

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KEDISIPLINAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Kozaitunikmah

N I M : 12412968

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Judul :Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Kedisiplinan terhadap Kinerja
Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Ponorogo
Nama : Kozaitunikmah
N I M : 12412968
Program Study: Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)
Program Study Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NIK.19610110 199112 13

Ponorogo, September 2016
Pembimbing II



Drs. Ec. Purwanto, MM
NIK.19531024 199309 14

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Titi Rapini, SE.MM
NIK.19630505 199001 11

Dosen Penguji :



Dra. Umi Farida, MM

NIK.19610110 199112 13



Edi Santoso SE, MM

NIK.19740311 2001031 12



Hadi Sumarsono, SE.M.Si

NIK.19760508 200501 11

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh komunikasi, motivasi dan kedisiplinan terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Ponorogo. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah (1) Tidak ada pengaruh antara komunikasi terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Ponorogo, (2) Terdapat pengaruh antara motivasi terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Ponorogo, (3) Terdapat pengaruh antara kedisiplinan terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Ponorogo.

Populasi di dalam Dinas Pekerjaan Umum Ponorogo 301. Sedangkan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel acak dimana peneliti hanya mengambil sebagian dari populasi. Jika subjek kurang dari 100 maka diambil semuanya dan jika lebih dari 100, diambil 10-15 atau 20-25%. Sesuai dengan populasi yang ada sejumlah 301 pegawai, dalam penelitian ini peneliti hanya mengambil sampel sebesar 20% dari 301 pegawai dengan rumus: $\% = \frac{20}{100} \times 301 = 60,2 = 60$. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Uji instrument menggunakan uji validitas dan uji reabilitas. Analisa data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Komunikasi berpengaruh positif (0,175) terhadap kinerja pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Ponorogo (2) Motivasi berpengaruh positif (2,733) terhadap kinerja pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Ponorogo (3) Kedisiplinan berpengaruh positif (2,326) terhadap kinerja pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Ponorogo.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan :

♥ Penguasa Alam Semesta

Allah SWT yang telah memberikan jalan kelacaran dan kemudahan dalam study.ku. Kemudahan dalam proses pencapaian gelar sarjana S1 yang telah aku genggam. Terima kasih atas ridhoMu dalam pencapaian ini.

♥ Orang Tua

Kepada alm. Mamah maaf aku belum sempat membalas semua kebaikan beliau, Kepada Ayah yang selalu mendukung, mendo'akan serta yang selalu sabar kepada aku. Terima kasih atas jerih payah beliau aku bisa melanjutkan study hingga S1 ini, yang mungkin semua karunia ini tidak bisa dirasakan oleh setiap individu.

♥ My Family

Terima kasih nenek, kakak, pak dhe, bude, bulek, dan saudara-saudaraku semua yang telah mendoakan aku selama ini serta memberikan dukungan moriil maupun materiil. Tanpa kalian mungkin aku bukan siapa-siapa.

♥ My Partner

Ukiran cerita kita yang mungkin tak pernah aku lupakan hingga akhir hayatku. Karenamu aku bisa menjadi wanita tangguh, wanita yang mengerti apa arti hidup ini. Kamu lelaki yang tidak pernah lelah menasehati aku untuk menjadi lebih baik. Dan Seseorang yang berjuang menghalalkan untuk menjadi sepasang kekasih. Semoga Tuhan memudahkan niat baik kita. Amin

Terima kasih sudah menjadi penyemangatku, mendoakan aku agar aku kuat menghadapi pahitnya perjalanan meraih Gelar Sarjana. Big thanks

♥ **Group “Bidadari Surga”**

Entahlah tak banyak yang aku ucapkan, pokoknya kalian “Awesome”. Kalian Azka (Katol), Dea (Bentor), Ella (Mami), Mita (Manol), Lia (Gembeng).

