

**ANALISIS METODE *ASSESSMENT SALES RATIO* DALAM  
MENENTUKAN NJOP BUMI DAN IMPLIKASINYA  
TERHADAP POTENSI PENERIMAAN PBB  
(Studi di Kecamatan Ponorogo Kabupaten Ponorogo)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Antika Ayu Fajar Purnamasari

NIM : 12440354

Program Studi : S1 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2016

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Metode *Assessment Sales Ratio* dalam Menentukan  
NJOP Bumi dan Implikasinya terhadap Potensi Penerimaan  
PBB (Studi di Kecamatan Ponorogo Kabupaten Ponorogo)  
Nama : Antika Ayu Fajar Purnamasari  
N I M : 12440354  
Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

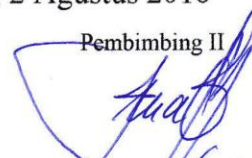
Ponorogo, 2 Agustus 2016

Pembimbing I



David Efendi, SE, M.Si  
NIK. 19690913 199904 12

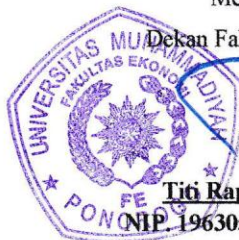
Pembimbing II



Dwiati Marsiwi, SE, M.Si, Ak, CA  
NIP. 19721203 200501 2001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Titi Rapini, SE, MM

NIP. 19630505 199003 2 003

Dosen Penguji:



David Efendi, SE, M.Si  
NIK. 19690913 199904 12



Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, SE, MM, Ak, CA  
NIK. 19670822 199705 12



Arif Hartono, SE, M.SA  
NIK. 19780120 200109 13

## ABSTRAK

Tanah merupakan salah satu properti berwujud yang sangat peka terhadap perkembangan. Pajak yang dikenakan terhadap tanah adalah Pajak Bumi dan Bangunan yang dasar pengenaannya menggunakan Nilai Jual Objek Pajak (NJOP). Analisis *Assessment Sales Ratio* adalah salah satu alat yang dapat digunakan untuk mengevaluasi masalah yang ada kaitannya dengan Pajak Bumi dan Bangunan, baik itu tentang penetapan keseragaman maupun keadilan. Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Ponorogo. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penetapan NJOP dan berapa potensi penerimaan PBB yang masih bisa diterima oleh Pemerintah Daerah Ponorogo.

Metode analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif, dimana digunakan uji *Level of Assessment*, pengukuran tendensi sentral, pengujian variabilitas dan yang terakhir adalah penghitungan potensi penerimaan PBB untuk Kecamatan Ponorogo.

Melalui uji *level of assessment* dan pengujian tendensi sentral *mean* dan *median*, diperoleh hasil bahwa tingkat *Assessment Sales Ratio* di Kecamatan Ponorogo pada tahun 2012 sampai dengan 2014 berada dibawah standar, kemudian dari hasil pengujian variabilitas COD (*Coefficient of Dispersion*) dan COV (*Coefficient of Variation*) menunjukkan hasil bahwa penetapan NJOP belum seragam. Dan dari hasil penghitungan potensi penerimaan PBB, kecamatan Ponorogo pada tahun 2012 sampai dengan 2014 diperkirakan memiliki potensi penerimaan PBB yang masih tinggi dan cenderung meningkat setiap tahunnya.

**Kata Kunci:** *Assessment Sales Ratio*, *Coefficient of Dispersion* (COD), *Coefficient of Variation* (COV), Potensi Penerimaan PBB.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga dengan segala kemampuan dan kesungguhan hati, maka terselesaikanlah penyusunan skripsi untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dengan judul **“Analisis Metode *Assessment Sales Ratio* dalam Menentukan NJOP Bumi dan Implikasinya terhadap Potensi Penerimaan PBB”** dengan tiada halangan suatu apapun.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari banyak mengalami kesulitan, tetapi berkat bantuan, bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak, maka skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada semua pihak atas bantuan yang diberikan, khususnya kepada:

