

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat telah menjadi pendukung utama untuk memperoleh informasi dengan cara mudah dan cepat, terlebih lagi dengan adanya internet atau dunia networking. Internet merupakan jaringan komputer global yang menghubungkan dunia dalam satu jaringan.

Internet dapat memberikan segala informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Internet juga dapat digunakan dalam pencarian data atau informasi sehingga mempermudah jalannya aliran informasi dan komunikasi yang dibutuhkan oleh khalayak umum. Internet menyebabkan kegiatan perdagangan mengalami perkembangan, yaitu dengan adanya penjualan produk secara online. Penjualan ini dapat dilakukan karena dunia internet saat ini telah tersedia layanan website yang dapat memberikan layanan berbelanja atau berdagang secara online. Fasilitas ini disebut dengan istilah *E-Commerce*.

Penggunaan *E-Commerce* bagi pihak produsen dapat membantu meningkatkan kemajuan perusahaan, seperti hal pemasaran, pemesanan, sampai proses transaksi penjualan. Perkembangan dunia bisnis yang semakin maju dan tingkat persaingan yang bertambah besar, membangkitkan kesadaran para pengusaha untuk bekerja lebih keras dalam mengelola perusahaannya. Perusahaan yang ingin meningkatkan penjualan tidak dapat

melepaskan diri dari kegiatan pemasaran. Pemasaran yang baik dan yang tersebar luas merupakan faktor untuk meningkatkan hasil penjualan perusahaan. Oleh karena itu diperlukan koordinasi yang baik antara pemasaran dan penjualan. Kirana Collection masih menggunakan cara manual dalam menjalankan proses bisnisnya. Cara tersebut menyebabkan sistem yang sedang berjalan tidak seefektif dan seefisien yang diharapkan serta pelanggan pelanggan yang di daerah tidak dapat dijangkau dengan baik oleh perusahaan. Untuk mengendalikan masalah ini, maka perlu dirancang program aplikasi pemasaran dan penjualan yang berbentuk website yang digunakan untuk pemasaran dan proses penjualan secara online.

Berdasarkan permasalahan itulah, maka diusulkan adanya pembaharuan sistem lama kedalam sistem yang baru dengan berbasis teknologi komputer. Penelitian ini bertujuan menyusun sebuah sistem *E-commerce* yang terpadu. Pembaharuan ini diharapkan proses pemasaran produk dan proses penjualan secara online di Kirana *Collection* menjadi lebih praktis.

B. Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam skripsi ini adalah:

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi di Kirana Collection dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*?
2. Bagaimana cara mengimplementasikan Sistem Informasi *E-Commerce* pada Kirana Fashion ?

C. Batasan Masalah

Untuk memfokuskan ruang lingkup dibatasi pada pembahasan sebagai berikut:

1. Dalam perancangan database aplikasi sistem informasi penjualan pada *Kirana Collection* ini menggunakan *MySql* dan *PHP* sebagai bahasa program dalam perancangan *web*.
2. Sistem informasi berbasis *web* ini hanya mempromosikan produk yang disediakan oleh *Kirana Collection*.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan utama yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Merancang Sistem Informasi di *Kirana Collection* dengan menggunakan *PHP* dan *MySQL*
2. Mengeimplementasikan Sistem Informasi *E-Commerce* pada *Kirana Fashion*

E. Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis
 - a. Menambah pengetahuan serta sebagai syarat kelulusan untuk memenuhi tugas akhir.
 - b. Sebagai sarana untuk menerapkan teori yang selama ini diperoleh dan dapat mengaplikasikan ilmu yang di dapat selama perkuliahan

2. Bagi perusahaan
 - a. Membantu perusahaan untuk memperluas wilayah guna mencari *customer* baru.
 - b. Mempermudah dalam penyampaian informasi setiap terjadi perubahan ke *customer*.

F. Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode literature, yaitu dengan cara mencari dan membaca buku-buku atau bacaan *website* yang berhubungan dengan obyek penelitian. Metode observasi juga dilakukan dengan pendataan langsung terhadap profil Kirana *Collection* secara mendetail. Metode dokumentasi dilakukan untuk mengabadikan gambar-gambar produk Kirana *Collection* tersebut

Perancangan sistem mendasar pada permasalahan dan data yang ada tentang produk Kirana *Collection* Kabupaten Pacitan, dilanjut pada uji coba alat untuk mengetahui kekurangan sistem dan dilakukan pembenahan, proses akhir adalah demo alat untuk mengetahui kelayakan sistem, dan kesiapan untuk ujian.