

**POLA KOMUNIKASI PEGAWAI DENGAN PASIEN *SKIZEFRONIA* DI
YAYASAN NGUDI RAHAYU PARINGAN JENANGAN PONOROGO**

SKRIPSI



OLEH :

ENDRO PRASTYO

12240178

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2016

**POLA KOMUNIKASI PEGAWAI DENGAN PASIEN SKIZEFRONIA DI
YAYASAN NGUDI RAHAYU PARINGAN JENANGAN PONOROGO**

SRIPSI

Diajukan guna Melengkapi Tugas akhir dan Memenuhi Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



OLEH :

ENDRO PRASTYO

12240178

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2016

HALAMAN LOGO



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh **Endro Prasetyo** ini,
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Ponorogo, 5 september 2016

Pembimbing I



Dra. Hj. Niken Lestari, M.Si
NIDN.0020066503

Pembimbing II



Drs. Pinatyo, MM
NIDN. 0729066201

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skrpsi oleh ENDRO PRASTYO

Telah dipertahankan didepan penguji

Pada hari : Senin

Tanggal : 05 September 2016

Pukul : 13 : 00 WIB

DEWAN PENGUJI

Penguji I



Drs. Pinarvo, MM
NIDN.0729066201

Penguji II



Krisna Megantari, S.Sos, M.A
NIDN.0724048604

Penguji III



Dra.Hj.Niken Lestarini, M.Si
NIDN.020066503

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik



Drs. Jusuf Harsono, M.Si
NIDN. 0713016201

HALAMAN MOTTO

**Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu
Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah,
Dan tuhanmulah yang maha mulia
Yang mengajarkan manusia dengan pena,
Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya.**

(QS: Al-‘Alaq 1-5)

**Jangan Pernah Menyerah Jika Kamu Masih Ingin Mencoba
Maju Terus Pantang Mundur**



HALAMAN PERSEMBAHAN

Syujud syukurku kusembahkan kepada-Mu tuhan yang Maha Agung, Maha Tinggi, Maha Ail, dan Maha Penyayang, atas takdirmu telah kau jaikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman, dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.

Lantunan Al-fatihah beriring Shalawat dalam silahku merintih, menandakan do'a dalam syukur yang tiada terkira, terimakasihku untukmu. Kupersambahkan sebuah karya kecil ini untuk bapak dan ibuku tercinta, yang tiada pernah hentinya selama ini memberikusemangat, do'a, dorongan, nasehat, kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap rintangan yang ada didepanku . Bapak...Ibu...Terimalah bukti kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu, dalam hidupmu demi hidupku kalia ikhlas mengorbankan segala perasaan tanpa kenal lelah, dalam lapar berjuang separuh nyawa hingga segalanya. Maafkan anakmu Bapak....Ibu..., masih saja aku menyusahkanmu.

Dalam silah dilima waktu mulai fajar terbit hingga terbenam, seraya tanganku menadah "Yaa Allah ya Rahman yaa Rahim. Terimakasih telah kau tempatkan aku diantara kedua malaikatmu yang setiap waktu ikhlas menjagaku, mendidiku, membimbingku dengan baik yaa Allah berikialah balasan setimpal syurga fisdau untuk mereka dan jauhkanlah mereka nanti dari panasnya sengat api neraka. Untukmu Bapak (.....) an ibu (.....) Terima kasih, We Always Loving You.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Sang pencipta langit dan bumi serta segala isinya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta kasih sayang-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tiak lupa pula shalawat dan salam penulis panjatkan kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah diutus ke bumi sebagai lentera bagi hati manusia, Nabi yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan pengetahuan luar biasa seperti saat ini.

Skripsi berjudul “ **POLA KOMUNIKASI PEGAWAI DENGAN PASIEN DI YAYASAN NGUDI RAHAYU PARINGAN JENANGAN PONOROGO** “ disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis mengalami beberapa hambatan maupun kesulitan yang terkadang membuat penulis berada dititik terlemah dirinya. Namun adanya do'a, restu, dan dorongan dari orang tua yang tidak pernah putus menjadikan penulis bersemangat untuk melanjutkan penulisan skripsi ini. Untuk itu dengan segala bakti penulis memberikan penghargaan setinggi-tinggi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada mereka, Bapak Senun dan ibu Yasri. Selanjutnya dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih kepada;

1. Ibu Dra.Hj. Niken Lestari, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Dan Juga Selaku Dosen Pembimbing Saya Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Ayub Dwi Anggoro, S.I.Kom, M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak dan Ibu Dosen serta Karyawan Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Kepala Yayasan Ngudi rahayu Bapak Heru Styawan beserta Staf - Stafnya
5. Para informan yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu khususnya mahasiswa baru tahun akademik 2014/2014, terima kasih telah membantu peneliti memperoleh data dalam penelitian.
6. Bapak dan Ibu tercinta, Bapak Senun dan Ibu Yasri yang telah mengasuh, membimbing penulis sejak dalam buaian dengan kasih sayang, dan tiada henti memberikan do'a restu serta dukungan baik moril maupun materil, motivasi, dan pendidikan cinta kasih sehingga penulis mampu memaknai arti hidup dan kehidupan. Kalian selalu menjadi inspirasi dan motivasi bagi penulis.
7. Teman-teman angkatan tahun 2012/2013 Program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang tiak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas masukan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
8. Ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tidak ada gading yang tidak retak, begitu juga dengan skripsi ini yang tidak luput dari kekurangan. Sehingga dibutuhkan saran dan kritik yang membangun untuk menciptakan karya yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Semoga Allah SWT menilai ibadah yang penulis kerjakan dan senantiasa membimbing kita kejalan yang diridhoi-Nya, Amin.

