

**ANALISIS PENGARUH *SELF EFFICACY*, *NEED FOR ACHIEVEMENT*
(nAch), DAN *SELF ESTEEM* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
KESEHATAN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ria Ratnasari

NIM : 12412793

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh *Self Efficacy*, *Need for Achievement* (nAch),
Dan *Self Esteem* Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan
Ponorogo
Nama : Ria Ratnasari
NIM : 12412793
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

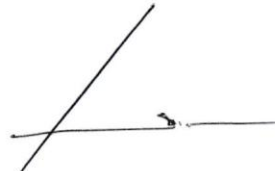
Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NIK. 19610110 199112 13

Ponorogo,
Pembimbing II

2016



Hadi Sumarsono, SE, M.Si
NIK. 19760508 200501 11

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Titi Rapini, SE, MM
NIK.19630505 19900320 03

Dosen Penguji :



Dra. Umi Farida, MM
NIK.19610110 199112 13



Titi Rapini, SE, MM
NIK.19630505 19900320 03



Edi Santoso, SE, MM
NIK.19743311 200103 12

MOTTO

Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat, hanya pada Allah apapun dan dimanapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon.

Karena Allah selalu menghitung seberapa kerasnya mereka yang selalu berusaha berada di jalanNya

Setiap bibit yang terbawa angin, akan menjadi tunas untuk tumbuh kembali di tempat baru
(Filosofi Dandelion)

Dan sebaik-baik manusia adalah orang yang paling bermanfaat kepada orang lain.

(HR. Thabrani dan Daruquthni)

*Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah
senantiasa memberikan nikmat dan karuniaNya, semoga
kita senantiasa mengingat kepadaNya.*

*Karya Sederhana Ini Kupersembahkan Untuk Orang-orang
Yang Aku Sayangi dengan tanpa jeda, dan Tanpa Berkurang
Sedikitpun, Secuilpun :* :**

❖ *My Wonderman and Wonderwoman*

Untuk Ayah Suratmun dan Ibu Pariyem yang senantiasa
mendoakanku disetiap sholat 5 waktunya, terimakasih.
Untuk dukungannya selama ini. Aku bangga lahir sebagai
anak kalian :).

❖ *My Sister and My Young Sister*

Untuk saudara-saudara perempuan terhebatku, Mbak Yuli
dan Dek Tian, terimakasih atas motivasi kalian selama ini.
Terimakasih telah meluangkan waktu untuk tetap
mendoakanku. Kalian luar biasa :).

❖ *My Big Family*

Terimakasih untuk keluarga besar yang telah sering
bertanya “Kapan lulus?”, “Kapan wisuda?”, “Kapan Kerja?”,
“Kapan Nikah?”. Pertanyaannya menjadi motivasi. Kalian

Awesome :D

Dan dari lubuk hatiku yang paling dalam kuucapkan terimakasih kepada mereka :)

❖ *My Best Friends “PutraPutriBuTitiRapini Grup”*

Pak Dosen Fery, Bang Pendi, Bang Aziz, Mas Nanda, Mbak Rinda, Dek Pury yang hampir 4 tahun menemani saya sampai pada akhir skripsi ini. Kalian sudah menjadi keluarga saya :*

❖ *My Bolo-bolo*

Riska, Dini, Rosyta dan Novita. Terimakasih untuk semangatnya selama ini.

❖ *Teman-teman Seperjuangan*

Rekan-rekan Manajemen A 2012 terimakasih atas persahabatan selama ini. Terimakasih atas kebersamaan yang telah terjalin selama 4 tahun ini. Semoga kita tetap menjadi sahabat. See You On Top guys :).

❖ *Sebut Saja Tanpa Nama*

Teman ngobrol, teman sharing, senior, mentor, kakak, partner. Terimakasih atas semangatnya selama ini. Thanks to taught me how to be Independent Lady :*

❖ *Serta Pihak-pihak lain yang selama ini terkait dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu :)*

RINGKASAN

**ANALISIS PENGARUH SELF EFFICACY, NEED FOR ACHIEVEMENT
(NACH), DAN SELF ESTEEM TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
KESEHATAN PONOROGO**