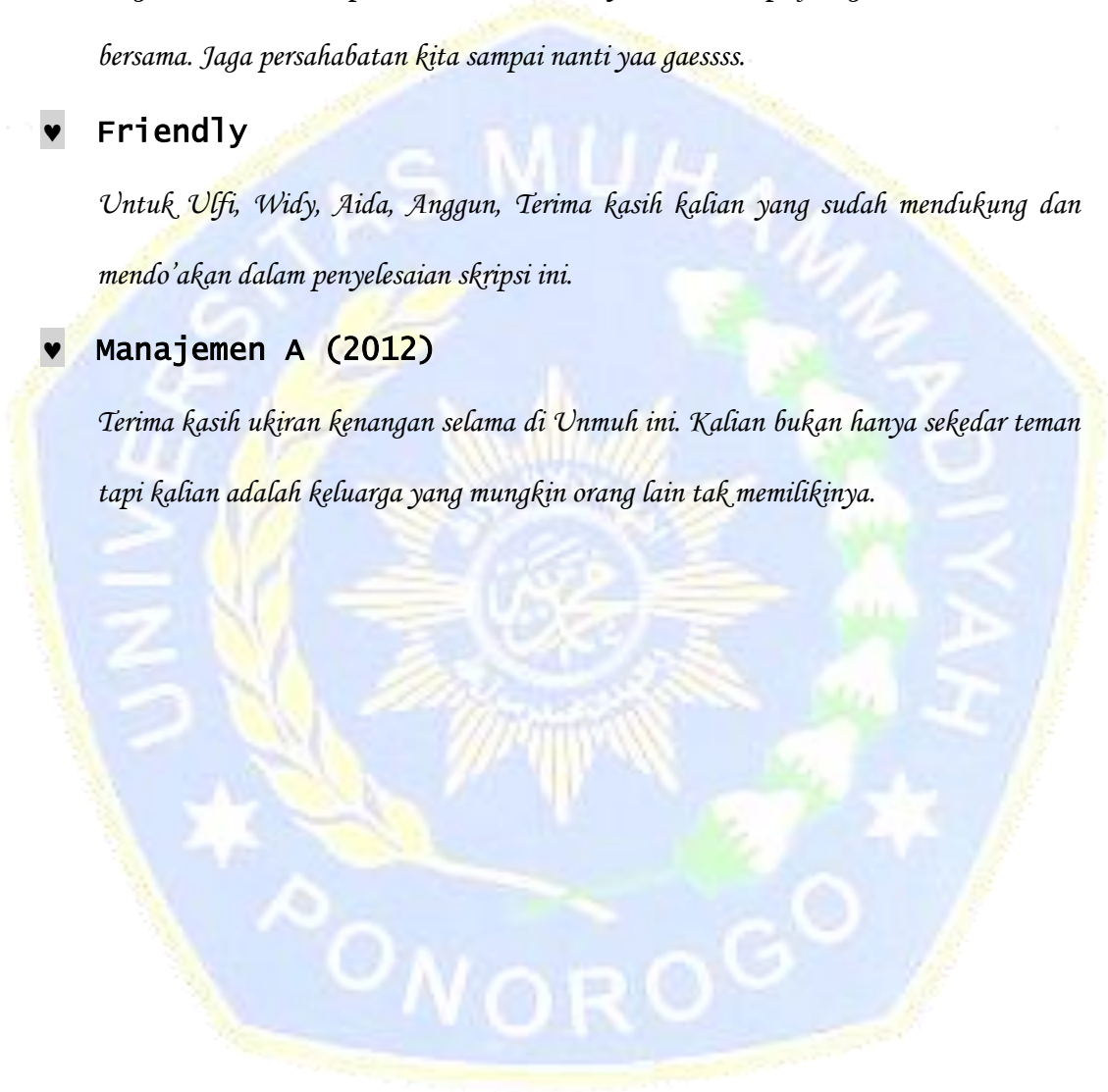
Terima kasih sudah memberikan warna indah di persahabatan kita, canda tawa dan tangis bersama, tidak pernah ada kata “Menyerah” dalam perjuangan demi meraih SE bersama. Jaga persahabatan kita sampai nanti yaa gaessss.