Ponorogo, 5 September

Endro Prastyo



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN LOGO.....	iii
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN TEAM PENGUJI.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	5
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Manfaat hasil penelitian.....	6
E. Penegasan istilah.....	7
F. Kajian Pustaka.....	11
1. Komunikasi.....	11
2. Komunikasi.....	14
3. Komunikasi Terapeutik.....	19
4. Skizefronia.....	21
G. Metodologi Penelitian.....	24
1. Pendekatan Penelitian.....	25
2. Subyek dan Obyek Penelitian.....	26
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
4. Informan.....	27
5. Tehnik Pengumpulan Data.....	27
a. Study Kepustakaan.....	28
b. Dokumentasi.....	28
c. Wawancara.....	29
d. Observasi.....	29
e. Tehnik Analisis Data.....	30
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	31
1. Yayasan Ngudi Rahayu.....	31
2. Visi dan Misi.....	32
3. Struktur Organisasi.....	33
4. Daftar Nama Pasien.....	34
BAB III PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	
A. Penyajian Data.....	37

B. Analisis Data.....40

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....60
B. Saran.....62

DAFTAR PUSTAKA.....64

LAMP



ABSTRAK

ENDRO PRASTYO,12240178, *Pola Komunikasi Pegawai Dengan Pasien Skizefronia Di Yayasan Ngudi Rahayu Paringan Jenangan Ponorogo.*

Komunikasi merupakan kebutuhan seluruh makhluk sosial tak terkecuali orang yang sedang mengalami gangguan jiwa, namun pada realitas yang ada mereka seringkali diasingkan oleh keluarga dan lingkungan sekitar, sebenarnya hal tersebutlah yang menjadi salah satu penyebab kondisi psikologisnya semakin tertekan. Terdapat perbedaan kondisi antara komunikator dan komunikan, yang mana komunikator memiliki kesehatan emosional yang stabil sedangkan komunikan memiliki gangguan emosional. Namun hal tersebut justru tidak menyurutkan semangat para perawat untuk dapat menyembuhkan penyakit pasien. Salah satu metode penyembuhan yang digunakan ialah metode interaksi langsung. Kondisi inilah yang membuat penulis tertarik tentang bagaimana jika kita selak manusia sehat jika dihadapkan dengan mereka yang sedang sakit. Ada beberapa pertanyaan yang semoga dapat terpecahan ketika penelitian selesai. Adapun pertanyaan yang dimaksud meliputi: Bagaimana Pola Komunikasi Pegawai Dengan Pasien *Skizefronia* Di Yayasan Ngudi Rahayu Paringan Jenangan Ponorogo. dan hambatan apa saja yang di temui Agar penelitian ini dapat terarah dan reliable maka teori yang menjadi acuan penelitian ini ialah teori Penetrasi Sosial teori ini dikembangkan oleh Altman dan Taylor dan teori ini berupaya mengidentifikasi proses peningkatan keterbukaan dan keintiman seseorang dalam menjalani hubungan dengan orang lain yang artinya seseorang mengenal orang lain secara gradual melalui komunikasi yang semakin meningkat. Adapun pendekatan penelitian yang digunakan ialah pendekatan penelitian kualitatif, dengan paradigma klasik, jenis metode penelitian field research (studi lapangan) dan menggunakan descriptive kualitatif Dan data didapat dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, studi kepustakaan, dan studi rekaman arsip pola komunikasi yang dilaksanakan oleh pegawai menghadapi pasien ditandai dengan jalinan komunikasi yang bersifat nonformal sehingga pasien merasa nyaman akan proses yang sedang dijalani dan proses komunikasi selalu dilaksanakan dalam jarak yang dekat sehingga umpan baliknyapun dapat dilihat secara langsung. Hambatan yang ditemui pasien meliputi halusinasi, keadaan jiwa yang belum stabil, belum terjalannya rasa percaya pasien terhadap perawat, keengganan pasien untuk berkomunikasi, pembicaraan pasien yang inkoheren, pegawai yang tidak mengerti apa yang diucapkan oleh pasien, dan tingkat kesabaran perawat masih minim. Dengan demikian proses komunikasi merupakan proses yang sangat penting untuk dijalin antara pegawai dan pasien karena jika proses ini tidak dijalin dengan baik maka pegawai akan sulit untuk mengarahkan kesembuhan pasien. dan proses komunikasi ini juga penting diterapkan agar rasa percaya diri pasien semakin meningkat sehingga ia termotivasi untuk sembuh dan hidup normal seperti sedia kala.

Kata Kunci : Pola Komunikasi Pegawai Dengan Pasien *Skizefronia* Di Yayasan Ngudi Rahayu Paringan Jenangan Ponorogo.

