

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Penggunaan komputer pada saat ini sangat dibutuhkan karena mengingat semakin majunya teknologi dan perkembangan zaman yang menuntut kecepatan dan ketepatan dalam mengolah data serta informasi. Tapi sumber daya manusia(SDM) yang terampil dan bermutu juga sangat menunjang dalam memanfaatkan teknologi komputer. Dengan memanfaatkan teknologi komputer maka proses satu sistem dapat lebih efektif dan efisien atau dengan kata lain suatu sistem yang prosesnya dilakukan secara manual, maka proses sistem tersebut akan berjalan dengan lambat, disamping itu dalam pemrosesan sering terjadi kesalahan.

Puskesmas(Pusat Kesehatan Masyarakat) adalah suatu lembaga pemerintah yang membantu dan melayani masyarakat dalam bidang kesehatan. Kini keberadaan puskesmas sudah banyak dimana-mana, bahkan dipelosok-pelosok desa pun ada. Kesehatan masyarakat kini dapat terbantu dengan adanya puskesmas. Orang yang berobat ke puskesmas disebut pasien. Dipuskesmas pasien dapat berkonsultasi langsung dengan dokter mengenai penyakit yang di deritanya.

Salah satu contoh adalah puskesmas Ngrayun dimana proses pengolahan data pasiennya masih dilakukan secara manual atau dengan kata lain belum memanfaatkan teknologi komputer sebagai sumber daya, disamping sumber daya manusia. Oleh karena itu proses pengolahan data

pada puskesmas ini agak lambat. Berdasarkan permasalahan diatas, saya sebagai penulis mengambil judul:.

Gambaran diatas menjadi pertimbangan penulis untuk membuat suatu sistem informasi yang sebelumnya belum pernah ada yang dapat membantu dalam menangani masalah tersebut. Dengan judul "*Sistem Informasi Pendaftaran dan Rekam Medis (SiPaRem) Puskesmas Ngrayun*", maka dengan *website* ini diharapkan proses pelayanan pasien akan semakin mudah, cepat dan akurat.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diambil suatu perumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pendaftaran dan rekam medis di puskesmas Ngrayun berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MYSQL* sebagai pengolahan data.
2. Bagaimana menerapkan sistem informasi pendaftaran dan rekam medis di puskesmas Ngrayun untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat khususnya dalam pendaftaran atau registrasi tanpa harus datang langsung ke puskesmas
3. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pendaftaran dan rekam medis di puskesmas Ngrayun agar dapat membantu pihak puskesmas untuk mencatat data administrasi pasien secara komputerisasi.

### C. Batasan Masalah

Pada perancangan dan pembuatan sistem ini mencakup banyak hal. Agar permasalahan tidak meluas maka perlu adanya batasan masalah yang akan dibahas yaitu sebagai berikut :

1. Pada sistem informasi Sistem Informasi Pendaftaran dan Rekam Medis (SiPaRem) Puskesmas Ngrayun, pasien hanya bisa mengakses fitur registrasi atau pendaftaran secara *online*.
2. Belum membahas pembuatan *domain* dan *hosting*.
3. Sistem informasi Sistem Informasi Pendaftaran dan Rekam Medis (SiPaRem) Puskesmas Ngrayun dibangun dengan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *MySQL* sebagai penyimpanan datanya.

### D. Tujuan

Tujuan dari perancangan sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi Sistem Informasi Pendaftaran dan Rekam Medis (SiPaRem) Puskesmas Ngrayun berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MYSQL* sebagai pengolahan data.
2. Menerapkan sistem informasi Sistem Informasi Pendaftaran dan Rekam Medis (SiPaRem) Puskesmas Ngrayun untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat khususnya dalam pendaftaran atau registrasi tanpa harus datang langsung ke klinik.
3. Mengimplementasikan sistem informasi Sistem Informasi Pendaftaran dan Rekam Medis (SiPaRem) Puskesmas Ngrayun agar dapat membantu pihak klinik untuk mencatat data administrasi pasien secara komputerisasi.

## E. Manfaat

Manfaat dari penelitian yang diharapkan diantaranya adalah:

1. Manfaat Bagi Pasien
  - a. Memberikan kemudahan kepada pasien sehingga dapat melakukan pendaftaran secara *online* tanpa harus datang ke Puskesmas.
  - b. Memberikan informasi tentang Puskesmas Ngrayun
2. Manfaat Bagi Instansi
  - a. Mempermudah pendataan pasien, sehingga dapat mengurangi pemborosan biaya dan waktu dalam pengolahan data pasien secara manual.
  - b. Mempermudah memberikan informasi kepada masyarakat luas, yang dapat diakses secara *online*.

