

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN STAND PADA
SUPERMARKET LUWES JALAN KH. AHMAD DAHLAN PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Anny Nailul Maghfiroh
NIM : 11412678
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Stand Pada Supermarket Luwes Jalan KH. Ahmad Dahlan Ponorogo
Nama : Anny Nailul Maghfiroh
NIM : 11412678
Program Studi : Manajemen

Isi dan format disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, September 2016

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, SE, MM
NIK. 19610110 199112 13

Pembimbing II



Edi Santoso, SE, MM
NIK.19740311 200103 12

Mengetahui
Ketua Dekan Fakultas Ekonomi



Titi Rapini, SE, MM
NIK. 19630505 19900320 09



Dosen Penguji :



Dra. Umi Farida, SE, MM
NIK. 19610110 199112 13

Drs.Ec. Purwanto, MM
NIK. 19531024 199309 14

Drs. H. Setyo Adji, SE, MM
NIK. 19520510 198601 11

ABSTRAK

MAGHFIROH, ANNY NAILUL. 2016. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Stand Pada Supermarket Luwes Jalan KH. Ahmad Dahlan Ponorogo.* Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammdiyah Ponorogo. Pembimbing I: Dra.Umi Farida,SE, MM, Pembimbing II: Edi Santoso, SE, MM

Gaya kepemimpinan adalah cara seorang pemimpin dalam mempengaruhi perilaku bawahannya, agar mau bekerjasama dan bekerja secara produktif demi tercapainya tujuan dari perusahaan. Konsep kepemimpinan bukanlah semata-mata berbentuk intruksi, melainkan lebih merupakan motivasi atau pemicu yang dapat memberi inspirasi kepada bawahan, sehingga inspirasi dan kreativitas mereka berkembang secara optimal untuk meningkatkan kinerjanya. Jika ingin meningkatkan kinerja karyawan, kita perlu memahami dan memperhatikan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi motivasi kerja karyawan. Motivasi adalah melakukan pekerjaan secara giat, sehingga pekerjaan diharapkan lebih cepat selesai dan lebih baik hasilnya. Dengan adanya motivasi maka perhatian, pemikiran, tenaga dan kegiatan karyawan dapat diarahkan untuk tujuan dan sasaran yang lebih bermanfaat serta menguntungkan baik bagi perusahaan maupun bagi karyawan itu sendiri. Lingkungan kerja yang bersih dan rapi juga dapat meningkatkan kinerja karyawan terutama untuk kenyamanan saat bekerja sehingga membuat karyawan bisa bekerja dengan giat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bagian stand di Supermarket Luwes Ponorogo. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif yaitu analisis regresi linier berganda. Analisis ini meliputi : uji validitas dan uji reliabilitas, analisis regresi berganda, determinasi (R^2), pengujian hipotesis melalui uji t dan uji f.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya kepemimpinan berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan bagian stand pada Supermarket Luwes Ponorogo, motivasi berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan bagian stand pada Supermarket Luwes Ponorogo, dan lingkungan kerja berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan bagian stand pada Supermarket Luwes Ponorogo.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayat-Nya, shalawat serta salam terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya, syukur Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN STAND PADA SUPERMARKET LUWES PONOROGO”**

Penulis menyadari bahwa banyak sekali hambatan yang dilalui dalam proses penyusunan skripsi ini. Tetapi atas bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, arahan, dukungan moril maupun materil, akhirnya hambatan tersebut dapat terlewati sehingga tersusunlah skripsi ini meskipun masih jauh dari kata sempurna. Dengan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada yang terhormat:

1. Ibu Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Umi Farida, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra. Umi Farida, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I atas segala arahan dan bimbingannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
4. Bapak Edi Santoso, SE, MM selaku Dosen pembimbing II yang turut memberikan petunjuk, saran dan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat.

6. Seluruh staf tata usaha dan karyawan yang telah membantu dalam pengurusan ijin penelitian skripsi.
7. Semua karyawan di Supermarket Luwes Ponorogo terutama bagian stand yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi.
8. Orang tuaku yang tanpa lelah terus berdo'a, memberikan dorongan dan semangat sehingga penulis sanggup menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang sudah memotivasi saya ketika sudah mulai lelah untuk menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas semuanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karenanya penulis menerima kritik dan saran membangun guna perbaikan dan penyempurnaan.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca serta pihak-pihak yang membutuhkan` *Amin*

Ponorogo, September 2016

Penulis

ANNY NAILUL MAGHFIROH
NIM. 11412678

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institus Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, September 2016



Anny Nailul Maghfiroh
11412678

Motto

Jangan menganggap mudah suatu persoalan dan
jangan pula menganggap sulit suatu persoalan
karena kalau kita menganggap mudah suatu
persoalan kita akan takut menghadapinya

Jangan mudah menyerah walaupun itu sudah dalam
injury time

Percayalah pada kemampuan diri sendiri karena
tidak ada yang dapat menolongmu selain diri sendiri

Ikhtiar menuju tawakal dan berakhir keterharuan
atas kesabaran.

PERSEMBAHAN

Tiada yang maha pengasih dan maha penyayang selain Engkau Ya Allah.... Syukur Alhamdulillah berkat ahmat dan karuniaMu Ya Allah, saya bisa menyelesaikan Skripsi ini.