♥ **Friendly**

Untuk Uffi, Widy, Aida, Anggun, Terima kasih kalian yang sudah mendukung dan mendo'akan dalam penyelesaian skripsi ini.

♥ **Manajemen A (2012)**

Terima kasih ukiran kenangan selama di Unmuhi ini. Kalian bukan hanya sekedar teman tapi kalian adalah keluarga yang mungkin orang lain tak memilikinya.



MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri”. (Qs. Ar-Ra’d : 11)

Apapun kondisi kita saat ini, jika kita mau berubah, maka kita harus merubah diri sendiri. Maka Allah akan merubahnya.

KETIKA KITA MENGEKLUH “Ah, Mana Mungkin”

ALLAH SWT Menjawab :

“Jika AKU menghendaki, cukup AKU berkata [JADI] Maka jadilah”.

(Qs. Yasin : 82)

Keluarga adalah alasan kita untuk bekerja keras, melakukan hal yang positif demi mencapai sebuah kebahagiaan. Tetapi jangan sampai kita menelantarkan sebuah keluarga karena alasan bekerja keras. (Penulis)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dengan lancar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Ponorogo.**

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan yang intensif dari pembimbing. Serta tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil, untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya kepada kita semua.
2. Drs. H.Sulton, M.Si rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memimpin Universitas Muhammadiyah Ponorogo ini menuju perubahan dan kesuksesan.
3. Titi Rapini, SE, MM selaku dekan Fakultas Ekonomi.
4. Hadi Sumarsono, SE, M.Si selaku kaprodi manajemen.
5. Umi Farida, SE, MM selaku dosen pembimbing I dan Drs.Ec Purwanto, MM selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, do'a dan kasih sayang dan seluruh keluarga besarku yang tulus mendoakan dan

memberikan dorongan secara moriil maupun materiil untuk keberhasilan penelitian ini.

7. Pimpinan Dinas Pekerjaan Umum Ponorogo yang telah mengizinkan penelitian disana, serta para karyawannya yang telah berpartisipasi dalam penelitian skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah Swt membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis jauh lebih baik dari yang penulis terima, untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari walaupun telah berusaha semaksimal mungkin dalam penulisan skripsi ini namun masih jauh dari sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah swt semata. Maka dari itu saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka dan senang hati demi kesempurnaan skripsi di masa yang akan datang.

Ponorogo, Agustus 2016

Penulis

KOZAITUNIKMAH

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instuti Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, September 2016



