

LAMPIRAN



LAMPIRAN FOTO



Wawancara dengan Kepala KUD “MAKMUR” Bpk. H. Syamsul hadi



Wawancara dengan Sekretaris KUD “MAKMUR” Ibu Mujiati



Wawancara dengan Ibu Kasmiatun Divisi Unit Simpan Pinjam



Wawancara dengan Bpk. Sujoko selaku anggota atau nasabah KUD "MAKMUR"



*Wawancara dengan Bpk. Suwandi selaku anggota atau nasabah KUD
"MAKMUR"*



*Wawancara dengan Ibu Sri Rahayu selaku anggota atau nasabah KUD
"MAKMUR"*

Pedoman Wawancara dengan Pengurus KUD “MAKMUR” Lembeyan

A. Identitas Informan

Nama :

Jenis Kelamin :

Jabatan :

B. Pertanyaan

1. Bagaimana perkembangan KUD “MAKMUR” Lembeyan dalam kurun waktu dua tahun terakhir?
2. Sejauh mana hubungan yang terjalin antara nasabah dengan pengelola KUD “MAKMUR” Lembeyan?
3. Bagaimana kemampuan dari masing-masing pengurus atau pengelola KUD “MAKMUR” Lembeyan dalam melayani kebutuhan nasabah?
4. Sikap seperti apa saja yang harus ditunjukkan pengurus atau pengelola KUD “MAKMUR” Lembeyan dalam melayani nasabah?
5. Bagaimana penampilan dari segi fisik maupun non fisik yang ditunjukkan pengelola KUD “MAKMUR” Lembeyan dalam melayani nasabah?
6. Seperti apa saja bentuk perhatian pengelola KUD “MAKMUR” Lembeyan terhadap nasabah?
7. Bagaimana tindakan nyata yang dilakukan pengelola KUD “MAKMUR” Lembeyan dalam melayani nasabah?
8. Tanggungjawab seperti apa saja yang harus ditunjukkan pengelola KUD “MAKMUR” Lembeyan dalam melayani nasabah?
9. Sejauh mana pelayanan yang diberikan pengelola KUD “MAKMUR” Lembeyan dalam melayani nasabah?

Pedoman Wawancara dengan Nasabah KUD “MAKMUR” Lembeyan

A. Identitas Informan

Nama :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

B. Pertanyaan

1. Bagaimana pelayanan yang anda rasakan dari pengurus KUD “MAKMUR” Lembeyan?
2. Bagaimana sikap yang ditunjukkan pengurus KUD “MAKMUR” Lembeyan dalam melayani anda sebagai nasabah di koperasi tersebut?
3. Bagaimana proses dari kegiatan simpan pinjam dari KUD “MAKMUR” Lembeyan? Apakah anda merasa dipermudah dalam proses tersebut?
4. Apakah anda puas dengan pelayanan yang diberikan pengurus KUD “MAKMUR” Lembeyan?