Karya kecilku ini akan aku persembahkan teruntuk :

- ✚ Orang tuaku tercinta, Bapak Sudjari dan ibuku Tri Murti Fadilah sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecilku ini kepada orang tuaku yang tiada lelah selalu mendo'akanku, selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih saying, selalu menasehatiku agar aku bisa menjadi lebih baik.
- ✚ Terimakasih juga aku ucapkan untuk teman special ku yang selalu memotivasi saya 😊 dan selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- ✚ Terimakasih untuk keluarga besar dan sahabat-sahabat yang sudah memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
- ✚ Almamaterku Tercinta Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Pengertian Menejemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Pengertian Kepemimpinan	12
2.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	13
2.4 Pengertian Motivasi	14

2.4.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	16
2.4.2	Indikator Motivasi Kerja	18
2.5	Pengertian Lingkungan Kerja	20
2.5.1	Faktor-faktor Lingkungan Kerja	22
2.6	Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.6.1	Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
2.6.2	Indikator- indikator Kinerja Karyawan	28
2.7	Penelitian Terdahulu	29
2.8	Kerangka Pemikiran	32
2.9	Hipotesis	34
BAB III	METODE PENELITIAN.....	35
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	35
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.2.1	Populasi	35
3.2.2	Sampel	36
3.3	Metode Pengambilan Data	36
3.3.1	Data Primer	36
3.3.2	Data Sekunder	38
3.4	Definisi Operasional Variabel	38
3.4.1	Definisi Operasional	38
3.4.2	Variabel Terikat	38
3.4.3	Variabel Bebas	39
3.5	Metode Analisis Data	41

3.5.1 Metode Kwantitatif	41
3.5.1.1 Uji Validitas	41
3.5.1.2 Uji Reliabilitas	42
3.5.1.3 Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.5.1.4 Koefisien Determinasi (R ²)	43
3.5.1.5 Pengujian Hipotesis (Uji t)	43
3.5.1.6 Uji F (Serempak)	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Profil Supermarket Luwes Ponorogo	46
4.1.1 Sejarah Berdirinya Supermarket Luwes	46
4.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Pilihan Lokasi Supermarket Luwes	47
4.1.3 Sumber Daya Manusia di Supermarket Luwes Ponorogo	48
4.2 Metode Analisis Data	51
4.2.1 Uji Instrumen	51
4.2.1.1 Uji Validitas	51
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	53
4.3 Data Responden	54
4.3.1 Dekripsi Variabel	59
4.3.1.1 Dekripsi Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	59
4.3.1.2 Dekripsi Variabel Motivasi (X2)	62
4.3.1.3 Dekripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3)	69
4.3.1.4 Dekripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	76
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	79

4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	82
4.3.4 Uji Hipotesis	82
4.3.4.1 Uji t (Uji Persial).....	82
4.3.4.2 Uji F (Uji Serempak)	87
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	89
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Stand Di Supermarket Luwes Ponorogo	90
4.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Stand Di Supermarket Luwes Ponorogo	90
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Stand Di Supermarket Luwes Ponorogo	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Kwalitas Karyawan Supermarket Luwes Ponorogo	49
Tabel 4.2	Hasil Pengujian Validitas.....	52
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Reliabilitas	54
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.7	Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Direktif(X1.1)	59
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Suportif (X1.2)	60
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Partisipatif(X1.3)	61
Tabel 4.11	Rata-Rata Untuk Masing-Masing Item (X1)	62
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Fisiologis(X2.1)	63
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Rasa Aman (X2.2)	64
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Sosial (X2.3)	65
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Penghargaan (X2.4)	66
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Aktualisasi Diri (X2.5)	67
Tabel 4.17	Rata-Rata Untuk Masing-Masing Item (X2)	68
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Pewarnaan (X3.1)	69
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Kebersihan (X3.2)	70
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Penukaran Udara/Ventilasi (X3.3)	71
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Penerangan (X3.4)	72
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Keamanan (X3.5)	73

Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Kebisingan (X3.6)	74
Tabel 4.24 Rata-Rata Untuk Masing-Masing Variable (X3)	75
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas (Y1)	76
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Kehadiran (Y2)	77
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Bekerja Sama (Y3) ...	78
Tabel 4.28 Rara-Rata Masing-Masing Item (Y)	79
Tabel 4.29 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4.30 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	82
Tabel 4.31 Hasil Uji T (Uji Parsial)	83
Tabel 4.32 Hasil Uji F (Uji Serempak)	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Kurva t Hitungan Untuk Variable Haya Kepemimpinan (X_1)	84
Gambar 4.2 Kurva t Hitung Untuk Variable Motivasi (X_2)	85
Gambar 4.3 Kurva t Hitung Untuk Variable Lingkungan Kerja (X_3)	86
Gambar 4.4 Kurva Uji F	88

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN STAND PADA
SUPERMARKET LUWES JALAN KH. AHMAD DAHLAN PONOROGO**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagaimana syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Starta Satu (S1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

**Nama : Anny Nailul Maghfiroh
Nim : 11412678
Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2016**