1. Drs. H. Sulton, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dwiati Marsiwi, SE. M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. David Efendi, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama menempuh perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberi kelancaran dalam hal administrasi.
7. Drs. Agus Sugianto, M.Si selaku Kepala Bidang Pendapatan DPPKAD Kabupaten Ponorogo yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di lingkungan kerja beliau.
8. Sugeng Subagyo, S.Sos selaku Camat Ponorogo yang telah memberikan izin dan juga informasi terkait penelitian ini.
9. Judha, SE, M.Si selaku Lurah Mangkujayan yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini.
10. Rudy Aris Purwanto, S.STP selaku Lurah Keniten yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini.
11. Arwangi, S.Sos selaku Lurah Jinglyong yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini.
12. Bapak dan Ibu serta keluarga tercinta yang selalu menjadi motivasi dan inspirasi serta mendampingi peneliti melalui doa-doanya, yang merawat dengan penuh kasih sayang serta selalu memberikan dukungan dan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

13. Prema Kartika Intansari, S.Pd yang selalu menemani dan banyak membantu saya saat pengerjaan skripsi ini.
14. Sahabat-sahabat baikku yang selalu jadi inspirator serta motivator yang senantiasa menemani peneliti dalam suka maupun duka.
15. Teman-teman S-1 Akuntansi angkatan 2012 dan Keluarga Besar KKN 34 yang telah banyak memberikan persahabatan dan kerjasama yang baik selama menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
16. Berbagai pihak yang tidak bisa Peneliti sebutkan satu per satu yang selama ini selalu memberikan dukungan dan do'anya.

Peneliti menyadari masih ada kelemahan dan kekurangan dalam penelitian skripsi ini. Semoga di balik ketidaksempurnaan hasil yang tertuang dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan dan referensi bagi pembaca dan pengguna. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Ponorogo, 2 Agustus 2016

Peneliti,

**Antika Ayu F.P**  
NIM. 12440354



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

BERANGKAT DENGAN PENUH KEYAKINAN, BERJALAN DENGAN PENUH KEIKHLASAN, ISTIQOMAH DALAM MENGHADAPI COBAAN

Bacalah, dengan nama Rabb-mu yang telah menciptakan. Menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah, Rabb-mu itu Maha Mulia. Yang mengajar manusia dengan perantara pena. Mengajar manusia apa-apa yang belum pernah diketahuinya. (Al-Alaq Ayat 1-5)

Dengan rasa bahagia dan bangga, saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Allah SWT yang telah menjadi penerang dalam gelap, penenang dalam gundah dan tempat dari segala pengharapan.
2. Orangtua tercinta, Ibu Witri Hastuti yang telah merawat dan membimbingku selama ini, yang telah sangat sabar dan tegar dalam segala kondisi. Bapak Sarbun (Alm) yang telah menjadi sosok lelaki terhebat dihidupku, semoga semua ini bisa membuat Bapak bangga dan bahagia disana.
3. Keluarga tercinta, Mas Didik Rudi Wandoko yang selalu memberi dukungan dan bantuan dari awal perkuliahan. Mbak Linda Kusuma Yuni Astuti dan Mas Ebit Tri Widoyoko yang selalu memberi semangat dan dukungan selama perkuliahan ini.
4. Keponakan-keponakanku tercinta, Dyah Agustina Ratri Ningrum, Ramdhan Al-Faqih, Dyah Sakura Putri Atmaja, Abika Rangga Widoyoko dan Syifa Amalina.
5. Untuk Saudaraku, temanku, sahabatku, Bu Gendut, Prema Kartika Intansari, S.Pd yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan perasaannya untuk membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk rahasia Tuhanku, Briptu Aqil Nurmawan, SH yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan.
7. Om Budi Harianto, SH yang telah berperan penting atas judul dan juga pengerjaan skripsi ini.
8. Papa Budi Widoyo dan Mama Nurdina Risgiyanti yang telah memberikan pengalaman, kasih sayang dan kesempatan kepada saya sehingga saya bisa memulai dan menyelesaikan perkuliahan ini.
9. Pak Arif Wijayanto dan Bu Lisma Januarwati yang telah memberikan banyak sekali kemudahan dalam pekerjaan dan perkuliahan saya. Serta rekan kerja di Prusolution Ponorogo yang banyak memberikan motivasi dan juga inspirasi.

