

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Fajar Jaya Bakery Magetan)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Naning Wijayanti

N I M : 12412937

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2016**

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Fajar Jaya Bakery Magetan)**



SKRIPSI

Nama : Naning Wijayanti
N I M : 12412937
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Fajar Jaya Bakery Magetan)
Nama : Naning Wijayanti
N I M : 12412937
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 20 Agustus 2016

Pembimbing I

(Dra. Umi Farida, MM)
NIK. 19610110 199112 13

Pembimbing II

(Siti Chamidah, SE, MM)
NIK. 19710519 201401 11

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



(Niti Rapiati, SE, MM)
NIK. 19630505 199001 11

Dosen Penguji :

(Dra. Umi Farida, MM)
NIK. 19610110 199112 13

(Edi Santoso, SE, MM)
NIK. 19740311 200103 12

(Hadi Sumarsono, SE, M.Si)
NIK. 19760508 200501 11

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) Mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan Fajar Jaya Bakery, (2) Mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Fajar Jaya Bakery, (3) Mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Fajar Jaya Bakery, dan (4) mengetahui faktor yang berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan Fajar Jaya Bakery.

Lokasi dalam penelitian ini adalah Fajar Jaya Bakery di Kabupaten Magetan. Jumlah populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan bagian produksi Fajar Jaya Bakery yang berjumlah 65 orang, sedangkan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh di mana jumlah sampel yang diteliti adalah sejumlah 65 orang karyawan.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menggunakan kuesioner yang sebelum disebarkan diuji dulu dengan uji instrument, yaitu uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, dan korelasi berganda. Selanjutnya, uji hipotesis yang digunakan secara parsial dan simultan.

Berdasarkan hasil analisis dengan regresi linier berganda diperoleh persamaan $Y = 5,012 - 0,186X_1 + 0,696X_2 + 0,053X_3 + e$. Hal tersebut menjelaskan bahwa stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja, sedangkan lingkungan dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dikarenakan nilai signifikansi stres dan kepuasan kerja lebih dari 0,05, sedangkan nilai signifikansi lingkungan kerja kurang dari 0,05 maka dapat disimpulkan tidak terdapat pengaruh stres dan kepuasan kerja secara signifikan terhadap kinerja karyawan Fajar Jaya Bakery dan terdapat pengaruh lingkungan kerja secara signifikan terhadap kinerja karyawan Fajar Jaya Bakery.

Kata kunci : stres kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat serta hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Fajar Jaya Bakery Magetan)”** sebagai syarat menyelesaikan Program Sarjana (SI) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Perusahaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat terlampaui berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Hadi Sumarsono, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Perusahaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra. Umi Farida, MM selaku pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, dan meluangkan waktu selama proses penyusunan skripsi.
4. Siti Chamidah, SE, MM selaku pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, dan meluangkan waktu selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh jajaran Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, wawasan, dan bimbingan selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Fajar Jaya Bakery Magetan yang telah memberikan izin penelitian. Terutama kepada Bapak Wisnu dan Mas Idris sebagai pemilik usaha dan

pembimbing, serta seluruh karyawan yang berpartisipasi sebagai responden dan membantu kelancaran penelitian ini.

7. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, perhatian sehingga dalam proses pembuatan skripsi ini dapat berjalan lancar.
8. Teman-teman Program Studi S1 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, teman se-kelas konsentrasi MSDM (Tari, Alistrya, Nurul, Sri, Merry, Riza, Haris, Kholib) dan teman-teman dekat.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi pengembangan skripsi ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Ponorogo, Agustus 2016

Naning Wijayanti

NIM. 12412937

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Agustus 2016




(Naning Wijayanti)

NIM. 12412937

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Terus bersyukur atas nikmat ALLAH SWT, karena Allah Maha Mendengar doa-doa hamba-Nya”

“Jangan pernah menyerah bila kita mempunyai keinginan dan jangan patah semangat apapun yang terjadi. Jika kita menyerah habishlah sudah” (Top Ittipat-Owner Tao Kei No)

*“Tuntutlah sesuatu agar kita jalan ke depan”
“Segala sesuatu terjadi karena sebuah alasan, jalani dengan ikhlas dan terus bersyukur, karena tak ada yang sia-sia di muka bumi ini”*

^Skripsi ini dipersembahkan untuk :

“Bapak dan Ibu yang sangat kucintai”

“Keluarga, saudara serta teman-teman yang kusayangi “

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Pengesahan	i
Abstrak	ii
Kata Pengantar	iii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	v
Motto dan Persembahan	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Tujuan Penelitian	9
1.4.2 Manfaat Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Pengertian Umum Manajemen	12
2.1.1.1. Unsur – Unsur Manajemen	13
2.1.1.2. Fungsi Manajemen.....	13
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.1. Pengertian MSDM	14
2.1.2.2. Fungsi – Fungsi MSDM	15
2.1.3. Kinerja	16
2.1.3.1. Pengertian Kinerja	16
2.1.3.2. Penilaian Kinerja karyawan	17
2.1.3.3. Manfaat Penilaian Kinerja	19

