

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Hotel merupakan salah satu faktor yang sangat menentukan kunjungan kita ke suatu tempat, apakah menyenangkan atau pun malah mengecewakan. Pernah dialami bahwa saat datang ke hotel yang kita pesan, ternyata hotel tersebut tidak sebagus foto-foto yang terpampang di *website*. Atau, sudah bayar mahal dan membawa anak, tetapi ternyata hotel yang dipesan tidak memiliki area bermain maupun kolam renang.

Pertimbangan memilih hotel sebagai tempat tinggal selama liburan bagi tiap orang memang berbeda-beda. Sebagian orang menganggap hotel selama liburan bukanlah hal utama karena hotel dipandang hanya sebagai tempat untuk tidur dan mandi saja. Namun sebagian orang yang lain justru menganggap hotel adalah rumah kedua, tempat istirahat, makan enak, dan dilayani staf hotel. Jika membawa anak, hotel menjadi tempat bermain bersama anak.

Faktor terpenting dalam memilih hotel adalah disesuaikan dengan kebutuhan. Untuk kepentingan bisnis pilihlah hotel yang memang memiliki fasilitas penunjang kerja misalnya *business centre* yang lengkap seperti mesin faks, telepon, jaringan internet, komputer, dan sebagainya. Untuk liburan, kita perlu menyesuaikan dengan selera liburan yang sudah dipersiapkan.

Dengan latar belakang hal tersebut, maka dituangkan menjadi sebuah karya tulis tentang sebuah rancangan sistem berjudul “Desain Sistem Pendukung Keputusan dalam Pemilihan Hotel Menggunakan Metode Topsis”.

B. Rumusan Masalah

- Bagaimana mendesain sistem pendukung keputusan dalam pemilihan hotel yang sesuai dengan para pengguna menggunakan metode Topsis?

C. Batasan Masalah

- Perancangan sistem berupa sistem pendukung keputusan
- Menggunakan metode Topsis
- Sistem berbasis web

D. Tujuan Penelitian

Sebagai acuan rekomendasi bagi para pengguna hotel untuk memilih hotel yang sesuai dengan kriteria-kriteria yang diinginkan.

E. Manfaat Penelitian

Dapat dijadikan *tool* atau alat bantu untuk mengarahkan atau merekomendasikan para pengguna sistem untuk dapat memilih hotel yang cocok terhadap keperluan konsumen ataupun pengguna.

F. Metodologi Perancangan

Perancangan sistem dalam tugas akhir ini menggunakan metode *waterfall*.

Adapun tahapan-tahapannya sebagai berikut :

1. Analisa Kebutuhan Sistem
2. Desain *Interface* Sistem
3. Pengkodean
4. Pengujian Sistem
5. Implementasi Sistem

G. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang tinjauan beberapa pustaka disertai landasan teori yang menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan topik, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan, teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut.

BAB 3 METODE PERANCANGAN

Bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat dari aplikasi ini.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran pengembangan sistem.