10. Sahabat-sahabat tersayang, Devy Indriani, Cindy Silvia Ramadhani, Belia Betri Puspa, Dila Perdana Putri yang telah menjadi teman dalam perjalanan menuju kedewasaan dan selalu memberi dukungan selama ini.
11. Sahabat dan teman-teman jurusan Akuntansi, yang telah menjadi bagian dari keseluruhan proses perkuliahan saya di Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Winda Nartyas Setyaningrum, Eny Cholifah, Yuliana Dwi Susanti, Dian Setyaningrum dan Dwi Herlinaningtyas yang telah memberikan banyak pembelajaran dalam segala hal.
12. Seluruh teman di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi dan juga Manajemen yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.





**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 2 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan



**(Antika Ayu Fajar Purnamasari)**

NIM. 12440354

## DAFTAR ISI

|   | halaman |
|---|---------|
| Halaman Pengesahan .....                              | ii      |
| Ringkasan .....                                       | iii     |
| Kata Pengantar .....                                  | iv      |
| Motto dan Pesembahan .....                            | vii     |
| Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian ..... | ix      |
| Daftar Isi.....                                       | xii     |
| Daftar Tabel .....                                    | xiii    |
| Daftar Gambar.....                                    | xv      |
| Daftar Lampiran .....                                 | xvi     |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN</b>                         |         |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....                      | 1       |
| 1.2. Perumusan Masalah .....                          | 9       |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....              | 9       |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian.....                         | 9       |
| 1.3.2. Manfaat Penelitian.....                        | 10      |
| <b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>                    |         |
| 2.1. Landasan Teori.....                              | 11      |
| 2.1.1. Akuntansi Keuangan Daerah.....                 | 11      |
| 2.1.2. Pendapatan Daerah.....                         | 12      |
| 2.1.3. Definisi dan Unsur Pajak.....                  | 13      |
| 2.1.4. Fungsi Pajak .....                             | 15      |
| 2.1.5. Jenis Pajak .....                              | 16      |
| 2.1.6. Pajak Bumi dan Bangunan .....                  | 17      |
| 2.1.7. Objek Pajak Bumi dan Bangunan .....            | 18      |
| 2.1.8. Subjek Pajak Bumi dan Bangunan .....           | 19      |
| 2.1.9. Tarif Pajak Bumi dan Bangunan .....            | 20      |
| 2.1.10. Nilai Jual Objek Pajak (NJOP).....            | 20      |
| 2.1.11. Penilaian Objek Pajak Bumi dan Bangunan ..... | 21      |

|   |    |
|---|----|
| 2.1.12. Nilai Pasar .....                                     | 23 |
| 2.1.13. <i>Assessment Sales Ratio</i> .....                   | 23 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                               | 24 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran.....                                  | 30 |
| <br>  |    |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                              |    |
| 3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....                            | 31 |
| 3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....                     | 31 |
| 3.3. Metode Pengambilan Data .....                            | 33 |
| 3.4. Definisi Operasional Variabel.....                       | 35 |
| 3.5. Metode Analisis Data.....                                | 42 |
| <br>  |    |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                            |    |
| 4.1. Hasil Penelitian .....                                   | 43 |
| 4.1.1. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....                  | 43 |
| 4.1.2. Analisa Data .....                                     | 48 |
| 4.1.2.1. Uji <i>Level of Assessment</i> .....                 | 49 |
| 4.1.2.2. Pengukuran Tendensi Sentral.....                     | 54 |
| 4.1.2.3. Pengujian Variabilitas .....                         | 58 |
| 4.1.2.4. Potensi Penerimaan PBB.....                          | 62 |
| 4.2. Pembahasan.....  | 65 |
| 4.2.1. Uji <i>Level of Assessment</i> .....                   | 66 |
| 4.2.1.1. Kondisi ASR Kelurahan Mangkujayan.....               | 67 |
| 4.2.1.2. Kondisi ASR Kelurahan Keniten .....                  | 67 |
| 4.2.1.3. Kondisi ASR Kelurahan Jingglong.....                 | 68 |
| 4.2.2. Pengujian Tendensi Sentral.....                        | 69 |
| 4.2.2.1. Pengujian Tendensi Sentral Kelurahan Mangkujayan     | 69 |
| 4.2.2.2. Pengujian Tendensi Sentral Kelurahan Keniten.....    | 70 |
| 4.2.2.3. Pengujian Tendensi Sentral Kelurahan Jingglong ..... | 71 |
| 4.2.3. Pengujian Variabilitas .....                           | 72 |
| 4.2.3.1. Pengujian Variabilitas Kelurahan Mangkujayan.....    | 73 |
| 4.2.3.2. Pengujian Variabilitas Kelurahan Keniten.....        | 74 |

