

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kemajuan teknologi sekarang ini telah membuat manusia bekerja dengan tepat dan akurat sehingga pemanfaatan waktu harus dilakukan secara efisien. Banyaknya data maupun informasi yang harus diolah tidak memungkinkan untuk waktu yang singkat jika dilakukan dengan cara manual. Maka diperlukan suatu alat bantu yang memiliki tingkat kecepatan perhitungan dan penyampaian data yang tinggi. Alat bantu tersebut merupakan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*).

Dalam perancangan sistem informasi ini, salah satu hal yang harus diperhatikan adalah menilai biaya yang dikeluarkan. Jika hal tersebut dikerjakan dengan tangan (secara manual), tentu akan memerlukan waktu lebih, biaya dan tenaga. Untuk menghindari hal tersebut, akan lebih baik jika digunakan sistem komputerisasi.

Puskesmas Nawangan Pacitan memiliki lemari kartu pasien yang besar dengan ribuan kartu pasien, jumlah pasien yang sangat banyak sering ditemukan pada masalah administrasi, diantaranya masalah penanganan kartu pasien, pencatatan medis pasien, pencatatan obat, dan pembuatan laporan yang meliputi laporan obat maupun laporan data jumlah penyakit. Setiap hari petugas pendaftaran harus mencari kartu pasien yang datang memeriksakan diri ke puskesmas. Jika pasien yang datang belum memiliki kartu pasien, petugas pendaftaran membuatkan kartu pasien baru. Proses pencarian atau

pembuatan kartu pasien ini memakan waktu yang cukup lama karena masih dilakukan secara manual sehingga menimbulkan antrian pasien yang cukup panjang. Petugas harus mencari kartu pasien setiap kali mendaftar dan menyimpannya kembali setelah pasien diperiksa. Proses pencarian dan penyimpanan kembali kartu pasien ini cukup menyita waktu. Kadang kala terjadi penggandaan kartu pasien yang sudah mendaftar yang mengakibatkan seorang pasien akan memiliki lebih dari 1 kartu pasien. Penanganan kartu pasien seperti ini sangat tidak efektif baik dari segi waktu pelayanan maupun dari segi pengadaan kartu pasien. Selain administrasi kartu pasien yang tidak efektif tersebut, pencatatan rekaman data medis pasien di Nawangan masih menggunakan cara manual, dengan mencatat setiap hasil rekaman data medis pasien kedalam buku catatan yang beradapada setiap bagian puskesmas. Hal ini antara lain disebabkan minimnya sistem pencatatan yang handal untuk merekam semua data pemeriksaan pasien. Informasi yang disimpan dalam kartu pasien belum terlalu lengkap.

Proses pembuatan laporan juga menjadi masalah tersendiri bagi Puskesmas Nawangan karena membutuhkan waktu yang cukup lama untuk membuat laporan. Hal ini dikarenakan laporan dan sumber laporannya masih berupa laporan tertulis. Misalnya untuk membuat laporan obat yang keluar dari apotek, petugas farmasi setiap hari nya harus menyalin resep ke dalam laporan pemakaian obat, Contoh lain, setiap hari petugas harus menyalin catatan medis pasien yang berobat ke dalam catatan jumlah penyakit yang terjadi. Setiap bulan petugas yang sama harus menyalin ulang catatan jumlah penyakit tadi ke dalam laporan bulanan. Dengan pembuatan laporan secara

manual seperti yang di jelaskan, maka sering terhambatnya proses pembuatan pelaporan untuk dikirm ke Dinas Kesehatan.

Berdasarkan permasalahan yang di atas penulis menyusun laporan Skripsi dengan judul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN MEDIS DI PUSKESMAS NAWANGAN” dengan harapan puskesmas dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah skripsi ini sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pelayanan medis di Puskesmas Nawangan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat?
2. Bagaimana mengimlementasikan sistem informasi pelayanan medis di Puskesmas Nawangan untuk menekan biaya dan waktu yang sangat banyak untuk menggantikan cara manual?

C. Batasan Masalah

Mengingat luasnya cakupan bahasan pada penelitian ini, maka penulis akan membuat batasan terhadap masalah tersebut agar penulisan terfokus pada masalah yang diangkat menjadi judul skripsi ini. Adapun batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Pengelolaan catatan medis pada pasien rawat jalan yang masih aktif dan dibatasi pada catatan medis yang berbentuk kertas.

2. Permulaan, analisis, desain sistem dan implementasi sistem. Karena adanya keterbatasan waktu, maka dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak membahas tentang pemeliharaan
3. Sistem yang dibangun berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

D. Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Merancang sebuah sistem informasi pelayanan medis di Puskesmas Nawangan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat
2. Mengimplementasikan sistem informasi pelayanan medis di Puskesmas Nawangan untuk menekan biaya dan waktu yang sangat banyak untuk menggantikan cara manual

E. Manfaat

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi pihak terkait.

1. Bagi Penulis

Menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan terutama tentang pemrograman *web* menggunakan *PHP* dan *MySql*

2. Bagi Instansi

- a. Memperbaiki sistem pelayanan puskesmas yang dilakukan secara manual dengan sistem komputerisasi.

- b. Memberikan kemudahan kepada bagian pendaftaran, bagian pengobatan, bagian pembayaran dan bagian apotik dalam memberikan pelayanan.
- c. Memberi masukan bagi bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan penggunaan sistem pengarsipan elektronik.
- d. Dapat membantu dalam memberikan pelayanan yang tepat dan akurat bagi pasien.
- e. Menambah wawasan tentang penggunaan komputer sebagai alat bantu untuk pengolahan data pasien .
- f. Membantu pihak Puskesmas dalam hal efisiensi ruang penyimpanan berkas catan medis.

3. Bagi Pembaca

Diharapkan dengan penulisan skripsi ini dapat menjadi referensi bagi para pembaca.