

SKRIPSI

**ANALISA DAN PERANCANGAN APLIKASI *POINT OF SALES* (POS)
UNTUK MENDUKUNG MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN**



**CHOIRUL SHOLEH
14532265**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2016

**ANALISA DAN PERANCANGAN APLIKASI *POINT OF SALES* (POS)
UNTUK MENDUKUNG MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jenjang Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**CHOIRUL SHOLEH
14532265**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2016

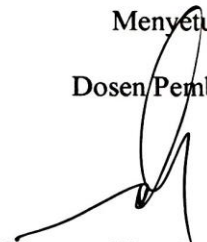
HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Choirul Sholeh
NIM : 14532265
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Analisa Dan Perancangan Aplikasi *Point Of Sales (POS)*
untuk Mendukung Manajemen Hubungan Pelanggan

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 2016

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,


(Fauzan Masykur, ST, M.Kom)
NIK.19810316 201112 13

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik,



(Ir. Aliyadi, MM, M.Kom)
NIK. 19640103 199009 12

Ketua Program Studi
Teknik Informatika,



(Munirah, S.Kom, MT)
NIK. 19791107 200912 13

HALAMAN BERITA ACARA UJIAN

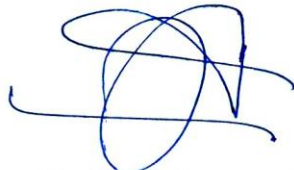
Nama : Choirul Sholeh
NIM : 14532265
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Analisa Dan Perancangan Aplikasi *Point Of Sales (POS)*
untuk Mendukung Manajemen Hubungan Pelanggan

Telah diuji dan dipertahankan di hadapan
Dosen penguji tugas akhir jenjang Strata Satu (S1) pada:

Hari :
Tanggal :
Nilai :

Dosen Penguji

Dosen Penguji I,



(Dra. Ida Widaningrum, M.Kom)
NIK. 19660417 201101 13

Dosen Penguji II,



(Moh. Bhanu Setyawan, ST, M.Kom)
NIK. 19802502 201309 13

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik,



(Ir. Aliyadi, MM, M.Kom)
NIK. 19640103 199009 12







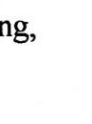

Ketua Program Studi
Teknik Informatika,



(Munirah, S.Kom, MT)
NIK. 19791107 200912 13


**BERITA ACARA
BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Choirul Sholeh
NIM : 14532265
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Analisa Dan Perancangan Aplikasi *Point Of Sales (POS)*
untuk Mendukung Manajemen Hubungan Pelanggan
Dosen Pembimbing : Fauzan Masykur, ST, M.Kom
Konsultasi :

NO	TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1.	11-2-2016	Revisi Batasan masalah	
2.	16-3-2016	Penulisan format tabel	
3.	14-3-2016	Sumber referensi	
4.	7-4-2016	Diagram context	
5.	21-4-2016	Perancangan Database	
6.	6-5-2016	Program	
7.	19-5-2016	Kesimpulan	
8.	18-6-2016	ACC ujtak	

Tgl. Pengajuan :
Tgl. Pengesahan :

Ponorogo,
Pembimbing,


(Fauzan Masykur, ST, M.Kom)
NIK.19810316 201112 13

MOTTO

“The best pleasure in life is doing what people say you cannot do”

Kenikmatan terbaik di dalam hidup adalah melakukan apa yang orang katakan
kamu tidak bisa lakukan.



PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

Tuhan YME, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a.

Bapak dan Ibu saya, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembaha bakti dan cinta ku untuk kalian bapak ibuku.

Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri di hati.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang, Aamiinnn.

ABSTRAK

ANALISA DAN PERANCANGAN APLIKASI *POINT OF SALES* (POS) UNTUK MENDUKUNG MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN

CHOIRUL SHOLEH
14532265

Fakultas Teknik Program Studi Teknik Informatika
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Perkembangan dunia bisnis mendorong perusahaan untuk selalu berusaha meningkatkan kualitas produk dan pelayanan kepada konsumen. Layanan pembelian barang dapat dilakukan secara elektronik dan juga dapat dilakukan secara *online* atau *electronic commerce*. Penerapan solusi bisnis tersebut merupakan komitmen dalam meningkatkan keunggulan kompetitif pelanggan korporatnya dalam hal efisiensi, efektivitas, kinerja, serta pengembangan bisnis. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu melakukan analisis dan perancangan aplikasi *point of sale* (POS) untuk mendukung sistem layanan pembelian yang dapat membantu para pengusaha kecil dan menengah dalam pengelolaan data. Pembuatan aplikasi POS ini dimulai dari pengumpulan seluruh data-data yang dibutuhkan dengan menggunakan metode observasi dan wawancara, perancangan model aplikasi dengan pendekatan diagram berbasis obyek dengan alat bantu perancangan aplikasi berupa diagram alir / *flowchart* dan *Unified Modeling Language* (UML) hingga diimplementasikannya aplikasi POS ini. Dengan diterapkannya aplikasi *point of sales* (POS) ini dapat membantu tugas-tugas pihak-pihak terkait atau seluruh *stake-holder* yang berhubungan langsung dengan aplikasi POS ini.