(KOZAITUNIKMAH)
NIM 12412968

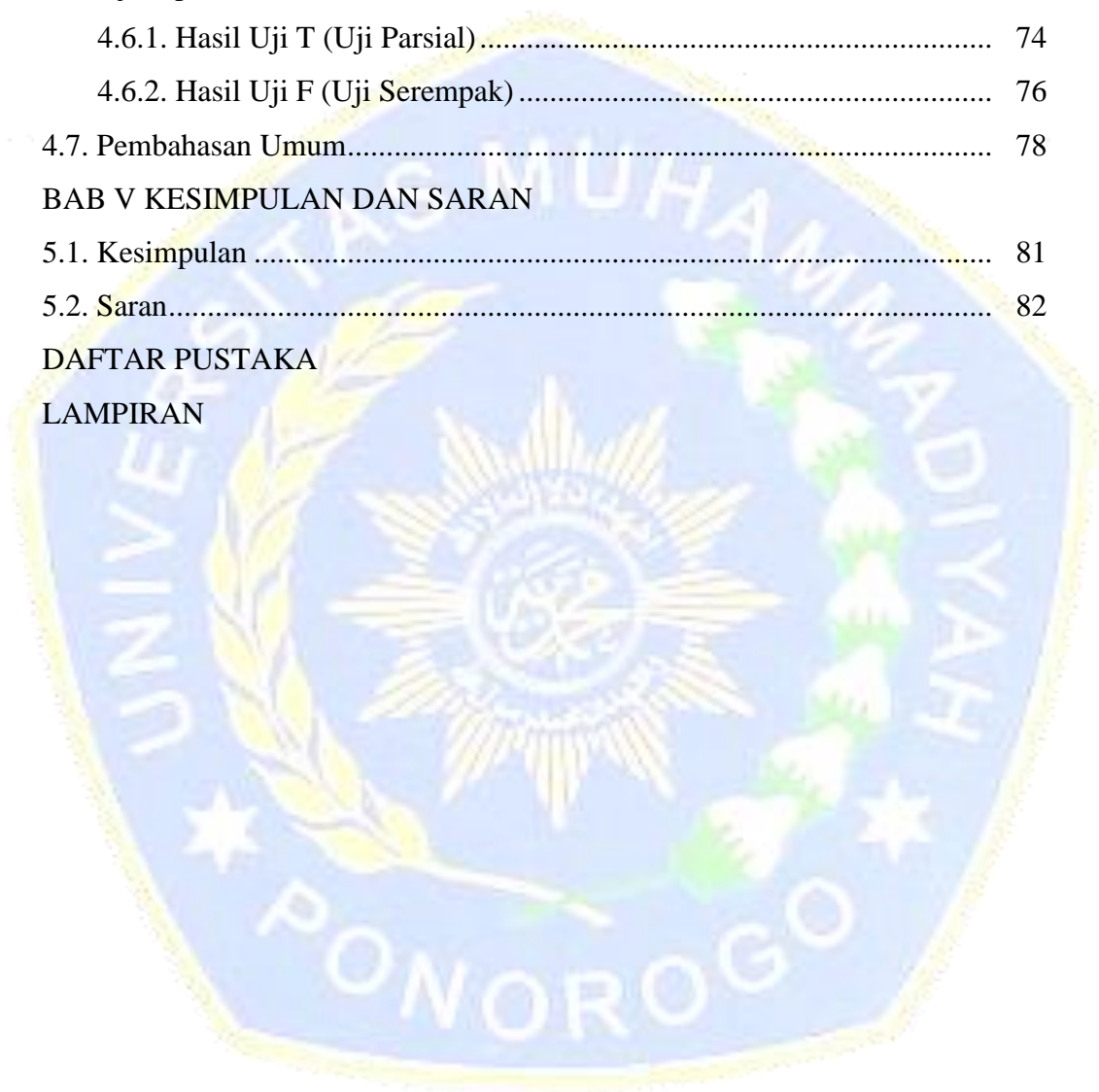
DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Abstract	iii
Lembar Persermbahan.....	iv
Motto.....	vi
Kata Pengantar	viii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1.Pengertian Manajemen	7
2.1.1.2. Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.2.1.2.Komunikasi	10
2.1.2.1. Pengertian Komunikasi	10
2.1.2.2. Tujuan Komunikasi	11
2.1.2.3. Jenis – Jenis Komunikasi.....	12
2.1.2.4.Hambatan – Hambatan Terhadap Komunikasi Efektif.....	13
2.1.2.5. Pedoman Komunikasi yang Baik	14
2.1.2.6. Indikator Komunikasi.....	15

