

## I. Identitas Responden

Nama :  
Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan  
Usia :  
Pendidikan :  
Status Perkawinan : Sudah Menikah/Belum Menikah

## II. Pengisian Kuisioner

Mohon diisi dengan tanda ✓ pada jawaban yang sesuai dengan pengalaman anda

### A. Variabel Lokasi (X1)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		5	4	3	2	1
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Lokasi swalayan Permata Indah berada dipinggir jalan besar yang sering dilewati banyak orang					
2.	Lokasi swalayan Permata Indah dekat dengan rumah/tempat tinggal saya					
3.	Lokasi swalayan Permata Indah mudah dijangkau dengan semua jenis kendaraan darat					

### B. Variabel Harga (X2)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		5	4	3	2	1
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Harga produk di swalayan Permata Indah terbilang murah/terjangkau					

2.	Harga produk di swalayan Permata Indah lebih murah dibandingkan dari swalayan setempat					
3.	Harga yang ditawarkan di swalayan Permata Indah sesuai dengan kualitas yang saya dapat					

C. Variabel Pelayanan (X3)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		5	4	3	2	1
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Karyawan/pertugas di swalayan Permata Indah sangat tanggap dalam melayani konsumen					
2.	Swalayan Permata Indah menempatkan barang sesuai dengan jenisnya sehingga memudahkan pembeli mencari barang yang akan dibeli					
3.	Karyawan/petugas di Swalayan Permata Indah sangat ramah kepada setiap konsumen yang datang					

D. Keputusan Pembelian (Y)

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		5	4	3	2	1
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya sering membeli kebutuhan sehari-hari di swalayan Permata Indah Slahung					
2	Saya memilih swalayan Permata Indah dibandingkan swalayan lain yang ada di slahung					
3	Saya adalah pelanggan tetap di swalayan Permata Indah Slahung					

Yth. Bapak/ Ibu Responden. Dalam rangka memenuhi tugas akhir /Skripsi jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo, Saya Ima Andini memohon kesediaannya bapak/ibu/saudara untuk mengisi kuisioner penelitian yang terlampir.

Demi tercapainya tujuan penelitian ini, saya memohon bapak/ibu/saudara bersedia membantu penelitian ini dengan memberikan jawaban pada item item pertanyaan yang telah disediakan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Cara pengisian jawaban adalah memberi tanda  $\checkmark$  pada jawaban yang sesuai dengan pengalaman responden. Adapun item jawaban yang tersedia adalah :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Dalam kesempatan ini, saya mengucapkan terimakasih atas kesedian bapak/ibu/saudara untuk membantu penelitian ini dan apabila ada kesalahan atau kurang berkenan, saya mohon maaf yang sebesar-besarnya

Ponorogo, ..... 2016

Peneliti

Ima Andini Agustina

**Lampiran 2**  
**Karakteristik Responden**

**Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	Jumlah responden	Persentase (%)
Laki-laki	29	31 %
Perempuan	66	69 %
Jumlah	95	100 %

**Responden Berdasarkan Usia**

Usia	Jumlah responden	Persentase (%)
20 - 30	40	42%
31- 40	32	34%
41-50	17	18%
>50	6	6%
Jumlah	95	100%

### LAMPIRAN 3

x1.1	x1.2	x1.3	x1	x2.1	x2.2	x2.3	x2	x3.1	x3.2	x3.3	x3	y1.1	y1.2	y1.3	y
4	4	4	12	4	3	4	11	4	3	3	10	4	3	3	10
4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	3	9	4	4	4	12
4	4	4	12	3	3	4	10	3	4	4	11	4	4	4	12
4	3	5	12	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	3	9
4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
5	4	4	13	4	4	3	11	4	3	3	10	4	4	4	12
3	4	4	11	3	3	3	9	4	4	4	12	4	3	4	11
4	5	5	14	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	3	11
4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	12
5	5	5	15	4	4	4	12	5	4	5	14	5	5	5	15
5	5	5	15	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	5	13
4	3	4	11	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9
4	3	4	11	4	3	4	11	2	2	3	7	4	2	2	8
3	3	5	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11
4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	3	9	4	3	3	10
3	4	4	11	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	4	12
4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12
3	4	5	12	4	2	4	10	4	4	3	11	4	4	4	12
5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	5	15
5	5	5	15	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12
4	4	4	12	4	2	4	10	4	4	3	11	4	3	4	11
3	3	4	10	3	2	3	8	3	3	3	9	3	3	3	9
3	4	4	11	3	3	4	10	4	4	3	11	4	3	3	10
4	3	5	12	4	3	3	10	3	4	4	11	4	4	4	12
3	4	5	12	4	3	4	11	3	3	4	10	4	3	4	11
3	4	4	11	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	12
3	3	4	10	4	4	4	12	4	3	3	10	3	3	4	10

