

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kebutuhan akan informasi yang akurat dan cepat sangatlah dibutuhkan di dalam proses bisnis pemesanan obat yang semakin berkembang. Saat ini, apotek-apotek masih menggunakan pencatatan secara manual di dalam proses bisnisnya, namun cara ini dirasa terlalu rumit di dalam pengaturan itemnya dan masih terdapat kekurangan agar dapat sesuai dengan kebutuhan apotek.

Pada proses manual dalam pencatatan pesanan, apoteker mencatat pesanan lewat nota rangkap kemudian dari nota rangkap tersebut akan diserahkan ke kasir dan juga ke untuk diproses. Proses ini dapat memakan waktu karena apoteker harus berkeliling untuk mengantarkan ke kasir, serta memungkinkan terjadinya *human error* dapat salah membaca pesanan yang ditulis dari apoteker atau apoteker yang salah menulis pesanan, sehingga pada akhirnya obat yang keluar tidak sesuai dengan pesanan yang dipesan oleh *customer*. Hal ini dapat merugikan pihak apotek karena ternyata pesanan *customer* tidak sesuai dengan pesanannya, yang secara tidak langsung menghabiskan *stock* obat dengan percuma dan juga memakan waktu untuk memproses ulang pesanannya kembali. Selain itu, pengecekan *stock* obat juga masih dihitung secara manual, sehingga jika *stock* obat menipis ataupun habis tidak dapat diatasi dengan sesegera mungkin.

Dengan penggunaan aplikasi *POS* yang diintegrasikan dengan komputer, ketika pesanan diterima oleh apoteker, maka dilakukan pengecekan terlebih dahulu untuk stock menu yang dipesan. Dengan demikian, dapat menghemat waktu yang dibutuhkan untuk memproses pesanan dan juga mengurangi kemungkinan *human error* yang dapat terjadi.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang Sistem *Point Of Sale (POS)* bisa memberikan kemudahan informasi yang berkaitan dengan *stock* obat yang tersedia?
2. Bagaimana merancang aplikasi *POS* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*?

C. Batasan Masalah

1. Sistem informasi ini digunakan untuk membantu memberikan informasi seputar pemesanan obat.
2. Perancangan sistem ini hanya digunakan oleh admin dan pimpinan
3. Perancangan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySql*.

D. Tujuan

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan, yaitu sebagai berikut :

1. Merancang Sistem *Point Of Sale (POS)* bisa memberikan kemudahan informasi yang berkaitan dengan *stock* obat yang tersedia
2. Merancang aplikasi *POS* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*

E. Manfaat

1. Mampu memberikan wawasan bagaimana sistem *POS* dimanfaatkan untuk memberikan kemudahan apoteker dalam mengetahui informasi obat
2. Mempermudah pembuatan laporan kepada pimpinan

F. Metodologi

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Subyek Penelitian

Penelitian dilakukan di Apotek.

2. Sumber Data

Penulis telah mengumpulkan data dalam penelitian ini berasal dari dua sumber, yaitu:

- a. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah data yang diperoleh secara langsung melalui wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan sumbernya (Bawono

Anton, 2006:29). Data yang dikumpulkan meliputi data tentang alur apoteker an pasien pada sistem pendaftaran pasien.

b. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya melalui orang atau dokumen (Bawono Anton, 2009:29

c. Teknik Pengumpulan Data

Untuk teknik pengumpulan data yang diperoleh penulis menggunakan metode sebagai berikut :

1) Observasi

Metode observasi adalah metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan atau pencatatan suatu objek dengan sistematika masalah yang diteliti (Soekidjo Notoadmodjo, 2005:93).

2) Wawancara

Metode wawancara adalah suatu cara yang dilakukan untuk mendapatkan keterangan secara lisan dari seseorang atau responden dengan bercakap dan berhadapan muka dengan responden (Soekidjo Notoadmodjo, 2005:102).

3) Studi Pustaka

Merupakan metode pengumpulan data yang dilaksanakan dengan menggunakan buku dalam penyusunan (Soekidjo Notoadmodjo,200:105).

4) Metode Analisa

Metode analisis adalah metode yang direncanakan dari dasar teoritis untuk menganalisis data. Data kualitatif yaitu data yang ditulis dengan menggunakan klasifikasi-klasifikasi seperti kata, kalimat, skema, bagan, dan gambar. Kemudian kesimpulan dengan menggunakan metode deduktif, yaitu penarikan kesimpulan untuk hal spesifik dari gejala umum (Kuncoro Mudrajad, 2003:89).