Kata kunci: *point of sales, electronic commerce, Unified Modeling Language*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena hanya atas berkat dan anugrah yang dilimpahkan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S-1) di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Maka untuk memenuhi persyaratan tersebut, penulis mencoba untuk menerapkan ilmu yang telah penulis dapat di bangku kuliah ke dalam bentuk skripsi yang berjudul **“ANALISA DAN PERANCANGAN APLIKASI *POINT OF SALES* (POS) UNTUK Mendukung Manajemen Hubungan Pelanggan”**.

Oleh karena itu, dalam penulisan skripsi ini, penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pihak yang nantinya dipergunakan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, Keluarga dan orang-orang terdekat yang telah memberikan dukungan dan Do'a restu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Ir. Aliyadi, MM, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan selaku Dosen Pembimbing.
3. Ibu Munirah, S.Kom, MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Serta teman-teman yang telah memberikan petunjuk dan dukungannya yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Ponorogo,

2016

CHOIRUL SHOLEH
14532265



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan.....	3
E. Manfaat.....	4
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu.....	5
B. <i>Point Of Sales (POS)</i>	6
C. <i>Web</i>	7
D. <i>World Wide Web (WWW)</i>	8
E. Pengertian Sistem Informasi	8
F. Konsep Perancangan Sistem	12
G. <i>PHP (Hypertext Preprocessor)</i>	22
H. <i>Basis Data (Database)</i>	24
I. <i>PHP MyAdmin</i>	30
J. <i>XAMPP</i>	32
K. <i>Adobe Dreamweaver CS6</i>	34

L. <i>HyperText Markup Language (HTML)</i>	35
M. <i>Pengertian Internet</i>	36

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

A. Analisis dan Perancangan	38
B. Kebutuhan Software dan Hardware	39
C. Perancangan Sistem	40
D. Rancangan Interface	46

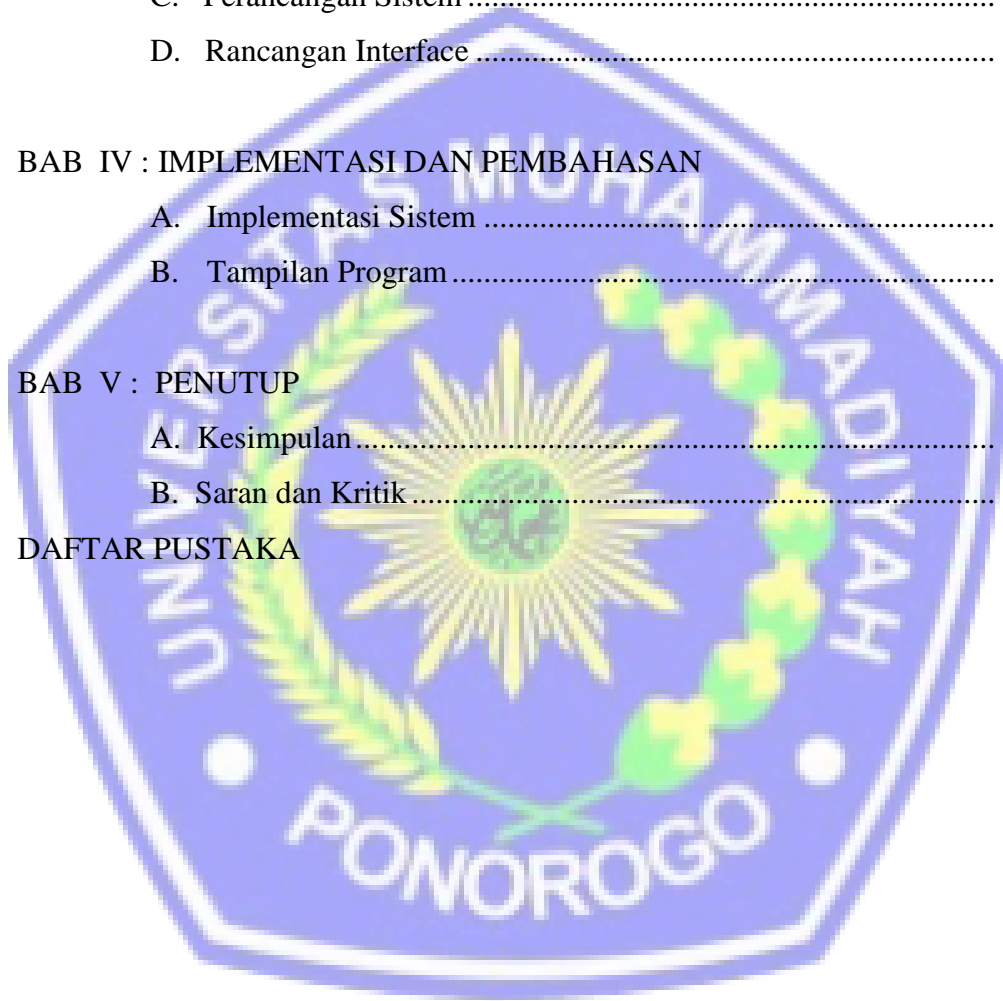
BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