2.1.3.Motivasi	16
2.1.3.1. Pengertian Motivasi.....	16
2.1.3.2. Macam – Macam Motivasi.....	18
2.1.3.3. Tujuan Motivasi.....	19
2.1.3.4. Asas - Asas Motivasi	19
2.1.3.5. Indikator Motivasi	20
2.1.4.Kedisiplinan	21
2.1.4.1. Pengertian Disiplin	21
2.1.4.2. Macam – Macam Disiplin Kerja	22
2.1.4.3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	24
2.1.4.4. Usaha – Usaha Menegakkan Disiplin Kerja.....	25
2.1.4.5. Indikator Kedisiplinan	26
2.1.5. Kinerja pegawai	27
2.1.5.1. Pengertian Kinerja	27
2.1.5.2. Tujuan penilaian Kinerja	28
2.1.5.3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	30
2.1.5.4. Indikator Kinerja.....	30
2.2. Penelitian Terdahulu	31
2.3. Kerangka Pemikiran.....	33
2.4. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.2. Populasi Dan Sampel Penelitian	35
3.2.1. Populasi.....	35
3.2.2. Sampel.....	35
3.3. Sumber Data.....	36
3.3.1. Data Primer	36
3.3.2. Data Sekunder	36
3.4. Metode Pengumpulan Data	37
3.4.1. Kuisisioner / Angket.....	37
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	38

3.5.1. Definisi Variabel	38
3.5.2. Variabel Independen atau Variabel Bebas	38
3.5.3. Variabel Dependen atau Variabel Terikat.....	41
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian.....	41
3.6.1. Uji Validitas	42
3.6.2. Uji Reliabilitas	43
3.7. Alat Analisis Data	44
3.7.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
3.7.2. Analisis Koefisien Determinasi Berganda.....	44
3.8. Uji Hipotesis	46
3.8.1. Uji T (Uji Parsial)	46
3.8.2. Uji F (Uji Serempak).....	47
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
4.1.1. Vis, Misi,	48
4.1.2. Sarana Prasarana	49
4.1.3. Manajemen Sumber Daya Manusia	49
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	58
4.2.1. Teknik Analisa Data.....	58
4.2.2. Uji Kelayakan Instrumen	59
4.2.1.1. Uji Validitas	59
4.2.1.2. Uji Reliabilitas.....	61
4.3. Deskripsi Responden.....	62
4.3.1. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.3.2. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.3.3. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan	64
4.3.4. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
4.4. Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
4.4.1. Pertanyaan Variabel Komunikasi (X_1).....	66
4.4.2. Pertanyaan Variabel Motivasi (X_2).....	67

4.4.3. Pertanyaan Variabel Kedisiplinan (X_3).....	68
4.4.4. Pertanyaan Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	69
4.5. Analisis Data	70
4.5.1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.5.2. Hasil Analisis Koefisien Determinasi	73
4.6. Uji Hipotesis	74
4.6.1. Hasil Uji T (Uji Parsial).....	74
4.6.2. Hasil Uji F (Uji Serempak).....	76
4.7. Pembahasan Umum.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1. Skala Pengukuran Dalam Kuisisioner	37
Tabel 4.1. Personil Dinas PU Menurut Status dan Jenis Golongan.....	56
Tabel 4.2. Personil Dinas PU Menurut Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 4.3. Personil Dinas PU Menurut Penempatan.....	57
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X1).....	59
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2)	60
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Kedisiplinan (X3).....	60
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	61
Tabel 4.8. Hasil Uji Reabilitas	62
Tabel 4.9. Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.10. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.11. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Tabel 4.12. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.13. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Komunikasi (X1)	66
Tabel 4.14. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi (X2).....	67
Tabel 4.15. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kedisiplinan (X3)	68
Tabel 4.16. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai (Y) .	69
Tabel 4.17. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4.18. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	73
Tabel 4.19. Hasil Uji T (Uji Parsial).....	75
Tabel 4.20. Hasil Uji F (Uji Serempak)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Tabulasi Data Kuisisioner

Lampiran 3. Hasil Analisis SPSS

Lampiran 4. Foto Copi Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 5. Tabel Angka Kritik Nilai r

Lampiran 6. Tabel Nilai Kritik Distribusi t

Lampiran 7. Tabel Nilai Kritik Distribusi f

