

DAFTAR PUSTAKA

- Andarmoyo, Sulistyono. 2012. *Keperawatan Keluarga: Konsep, Teori, Proses dan Praktik Keperawatan*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Arikunto. 2005 "*Manajemen Penelitian*". Jakarta: Rineka Cipta.
- 2010. *Metodologi penelitian kesehatan* . PT Rineka Cipta
- Azwar, K . 2003. *Sikap manusia teori dan pengukurannya edisi 1*. Yogyakarta Pustaka Medika
- Badan penyelenggara jaminan sosial (BPJS).2014. "*Komisi IX sesalkan timbulnya permasalahan dalam bpjs*".[http//Bpjs.info](http://Bpjs.info) diakses 19 November 2015 pukul 16.07
- Hidayat, A. Aziz. 2009. *Metode Penelitian Keperawatan dan tehnik Analisa*. Jakarta: Salemba Medika
- Indonesian corruption watch (ICW) 2009. "Penilaian pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin".[http//](http://) diakses 7 November 2015 pukul 21.36
- Kementrian kesehatan, RI. 2012. *Pelatihan kesehatan bagi petugas*. Jakarta: Rineka cipta
- Mahardika, Pustaka. 2012. *Pengertian badan penyelenggara (BPJS)*. Jakarta: Salemba medika.
- Notoadmojo, Soekidjo. 2002. *Metodologi kesehatan*. Jakarta PT. Asdimahasatya
- 2010. *Metodologi kesehatan*. PT Rineka Cipta
- Nursalam.2003. *Konsep dan penerapan metodeologi penelitian ilmu keperawatan*. Jakarta: Salemba medika.
- Parasuraman. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan kesehatan* .Trans info media, Jakarta
- Prasetijo, Ristiyanti John J.O.I Ihalauw, Perilaku konsumen, Yogyakarta, ANDI, 2005
- Rekammedik, 2014. Jumlah kunjungan pasien pengguna BPJS di IRNA Ruang Flamboyan RSUD Dr.Hardjono Ponorogo.
- Robbins, 2002. "*Macam-macam penilaian persepsi*".[http//](http://)diakses 26 Desember 2015 pukul 17.00

Supingah, Ipang 2014."Masyarakat awam tentang Bpjs kesehatan" .[http://suara Surabaya.net](http://suaraSurabaya.net), Diakses 7 november 2015 pukul 21.30 WIB

Syafrudin dkk. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan* . Trans Info Media, Jakarta

WHO .2010 , *Adherence To Long-Term Theraphies Evidence For Action, From whqlibdoc* . WHO. Int/publication 2010 diakses 10 agustus 2016

Wijono Djoko. 2000. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Surabaya :Airlangga University press

[http:// kpmak-ugm.org/new s/203-sjsn-sistem jaminan-sosial-nasional-sebuah – siste](http://kpmak-ugm.org/new_s/203-sjsn-sistem_jaminan-sosial-nasional-sebuah_siste), yang di jalankan bpjs yang berakar pada semangat gotong royong. Html(10-8-2016)