Ria Ratnasari

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja dari sebuah instansi adalah faktor psikologis yang terdiri dari kepribadian dan motivasi. Kepribadian yang baik dan motivasi yang tinggi akan mempengaruhi kinerja pegawai dalam pencapaian tujuan yang diinginkan instansi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh self efficacy, need for achievement, dan self esteem secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai Dinas Kesehatan Ponorogo tahun 2016. Data penelitian ini diperoleh dari metode penyajian data dari hasil tanggapan responden (kuesioner), serta hasil penelitian lainnya yang relevan dengan obyek yang diteliti, dalam hal ini data primer dari Dinas Kesehatan Ponorogo. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS 16.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil uji parsial (t) adalah sebagai berikut *Self Efficacy* (X_1)= 0,257, *Need for Achievement* (X_2)= 0,449, dan *Self Esteem* (X_3)= 0,349 , dan hasil uji F menunjukkan pengaruh sebesar 13,705. Hal ini menyatakan bahwa dari variable *Self Efficacy* (X_1), *Need for Achievement* (X_2), dan *Self Esteem* (X_3) yang paling dominan mempengaruhi kinerja pegawai adalah variable *Need for Achievement* (X_2) dengan nilai sebesar 0,449.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, *Need for Achievement*, *Self Esteem*, Kinerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dengan judul “**Analisis Pengaruh *Self Efficacy*, *Need for Achievement* (nAch), dan *Self Esteem* Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Ponorogo**” dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat selesai karena bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Sulthon, MSi selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Hadi Sumarsono, SE, MSi selaku Kaprodi sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi.

5. Ibu Drg. Rahayu Kusdarini selaku Kepala Dinas Kesehatan Ponorogo beserta pegawainya yang telah membantu saya dalam melaksanakan penelitian.
6. Teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2012 khususnya jurusan Manajemen.
7. Teman-teman Manajemen A yang sudah menjadi keluarga saya.
8. Pihak-pihak lain yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu.



Penulis,

Ria Ratnasari

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Agustus 2016

(Ria Ratnasari)
NIM 12412793

DAFTAR ISI

	halaman
Halaman Pengesahan	i
Motto	ii
Lembar Persembahan	iii
Ringkasan	v
Kata Pengantar	vi
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Tujuan Penelitian	8
1.4.2. Manfaat Penelitian	8

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1. Pengertian MSDM	10
2.1.1.2. Fungsi Manajemen	11
2.1.2. Perilaku Organisasi	14
2.1.2.1. Pengertian Perilaku Organisasi	14
2.1.2.2. Prinsip-prinsip Dasar Perilaku Organisasi	15
2.1.2.3. Lingkungan Organisasi	16
2.1.2.4. Individu Dalam Organisasi	16
2.1.3. Kinerja	18
2.1.3.1. Pengertian Kinerja	18
2.1.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.1.3.3. Jenis-jenis Kinerja	21
2.1.3.4. Indikator Kinerja	22
2.1.4. <i>Self Efficacy</i>	28
2.1.4.1. Pengertian <i>Self Efficacy</i>	28
2.1.4.2. Klasifikasi <i>Self Efficacy</i>	30
2.1.4.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	32
2.1.4.4. Aspek-aspek <i>Self Efficacy</i>	34
2.1.5. <i>Need for Achievement</i>	35
2.1.5.1. Pengertian <i>Need for Achievement</i>	35
2.1.5.2. Karakteristik <i>Need for Achievement</i>	36

2.1.5.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Need for</i>	
<i>Achievement</i>	38
2.1.6. <i>Self Esteem</i>	39
2.1.6.1. Pengertian <i>Self Esteem</i>	39
2.1.6.2. Jenis-jenis <i>Self Esteem</i>	43
2.1.6.3. Faktor-faktor <i>Self Esteem</i>	44
2.2. Penelitian Terdahulu	45
2.3. Kerangka Pemikiran	47
2.3.1. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai	48
2.3.2. Pengaruh <i>Need for Achievement</i> Terhadap Kinerja Pegawai	49
2.3.3. Pengaruh <i>Self Esteem</i> Terhadap Kinerja Pegawai	49
2.4. Hipotesis	50
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	52
3.1.1. Lokasi Penelitian	52
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	52
3.2.1. Populasi	52
3.2.2. Sampel	52
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	53
3.3.1. Jenis Data	53
3.3.2. Sumber Data	53

