

KARYA TULIS ILMIAH
PENGETAHUAN KELUARGA PASIEN TENTANG PRIORITAS
PENANGANAN *TRIAGE*

di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo



Oleh :
RISKA RIA NURCAHYANI
NIM: 13612468

PROGRAM STUDI D III KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2016

**PENGETAHUAN KELUARGA PASIEN TENTANG PRIORITAS
PENANGANAN *TRIAGE***

di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan kepada Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Keperawatan



**Oleh :
RISKA RIA NURCAHYANI
NIM: 13612468**

**PROGAM STUDI D III KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah Oleh Riska Ria Nurcahyani
Judul Pengetahuan keluarga pasien tentang prioritas penanganan *triage* di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo

Telah disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Karya Tulis Ilmiah pada
Tanggal: 7 September 2016

Oleh:

Pembimbing I



FILIA ICHA S, S. Kep. Ns. M.Kep
NIDN: 0731058601

Pembimbing II



SAIFUL NURHIDAYAT, S.Kep.Ns.M.Kep
NIDN: 0714127901

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



SULISTYO ANDRUMOYO, S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN. 0715127903

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah Oleh Riska Ria Nurcahyani

Judul Pengetahuan keluarga pasien tentang prioritas penanganan *triage* di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo

Telah di uji dan disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Karya Tulis Ilmiah di Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi D-III Keperawatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Tanggal: 7 September 2016

Tim Penguji

Tanda tangan

Ketua : 1. Laily Isro'in, S.Kep.,Ns,M.Kep



Anggota : 2. Hery Ernawati, S.Kep.,Ns,M.Kep



3. Filia Icha S, S. Kep. Ns. M.Kep



Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah ponorogo**



SULISTYO ANDARMOYO, S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN. 0715127903

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riska Ria Nurcahyani

NIM : 13612468

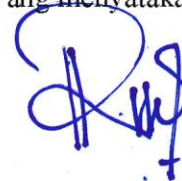
Instansi : Program Studi D III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul: “Pengetahuan keluarga pasien tentang prioritas penanganan *triage* di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo” adalah bukan Karya Tulis Ilmiah orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini kami buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pertanyaan ini tidak benar, kami bersedia mendapatkan sanksi.

Ponorogo, 7 September 2016

Yang menyatakan



RISKA RIA NURCAHYANI
NIM: 13612468

Mengetahui

Pembimbing I



FILIA ICHA S, S. Kep. Ns. M.Kep
Nik: 1986053120150313

Pembimbing II



SAIFUL NURHIDAYAT, S.Kep.Ns.M.Kep
NIDN: 0714127901

ABSTRAK

PENGETAHUAN KELUARGA PASIEN TENTANG PRIORITAS PENANGANAN *TRIAGE*

Oleh: Riska Ria Nurcahyani

Pengetahuan merupakan hasil dari tahu, dan ini terjadi setelah orang melakukan penginderaan terhadap suatu obyek. *Triage* yang mempunyai tujuan untuk memilih atau menggolongkan semua pasien yang memerlukan pertolongan dan menetapkan prioritas penanganannya. Pengetahuan keluarga pasien tentang penanganan di *triage* akan berpengaruh terhadap kepuasan dan nama baik sebuah rumah sakit. Tujuan penelitian untuk mengetahui Pengetahuan keluarga pasien tentang prioritas penanganan *triage*.

Desain penelitian ini adalah deskriptif dengan populasi pasien IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo 2015 yang dianjurkan untuk rawat jalan dengan jumlah sampel dalam penelitian sebanyak 50 orang. Sampling penelitian menggunakan *Purposive Sampling*, pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisa data menggunakan rumus Mean dengan kategori pengetahuan baik dan buruk.

Hasil penelitian ini menunjukkan Pengetahuan keluarga pasien tentang prioritas penanganan *triage* adalah sebagian besar 31 responden (62,0%) berpengetahuan buruk, dan hampir setengahnya 19 responden (38,0%) berpengetahuan baik. Berdasarkan usia, tingkat pendidikan, pekerjaan, pernah dirawat, penghasilan perbulan, informasi dan jenis informasi.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden mempunyai pengetahuan buruk tentang prioritas penanganan *triage*, sehingga diharapkan pihak IGD khususnya perawat selalu memberikan informasi tentang prioritas penanganan *triage* di IGD, baik secara langsung leaflet, poster, dan komunikasi terapeutik

Kata kunci: Pengetahuan, keluarga, prioritas penanganan triage.

ABSTRACT

FAMILY PATIENT KNOWLEDGE OF PRIORITY HANDLING TRIAGE

By: Riska Ria Nurcahyani

Knowledge is the result of findings from know, Dan Singer occurred taxable income orangutan perform Against An object sensing. Triage whose objective was to select or classify all patients need help and set priorities handling. Knowledge about the patient's family in the handling of triage will affect the satisfaction and the good name of a hospital. The aim of research to determine the patient's family knowledge about handling priority triage.

The study design is descriptive with population All patients IGD Hospital Dr. Hardjono Ponorogo 2015 recommended for outpatient with the number of samples in the study of 50 people. Sampling studies using purposive sampling, data collection using questionnaires. Analysis of the data using the formula Mean by category knowledge of good and bad.

The results of this study indicate the patient's family knowledge about handling priority triage is mostly 31 respondents (62.0%) knowledgeable poor, and nearly half of 19 respondents (38.0%) good knowledge. Based on age, educational level, occupation, had been treated, monthly income, information and types of information.

