan harus kita persiapkan adalah menyewa sebuah penginapan. Namun apabila kita memiliki saudara, teman ataupun keluarga di kota yang akan kita tuju untuk berlibur maka akan sangat menghemat biaya apabila kita bisa mampir untuk menginap disana. Tapi bagaimana jika kita tidak memiliki saudara, teman maupun keluarga di tempat yang kita tuju? Maka hal utama yang harus di rencanakan adalah mencari penginapan. Jika kita melihat di kota-kota ataupun di tempat-tempat wisata di Indonesia, terdapat banyak jenis penginapan yang terkadang kita bingung apa yang membedakan satu dengan lainnya seperti hotel, wisma, hostel, losmen, villa, homestay, guest house dan masih banyak lagi.

Sejenis akomodasi yang dapat dimiliki oleh suatu perusahaan atau instansi yang diperuntukkan bagi para tamu yang menginap dan mendapatkan pelayanan makan dan minum. Dalam pengertian aslinya, guest house merupakan akomodasi yang mempunyai fasilitas sederhana. Termasuk dalam jenis ini, di Indonesia dikenal dengan nama Pondok Wisata.

Dengan adanya latar belakang tersebut, maka dituangkan menjadi sebuah karya tulis tentang sebuah rancangan sistem berjudul “Perancangan Sistem Pendukung Keputusan untuk Pemilihan Homestay Dengan Model MADM Menggunakan Metode Topsis”.

#### **B. Rumusan Masalah**

Bagaimana merancang suatu sistem pendukung keputusan untuk memilih homestay yang sesuai dengan para pengguna menggunakan model MADM (*Multi Attribute Decision Making*) dengan metode Topsis?

#### **C. Batasan Masalah**

- Sistem dirancang berbasis pendukung keputusan
- Menggunakan model MADM
- Metode kalkulasi pendukung keputusan menggunakan metode Topsis
- Sistem berupa aplikasi web menggunakan bahasa pemrograman XAMPP.

#### **D. Tujuan**

Dapat dijadikan acuan untuk memilih homestay yang diharapkan para pengguna dengan menentukan bobot penilaian terhadap kriteria-kriteria yang diinginkan, dengan begitu hasil perankingan akan mengurutkan homestay mana saja yang dapat dipilih oleh para pengguna.

#### **E. Manfaat**

1. Sebagai suatu alat bantu untuk mengarahkan atau merekomendasikan para pengguna sistem dalam memilih tempat homestay yang cocok untuk keperluan pengguna.
2. Dari tugas akhir ini penulis dapat menerapkan ilmu pengetahuan tentang Sistem Pendukung Keputusan.
3. Sebagai acuan penelitian Sistem Pendukung Keputusan yang akan datang.

#### **F. Metodologi Perancangan**

Perancangan sistem dalam tugas akhir ini menggunakan metode *waterfall*.

Adapun tahapan-tahapannya sebagai berikut :

1. Analisa Kebutuhan Sistem
2. Desain *Interface* Sistem
3. Pengkodean
4. Pengujian Sistem
5. Implementasi Sistem

#### **G. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang tinjauan beberapa pustaka disertai landasan teori yang menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan topik, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan, teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut.

### **BAB 3 : METODE PERANCANGAN**

Bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini.

### **BAB 4 : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat dari aplikasi ini.

### **BAB 5 : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran pengembangan sistem.