2.1.3.4. Metode Penilaian Kinerja	20
2.1.4. Stres Kerja	22
2.1.4.1. Pengertian Stres Kerja.....	22
2.1.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	23
2.1.4.3. Pendekatan Stres Kerja	25
2.1.5. Lingkungan Kerja	26
2.1.5.1. Pengertian Lingkungan Kerja	26
2.1.5.2. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	27
2.1.5.3. Jenis Lingkungan Kerja	29
2.1.6. Kepuasan Kerja.....	31
2.1.6.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	31
2.1.6.2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	32
2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3. Kerangka Pemikiran.....	36
2.4. Hipotesis	37

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.3. Metode Pengambilan Data	42
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	43
3.4.1. Stres Kerja (X_1).....	45
3.4.2. Lingkungan Kerja (X_2)	46
3.4.3. Kepuasan Kerja (X_3).....	47
3.4.4. Kinerja (Y).....	47
3.5. Metode Analisis Data.....	48
3.5.1. Uji Instrumen	48
3.5.1.1. Uji Validitas	48
3.5.1.2. Uji Reliabilitas	49
3.5.2. Analisis Regresi Berganda.....	49
3.5.3. Koefisien Korelasi	50
3.5.4. Koefisien Determinasi	51

3.5.5. Uji Hipotesis	51
3.5.5.1. Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	51
3.5.5.2. Uji Hipotesis Simultan (uji F).....	52

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Fajar Jaya Bakery.....	54
4.1.1. Sejarah Singkat	54
4.1.2. Sumber Daya Manusia.....	55
4.1.2.1. Struktur Organisasi	55
4.1.2.2. Tugas dan Tanggungjawab	56
4.1.2.3. Kuantitas dan Kualitas Sumber Daya Manusia	57
4.1.2.4. Stres Kerja di Fajar Jaya Bakery.....	58
4.1.2.5. Lingkungan Kerja di Fajar Jaya Bakery	59
4.1.2.6. Kepuasan Kerja di Fajar Jaya Bakery	60
4.1.2.7. Kinerja Karyawan di Fajar Jaya Bakery	60
4.2. Uji Instrumen	61
4.2.1. Uji Validitas.....	61
4.2.2. Uji Reliabilitas	62
4.3. Karakteristik Responden	63
4.3.1. Jenis Kelamin.....	64
4.3.2. Usia	64
4.3.3. Tingkat Pendidikan.....	66
4.3.4. Lama Bekerja.....	67
4.4. Identifikasi Jawaban Responden.....	68
4.4.1. Variabel Stres Kerja.....	68
4.4.2. Variabel Lingkungan Kerja	70
4.4.3. Variabel Kepuasan Kerja.....	72
4.4.4. Variabel Kinerja.....	74
4.5. Analisis Regresi Berganda	76
4.6. Koefisien Determinasi dan Korelasi Berganda.....	78
4.7. Uji Hipotesis	79
4.7.1. Uji F	79

4.7.2. Uji t	81
4.7.2.1. Uji t Variabel Stres Kerja.....	82
4.7.2.2. Uji t Variabel Lingkungan Kerja	83
4.7.2.3. Uji t Variabel Kepuasan Kerja	84
4.8. Pembahasan.....	85
4.8.1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	85
4.8.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.8.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	88
4.8.4. Variabel yang Berpengaruh Paling Dominan	89

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	91
5.2. Keterbatasan Penelitian	92
5.3. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Rekapitulasi Data Produksi dan Jumlah Karyawan Tahun 2015	5
Tabel 2.1. Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	44
Tabel 3.2. Kriteria Indeks Korelasi	51
Tabel 4.1. Jumlah dan Kualitas Karyawan.....	58
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.6. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
Tabel 4.7. Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4.8. Rekapitulasi Tanggapan Responden Stres Kerja (X_1)	68
Tabel 4.9. Rekapitulasi Tanggapan Responden Lingkungan Kerja (X_2)	70
Tabel 4.10. Rekapitulasi Tanggapan Responden Kepuasan Kerja (X_3).....	72
Tabel 4.11. Rekapitulasi Tanggapan Responden Kinerja (Y).....	74
Tabel 4.12. Hasil Regresi Berganda.....	76
Tabel 4.13. Koefisien Determinasi dan Korelasi Berganda.....	78
Tabel 4.14. Hasil Uji F.....	80
Tabel 4.15. Hasil Uji t	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kinerja.....	17
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran Teoritis	37
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Fajar Jaya Bakery	55
Gambar 4.2. F-test.....	80
Gambar 4.3. Grafik Uji t Stres Kerja	83
Gambar 4.4. Grafik Uji t Lingkungan Kerja	84
Gambar 4.5. Grafik Uji t Kepuasan Kerja.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data

Lampiran 4 *Tabel r Product Moment, Tabel t Student, Tabel F*

Lampiran 5 Daftar Nama Karyawan

Lampiran 6 Berita Acara Bimbingan

Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 8 Dokumentasi Kegiatan