

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kecerdasan buatan atau artificial intelligence merupakan bagian dari ilmu komputer yang membuat agar mesin (komputer) dapat melakukan pekerjaan seperti dan sebaik yang dilakukan oleh manusia. Sistem cerdas (intelligent system) adalah sistem yang dibangun dengan menggunakan teknik-teknik artificial intelligence. Salah satu yang dipelajari pada kecerdasan buatan adalah teori Sistem Pakar (Kusumadewi, 2003).

Sistem Pakar (Expert System) adalah program berbasis pengetahuan yang menyediakan solusi-solusi dengan kualitas pakar untuk problema-problem dalam suatu domain yang spesifik. Sistem pakar merupakan program komputer yang meniru proses pemikiran dan pengetahuan pakar dalam menyelesaikan suatu masalah tertentu. Implementasi sistem pakar banyak digunakan dalam bidang psikologi karena sistem pakar dipandang sebagai cara penyimpanan pengetahuan pakar pada bidang tertentu dalam program komputer sehingga keputusan dapat diberikan dalam melakukan penalaran secara cerdas. Irisan antara psikologi dan sistem pakar melahirkan sebuah area yang dikenal dengan nama cognition & psycholinguistics. Umumnya pengetahuannya diambil dari seorang manusia yang pakar dalam domain tersebut dan sistem pakar itu berusaha meniru metodologi dan kinerjanya (performance) (Kusumadewi, 2003).

Perkembangan teknologi komputer saat ini memegang peranan penting dalam meningkatkan kinerja sehingga dapat menghasilkan hasil yang lebih baik dengan waktu yang lebih cepat. Salah satu penerapan sistem pakar di bidang komunikasi untuk mendiagnosa kerusakan handphone adalah salah satu aplikasi dari perkembangan ilmu komputer. Sistem pakar untuk mendiagnosa kerusakan pada handphone dibangun berdasarkan permasalahan karena masyarakat pada umumnya masih sangat awam dengan masalah kerusakan yang terjadi pada handphone yang mereka gunakan.

Oleh karena itu, dengan latar belakang diatas maka disusunlah skripsi dengan judul “Sistem Pakar Untuk Mendeteksi Analisa Kerusakan Handphone”.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang sebuah sistem pakar berbasis *web* yang dapat mendeteksi kerusakan yang terjadi pada handphone ?
2. Bagaimana penggunaan metode *forward chaining* yang digunakan pada sistem pakar yang akan dirancang?

C. Batasan Masalah

1. Sistem pakar yang dibangun berbasis web.
2. Sistem menggunakan metode inferensi *Forward Chaining*.
3. Sistem dibangun untuk mendeteksi kerusakan yang terjadi pada handphone poliponik.

D. Tujuan

Digunakan sebagai sarana untuk memberi informasi pengetahuan kepakaran khususnya terhadap kerusakan handphone terhadap gejala gejala kerusakan awal.

E. Manfaat

Diharapkan memudahkan para pengguna khususnya masyarakat umum yang saat ini sedang menggandrungi gadget yang satu ini untuk melakukan deteksi awal terhadap berbagai macam jenis kerusakan pada handphone yang dimiliki sebelum dibawa ke *service centre*.