|  |    |
|--|----|
| 4.2.3.3. Pengujian Variabilitas Kelurahan Jingglong.....   | 75 |
| 4.2.4. Potensi Penerimaan PBB.....   | 77 |
| 4.2.4.1. Potensi Penerimaan PBB Kelurahan Mangkujayan ....   | 77 |
| 4.2.4.2. Potensi Penerimaan PBB Kelurahan Keniten .....  | 78 |
| 4.2.4.3. Potensi Penerimaan PBB Kelurahan Jingglong .....  | 79 |
| 4.2.5. Hasil Pengujian Analisis <i>Assessment Sales Ratio</i> dan<br>Penghitungan Potensi Penerimaan PBB .....                           | 81 |
| 4.2.5.1. Hasil Pengujian Analisis <i>Assessment Sales Ratio</i> dan<br>Penghitungan Potensi Penerimaan PBB Kelurahan<br>Mangkujayan..... | 81 |
| 4.2.5.2. Hasil Pengujian Analisis <i>Assessment Sales Ratio</i> dan<br>Penghitungan Potensi Penerimaan PBB Kelurahan<br>Keniten .....    | 82 |
| 4.2.5.3. Hasil Pengujian Analisis <i>Assessment Sales Ratio</i> dan<br>Penghitungan Potensi Penerimaan PBB Kelurahan<br>Jingglong.....   | 83 |
| 4.2.6. Hasil Analisis <i>Assessment Sales Ratio</i> Kecamatan<br>Ponorogo .....  | 84 |
| 4.2.7. Hasil Pengujian Tendensi Sentral Kecamatan Ponorogo   | 85 |
| 4.2.8. Hasil Pengujian Variabilitas Kecamatan Ponorogo .....   | 87 |
| 4.2.9. Hasil Penghitungan Potensi Penerimaan PBB Kecamatan<br>Ponorogo .....   | 88 |
| 4.2.10. Hasil Pengujian Analisis <i>Assessment Sales Ratio</i> dan<br>Potensi Penerimaan PBB Kecamatan Ponorogo .....                    | 89 |

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

|                        |    |
|------------------------|----|
| 5.1. Kesimpulan.....   | 92 |
| 5.2. Keterbatasan..... | 93 |
| 5.3. Saran.....        | 93 |

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

|  | halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Perkembangan Wilayah di Kabupaten Ponorogo Tahun 2014 .....  | 4       |
| Tabel 2.1 PenelitianTerdahulu .....  | 24      |
| Tabel 3.1 Penerimaan PBB Kecamatan Ponorogo.....   | 33      |
| Tabel 4.1 Kelurahan, Luas, dan Jumlah Penduduk Kecamatan Ponorogo .....  | 45      |
| Tabel 4.2 Laporan Penerimaan dan Penyetoran Pajak Bumi dan Bangunan<br>Tahun 2012, 2013, dan 2014 di Kecamatan Ponorogo..... | 47      |
| Tabel 4.3 Data Sampel dan Status Harga Pasar Tanah yang Digunakan dalam<br>Penelitian .....                                  | 48      |
| Tabel 4.4 Nilai NJOP Berdasarkan Zona Nilai Tanah.....   | 50      |
| Tabel 4.5 Daftar Harga Pasar Tanah.....  | 50      |
| Tabel 4.6 ASR Tahun 2012.....  | 51      |
| Tabel 4.7 ASR Tahun 2013.....  | 52      |
| Tabel 4.8 ASR Tahun 2014.....  | 52      |
| Tabel 4.9 Hasil Penghitungan Nilai Mean .....  | 54      |
| Tabel 4.10 Hasil Penghitungan Nilai Median .....   | 56      |
| Tabel 4.11 Hasil Penghitungan COD.....   | 59      |
| Tabel 4.12 Hasil Penghitungan COV.....   | 61      |
| Tabel 4.13 Daftar Nilai Jual Kena Pajak (NJKP) .....   | 63      |
| Tabel 4.14 Hasil Penghitungan Potensi PBB 80%.....   | 63      |
| Tabel 4.15 Hasil Penghitungan Potensi PBB 100%.....  | 64      |
| Tabel 4.16 ASR Kelurahan Mangkujayan Tahun 2012-2014.....  | 67      |
| Tabel 4.17 ASR Kelurahan Keniten Tahun 2012-2014.....  | 68      |
| Tabel 4.18 ASR Kelurahan Jingglong Tahun 2012-2014.....  | 68      |
| Tabel 4.19 Hasil Pengujian Tendensi Sentral Kelurahan Mangkujayan Tahun<br>2012-2014.....                                    | 69      |
| Tabel 4.20 Hasil Pengujian Tendensi Sentral Kelurahan Keniten Tahun<br>2012-2014.....  | 70      |
| Tabel 4.21 Hasil Pengujian Tendensi Sentral Kelurahan Jingglong Tahun<br>2012-2014.....                                      | 71      |