3.4. Metode Pengumpulan Data	54
3.4.1. Penelitian Lapangan	54
3.4.2. Penelitian Kepustakaan	55
3.4.3. Pengukuran Skala Instrumen Penelitian	55
3.5. Definisi Operasional Variabel	56
3.5.1. Variabel Bebas	57
3.5.2. Variabel Terikat	58
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian	59
3.6.1. Uji Validitas	59
3.6.2. Uji Reliabilitas	60
3.7. Metode Analisis Data	61
3.7.1. Analisis Regresi Linier Berganda	61
3.7.2. Analisis Korelasi Linier Berganda	62
3.7.3. Analisis Koefisien Determinasi Berganda	63
3.8. Uji Hipotesis	63
3.8.1. Uji T (Uji Parsial)	64
3.8.2. Uji F (Uji Serempak)	64

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Dinas Kesehatan Ponorogo	66
4.1.1. Sejarah Dinas Kesehatan Ponorogo	66
4.1.2. Organisasi	67
4.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi	69

4.1.4. Visi dan Misi Dinkes	80
4.1.5. Sumber Daya Manusia	80
4.1.6. Gambaran Variabel Pada Dinas Kabupaten Ponorogo.....	82
4.1.6.1. Self Efficacy Pada Dinas Kesehatan Ponorogo	82
4.1.6.2. Need for Achievement Pada Dinas Kesehatan Ponorogo	82
4.1.6.3. Self Esteem Pada Dinas Kesehatan Ponorogo	82
4.1.6.4. Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Ponorogo	83
4.2. Pengujian Instrumen Data	83
4.2.1. Hasil Uji Validitas	83
4.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	85
4.2.3. Karakteristik Responden	86
4.2.3.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	87
4.2.3.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	87
4.2.3.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ...	88
4.2.3.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	89
4.3. Deskripsi Variabel/Tanggapan Responden	90
4.3.1. Pertanyaan Variabel <i>Self Efficacy</i> (X_1)	90
4.3.2. Pertanyaan Variabel <i>Need for Achievement</i> (X_2)	92
4.3.3. Pertanyaan Variabel <i>Self Esteem</i> (X_3)	93
4.3.4. Pertanyaan Variabel Kinerja (Y)	95
4.4. Teknis Analisis Data	97
4.4.1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	97

4.4.2. Hasil Analisis Korelasi Berganda	99
4.4.3. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	100
4.5. Uji Hipotesis	101
4.5.1. Hasil Uji T (Parsial)	101
4.5.2. Hasil Uji F (Serempak)	103
4.6. Pembahasan	104
4.6.1. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja	104
4.6.2. Pengaruh <i>Need for Achievement</i> terhadap Kinerja	105
4.6.3. Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap Kinerja	106
4.7. Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	107
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	108
5.2. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1. Skala Pengukuran Dalam Kuesioner	56
Tabel 4.1. Sumber Daya Manusia Dinkes Ponorogo Berdasarkan Kepangkatan	80
Tabel 4.2. Sumber Daya Manusia Dinkes Ponorogo Berdasarkan Pendidikan	81
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas	84
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	87
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	88
Tabel 4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	89
Tabel 4.9. Pertanyaan Variabel Self Efficacy	90
Tabel 4.10. Pertanyaan Variabel Need for Achievement	92
Tabel 4.11. Pertanyaan Variabel Self Esteem	94
Tabel 4.12. Pertanyaan Variabel Kinerja	96
Tabel 4.13. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	98
Tabel 4.14. Hasil Analisis Korelasi Linier Berganda	100
Tabel 4.15. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	101
Tabel 4.16. Hasil Uji T (Parsial)	102



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Perbedaan Individu di Tempat Kerja	23
Gambar 2.2. Hirarki Kebutuhan Maslow	26
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran	48
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Ponorogo	68



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan	115
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	119
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data	128
Lampiran 4. Tabel Angka Nilai Kritik r	139
Lampiran 5. Tabel Uji T	141
Lampiran 6. Tabel Uji F	143
Lampiran 7. Data Pegawai Dinas Kesehatan	145
Lampiran 8. Daftar Program Kerja Dinas Kesehatan	152
Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian	152
Lampiran 10. Berita Acara Bimbingan	152