A. Implementasi Sistem	50
B. Tampilan Program	50

BAB V : PENUTUP

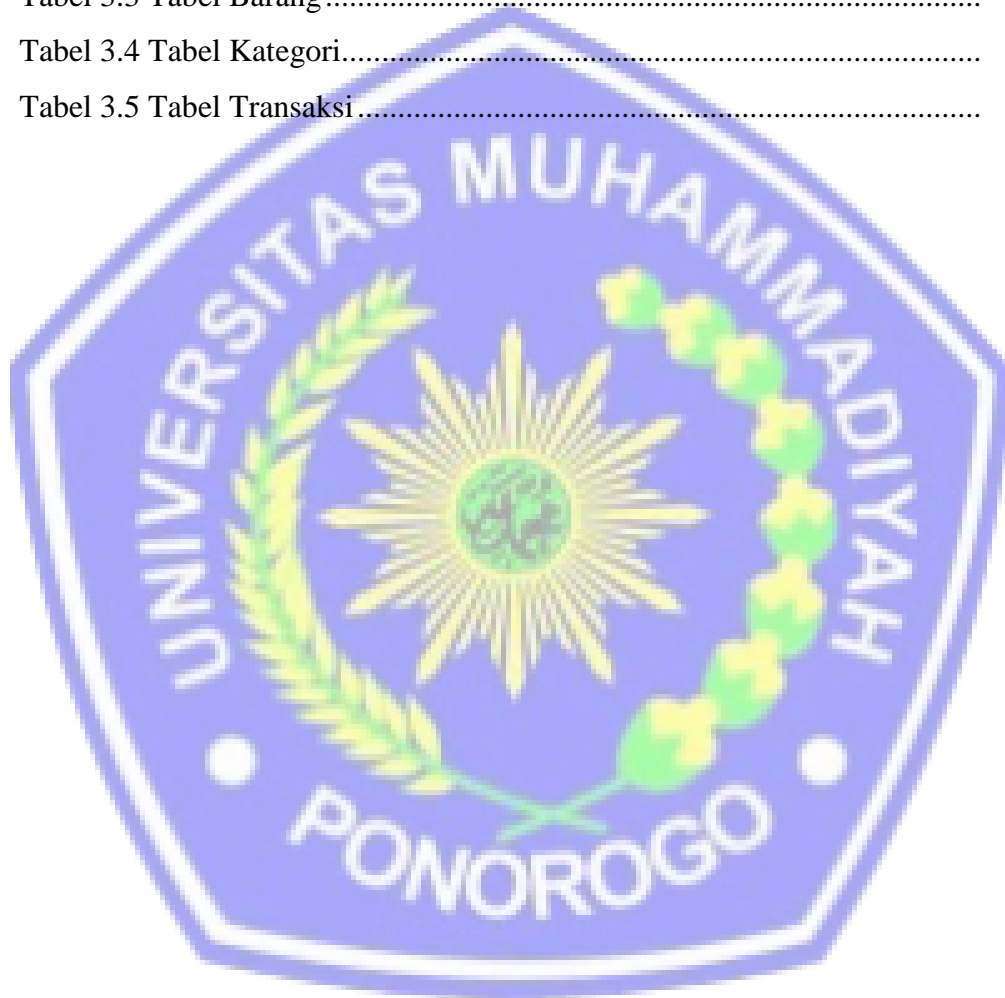
A. Kesimpulan	65
B. Saran dan Kritik	65

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i>	13
Tabel 2.2 Simbol <i>DFD</i>	17
Tabel 3.1 Tabel <i>Admin</i>	44
Tabel 3.2 Tabel Konsumen	44
Tabel 3.3 Tabel Barang.....	45
Tabel 3.4 Tabel Kategori.....	45
Tabel 3.5 Tabel Transaksi.....	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kardinalitas Relasi	24
Gambar 2.2 Tampilan <i>PHPMyAdmin</i>	31
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Aplikasi POS	38
Gambar 3.2 Skema Pemetaan Aplikasi POS.....	39
Gambar 3.3 Diagram alir Aplikasi POS.....	40
Gambar 3.4 Diagram Context	41
Gambar 3.5 DFD Level 1	42
Gambar 3.6 ERD.....	43
Gambar 3.7 Rancangan Halaman <i>Login</i>	47
Gambar 3.8 Rancangan Halaman Utama	47
Gambar 3.9 Rancangan Halaman Kategori Barang	48
Gambar 3.10 Rancangan Data Barang.....	49
Gambar 3.11 Rancangan Transaksi.....	49
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login.....	51
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Utama	53
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Kategori Barang.....	55
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Data Barang.....	57
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Operator Sistem.....	59
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Data Transaksi.....	60
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Laporan.....	63