

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Aplikasi perangkat lunak komputer dan internet telah berkembang pesat pada dasawarsa ini, demikian pula dengan aplikasi web dan browser internet maupun intranet. Peran teknologi internet sangat banyak sehingga dapat memfasilitasi kebutuhan manusia akan informasi, hal ini akan memberi pengaruh langsung maupun tidak langsung oleh individu, badan usaha atau organisasi, baik itu dari segi manajemen maupun pemasaran dan layanan informasi yang dapat diberikan.

Era globalisasi informasi merupakan faktor yang paling menentukan untuk memenangkan persaingan di segala bidang. Kecepatan memperoleh informasi adalah senjata utama bagi kemajuan suatu badan usaha maupun individu. Informasi yang berkualitas harus akurat, tepat pada waktunya, jelas dan relevan.

Aspek dari pemesanan tiket secara online ini merupakan salah satu bagian yang penting dari pemasaran. Apabila dapat meningkatkan penjualan dengan cara ini akan memberikan dampak positif bagi kemajuan usaha-usaha kecil di masa datang. Untuk meningkatkan penjualan, pembagian pasar dalam segmen-segmen tertentu tentang pembeli yang menginginkan sesuatu perlu dicermati. Pembeli mempunyai respek yang berbeda dalam hal keinginan dan kebutuhan, sumber daya, lokasi geografi dan minat sehingga dituntut analisis

penjualan layanan-layanan yang memudahkan konsumen untuk mendapatkan sesuatu yang diinginkan.

Salah satu aspek keunggulan yang harus dibangun adalah pengelolaan sistem informasi yang dapat menjangkau masa lalu, masa kini dan masa depan, tersedia dalam segala bentuk output komputer dan digunakan oleh para manajer maupun non manajer dalam memecahkan masalah. Hal lain yang sangat penting untuk dipertimbangkan adalah adanya sistem basis data.

Sistem penjualan tiket bus berbasis web ini pengembangannya difokuskan pada permasalahan web database dan web desain yang mempunyai tujuan untuk memberikan informasi tentang pemesanan tiket secara online dengan menggunakan media web yang dapat mempermudah para konsumen atau pengguna jasa penerbangan, dimana para konsumen tidak perlu untuk datang kepihak perusahaan hanya untuk melakukan pemesanan, tapi dengan adanya web ini dapat langsung melakukan pemesanan tiket secara langsung lewat web yang tersedia

B. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana memberikan konsep desain dari web yang mudah dimengerti dan memberikan informasi yang akan memudahkan untuk aktifitas pemesanan tiket Bus dan informasi jadwal keberangkatan Bus secara online dan berbasis web?

2. Bagaimana membuat program web yang di situ ada kegiatan pemesanan tiket Bus menggunakan program PHP dengan database MySQL?

C. Batasan Masalah

Untuk penggunaan aplikasi ini, pembahasannya hanya meliputi informasi tentang armada bus, dimana di dalamnya terdapat informasi Bus, terminal, tiket, dan keberangkatan serta pemesanan tiket secara on-line. Dalam aplikasi ini di gambarkan tentang hubungan dengan bank, namun tidak di jelaskan lebih lanjut.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam perancangan sistem reservasi tiket Bus ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan konsep desain dari web yang mudah dimengerti dan memberikan informasi yang akan memudahkan untuk aktifitas pemesanan tiket Bus dan informasi jadwal keberangkatan Bus secara online dan berbasis web
2. Membuat program web yang di situ ada kegiatan pemesanan tiket Bus menggunakan program PHP dengan database MySQL

E. Manfaat Penelitian

Manfaat perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi pihak yang berkepentingan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Menambah wawasan dan pengalaman dalam pembuatan program aplikasi dengan menggunakan PHP sebagai server side programming dan MySQL sebagai Databasenya khususnya mengenai jadwal keberangkatan Bus dan pemesanan tiket Bus .

2. Bagi Masyarakat & Pengguna

Masyarakat atau pengunjung situs web dapat memperoleh informasi tentang jadwal keberangkatan Bus yang didalamnya meliputi harga tiket, jenis Bus, jam berangkat Bus dan tujuan Bus, serta memudahkan masyarakat atau pengunjung situs web apabila ingin memesan tiket Bus.

F. Metodologi Penelitian

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode deskriptif, yaitu metode yang menggambarkan suatu keadaan atau permasalahan yang sedang terjadi berdasarkan fakta dan data-data yang diperoleh dan dikumpulkan pada waktu melaksanakan penelitian. Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi

Pengumpulan data dengan dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, dengan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan judul skripsi, sehingga diperoleh data yang lengkap dan akurat.

2. Wawancara

Pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi dan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak terkait.

3. Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan atau mengumpulkan sumber-sumber tertulis, dengan cara membaca, mempelajari dan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas guna memperoleh gambaran secara teoritis.