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.22 Hasil Pengujian Variabilitas Kelurahan Mangkujayan Tahun<br>2012-2014.....                                      | 73 |
| Tabel 4.23 Hasil Pengujian Variabilitas Kelurahan Keniten Tahun<br>2012-2014.....  | 74 |
| Tabel 4.24 Hasil Pengujian Variabilitas Kelurahan Jingglong Tahun<br>2012-2014.....  | 75 |
| Tabel 4.25 Potensi Penerimaan PBB Kelurahan Mangkujayan Tahun<br>2012-2014.....  | 77 |
| Tabel 4.26 Potensi Penerimaan PBB Kelurahan Keniten Tahun 2012-2014...   | 78 |
| Tabel 4.27 Potensi Penerimaan PBB Kelurahan Jingglong Tahun<br>2012-2014 .....   | 79 |
| Tabel 4.28 Hasil Pengujian Analisis <i>Assessment Sales Ratio</i> dan Potensi<br>Penerimaan PBB Kelurahan Mangkujayan..... | 81 |
| Tabel 4.29 Hasil Pengujian Analisis <i>Assessment Sales Ratio</i> dan Potensi<br>Penerimaan PBB Kelurahan Keniten .....    | 82 |
| Tabel 4.30 Hasil Pengujian Analisis <i>Assessment Sales Ratio</i> dan Potensi<br>Penerimaan PBB Kelurahan Keniten .....    | 83 |
| Tabel 4.31 <i>Assessment Sales Ratio</i> (ASR) per Kelurahan<br>di Kecamatan Ponorogo .....                                | 84 |
| Tabel 4.32 Pengukuran Tendensi Sentral Kecamatan Ponorogo .....  | 85 |
| Tabel 4.33 Pengukuran Variabilitas Kecamatan Ponorogo .....  | 87 |
| Tabel 4.34 Potensi Penerimaan PBB Kecamatan Ponorogo Tahun<br>2012-2014 .....  | 88 |
| Tabel 4.35 Hasil Pengujian <i>Assessment Sales Ratio</i> dan Potensi Penerimaan<br>PBB Kecamatan Ponorogo.....             | 89 |



## DAFTAR GAMBAR

|   | halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Pendekatan Penilaian PBB ..... | 22      |
| Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....         | 30      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  | halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. Zona Nilai Tanah Kecamatan Ponorogo .....          | 93      |
| Lampiran 2. NJOP Tanah Sesuai Zona .....                       | 107     |
| Lampiran 3. Standar Baku PBB dan NJKP Kecamatan Ponorogo ..... | 114     |
| Lampiran 4. Daftar Pertanyaan dan Jawaban Wawancara.....       | 116     |
| Lampiran 5. Dokumentasi.....                                   | 120     |
| Lampiran 6. Surat Izin Penelitian .....                        | 122     |
| Lampiran 7. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....               | 124     |