The results of this study that the majority of respondents have a poor knowledge about triage priority handling , so expect the IGD especially nurses always provide information about handling priority triage in the IGD, either directly leaflet, poster, and and therapy communication

Keywords: Knowledge, families, priority handling triage.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT penulis panjatkan atas segala rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Pengetahuan keluarga pasien tentang prioritas penanganan *triage* di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo” Penelitian ini disusun untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Keperawatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa dalam rangka kegiatan penelitian ini tidak akan terlaksana sebagaimana yang diharapkan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, motivasi kepada penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Drs. H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Sulistyono Andarmoyo, S.Kep, Ns, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Yayuk Dwirahayu, S.kep. Ns. M. Kes selaku Kepala Program Studi D-III Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Drg. Prijo Langgeng Tribinuko, MM Selaku Direktur RSUD Dr. Hardjono. S. Ponorogo memberikan izin kepada peneliti untuk mengambil data yang diperlukan selama Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Filia Icha S, S. Kep. Ns. M.Kep selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Saiful Nurhidayat, S.Kep.Ns.M.Kep selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Ayah, Ibu dan Saudaraku yang selalu mengiringi langkahku dengan doa dan memberi semangat, harapan serta dukungan.
8. Teman-temanku di Fakultas Ilmu Kesehatan UNMUH Ponorogo dan semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhirnya penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi bidang keperawatan.

Ponorogo, Agustus 2016

Yang menyatakan

RISKA RIA NURCAHYANI
NIM: 13612468

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN KEASLIAN PENULISAN	v
ABSTRAK ..	vi
<i>ABSTRACT</i> ..	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Keaslian Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Dasar Pengetahuan.....	8
2.1.1 Pengertian	8
2.1.2 Tingkat Pengetahuan.....	8
2.1.3 Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	10
2.1.4 Sumber Pengetahuan Masyarakat	11
2.2 Keluarga	13
2.2.1 Pengertian Keluarga.....	13

2.2.2 Tipe Keluarga	15
2.2.3 Fungsi Keluarga	16
2.3 Konsep <i>Triage</i>	17
2.3.1 Definisi <i>Triage</i>	17
2.3.2 Prinsip-prinsip <i>Triage</i>	19
2.3.3 Metode <i>Triage</i>	19
2.3.4 Kategori <i>Triage</i>	21
2.3.5 Tujuan <i>Triage</i>	23
2.3.6 Faktor Yang Mempengaruhi Sistem <i>Triage</i>	23
2.3.7 Masalah Yang Terjadi di IGD	23
2.3.8 Kecepatan Pelayanan di <i>Triage</i>	24
2.6 Kerangka Konseptual Penelitian.....	26

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Kerangka Kerja	28
3.3 Populasi, Sampel, Besar Sampel Dan Sampling	29
3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Sampel.....	29
3.3.3 Besar Sampel.....	30
3.3.4 Sampling Penelitian.....	30
3.4 Variabel Penelitian	30
3.5 Definisi Operasional	31
3.6. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	31
3.6.1 Waktu	31
3.6.2 Lokasi	31
3.7 Pengumpulan Data dan Analisis Data	32
3.7.1 Pengumpulan Data	32

3.7.2	Prosedur Pengumpulan Data	32
3.7.3	Instrumen Penelitian.....	32
3.8	Analisis Data.....	33
3.8.1	Data Umum	34
3.8.2	Data Khusus	35
3.9	Etika Penelitian	36
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	38
4.2	Keterbatasan Penelitian	39
4.3	Hasil Penelitian	40
4.3.1	Data Umum	40
4.3.2	Data Khusus	44
4.4	Pembahasan	44
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran	51
5.2.1	Untuk Responden	51
5.2.2	Untuk Peneliti Selanjutnya.....	51
5.2.3	Untuk IGD.....	51
5.2.4	Untuk Institusi Pendidikan.....	52
DAFTAR PUSTAKA		53
LAMPIRAN.....		56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Pengetahuan keluarga pasien tentang prioritas penanganan <i>triage</i> di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo.....	31
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan usia di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo 3-6 Mei 2016.....	40
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pendidikan di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo 3-6 Mei 2016.....	41
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Pekerjaan di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo 3-6 Mei 2016.....	41
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan pernah dirawat di IGD di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo 3-6 Mei 2016	42
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Penghasilan perbulan di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo 3-6 Mei 2016....	42
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan informasi tentang prioritas penanganan <i>triage</i> di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo 3-6 Mei 2016.....	43
Tabel 4.7 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis informasi tentang prioritas penanganan <i>triage</i> di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo 3-6 Mei 2016.....	43
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Pengetahuan keluarga pasien tentang prioritas penanganan <i>triage</i> di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo 3-6 Mei 2016.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Kerangka konseptual Pengetahuan keluarga pasien tentang prioritas penanganan <i>triage</i> di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo.....	26
Gambar 3.1	Kerangka kerja Pengetahuan keluarga pasien tentang prioritas penanganan <i>triage</i> di IGD RSUD Dr. Hardjono Ponorogo.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	56
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	57
Lampiran 3 Kisi-kisi Kuesioner	58
Lampiran 4 Lembar Kuesioner	59
Lampiran 5 Data Demografi	64
Lampiran 6 Tabulasi	67
Lampiran 7 Tabulasi Silang	69
Lampiran 9 Jadwal Kegiatan.....	71
Lampiran 10 Lembar Konsultasi.....	72
Lampiran 11 Surat Ijin Penelitian	83