3	3	5	11	4	4	4	12	4	3	4	11	3	4	4	4	11
4	4	4	12	4	3	4	11	4	3	3	10	4	4	4	4	12
4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	4	4	12
4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	4	4	12
4	4	5	11	4	3	4	11	3	3	3	9	4	3	4	4	11
4	5	5	14	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	4	12
5	5	5	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	4	12
4	4	4	12	4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	3	3	10
4	5	5	14	4	4	4	12	3	3	3	9	4	3	4	4	11
5	5	5	15	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	4	12
5	4	5	14	4	3	4	11	4	3	3	10	4	3	3	3	10
4	3	5	12	4	3	4	11	4	3	4	11	3	3	3	3	9
4	5	4	13	4	3	4	11	3	3	3	9	3	3	3	3	9
4	4	5	13	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	4	4	12
4	5	5	14	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	4	12
4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	3	10	4	3	3	3	10
4	4	5	13	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	4	12
4	4	5	13	4	3	4	11	3	3	3	9	4	3	4	4	11
4	5	5	14	4	3	4	11	3	3	4	10	4	4	4	4	12
4	4	5	13	4	3	4	11	3	3	3	9	4	4	4	4	12
4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	12
4	5	5	14	4	4	4	12	4	4	5	13	5	5	5	5	15
4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	12
4	5	5	14	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	4	12
4	4	4	12	4	3	4	11	3	4	4	11	4	4	4	4	12
4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	4	4	12
4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	3	10	4	3	4	4	11
4	4	5	13	4	4	4	12	3	4	3	10	4	3	3	3	10
4	4	4	12	5	4	5	14	3	4	3	10	4	3	3	3	10
5	4	4	13	4	4	3	11	4	3	3	10	4	4	4	4	12

4	4	4	12	4	3	4	11	4	3	3	10	4	3	3	10
3	4	4	11	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	4	12
3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	3	11	4	3	3	10
4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
4	5	5	14	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12
4	4	5	13	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12
3	4	5	12	4	3	4	11	3	3	4	10	4	3	4	11
5	4	5	14	4	3	4	11	4	3	3	10	4	4	4	12
4	5	5	12	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12
4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12
4	5	5	14	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12
4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12
5	4	5	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12
4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
5	4	4	13	4	4	3	11	4	3	3	10	4	4	4	12
3	4	4	11	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	4	12
5	4	5	14	4	4	4	12	4	3	3	10	4	4	3	11
4	4	4	12	5	4	5	14	4	4	3	11	4	4	4	12
4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	4	12
4	5	5	14	4	4	4	12	4	4	3	11	5	5	5	15
3	4	5	12	4	3	4	11	3	3	4	10	4	3	4	11
4	5	5	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
5	4	5	14	4	3	4	11	4	3	3	10	4	4	4	12
4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	3	11	4	4	4	12
4	4	5	13	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12
4	4	5	13	4	3	4	11	4	4	3	11	4	3	4	11
4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	4	12
3	4	4	11	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	4	12
5	4	4	13	4	4	3	11	4	3	3	10	4	4	4	12

4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	4	12
4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12
5	5	5	15	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12
4	5	5	14	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12
5	4	5	14	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	3	11
4	4	4	12	4	3	4	11	4	3	3	10	4	3	3	10
4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12
5	4	4	13	4	4	3	11	4	3	3	10	4	4	4	12

## **LAMPIRAN 4**

### **HASIL UJI VALIDITAS**

#### **Hasil Uji Validitas Variabel Lokasi (X1)**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	21.0842	4.227	.558	.750
X1.2	21.0211	4.063	.646	.717
X1.3	20.6211	4.557	.540	.768
LOKASI	12.5895	1.564	.943	.571

#### **Hasil Uji Validitas Variabel Harga (X2)**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	18.8105	2.325	.622	.734
X2.2	19.2737	1.818	.573	.703
X2.3	18.8632	2.396	.454	.772
HARGA	11.3895	.751	1.000	.438

### **Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan (X3)**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	17.6316	3.405	.539	.745
X3.2	17.9474	3.348	.517	.748
X3.3	17.8737	3.239	.545	.734
PELAYANAN	10.6842	1.155	.995	.464

### **Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y)**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	19.0842	4.844	.656	.861
Y1.2	19.3158	3.814	.851	.761
Y1.3	19.2316	3.925	.837	.772
KEPUTUSAN PEMBELIAN	11.5263	1.486	1.000	.799

## **LAMPIRAN 5**

### **HASIL UJI RELIABILITAS**

#### **Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lokasi (X1)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.780	4

#### **Hasil Uji Reliabilitas Variabel Harga (X2)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.764	4

#### **Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan (X3)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.769	4

#### **Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian (Y)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.844	4

## LAMPIRAN 6

**Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	LOKASI
X1.1	Pearson Correlation	1	.322**	.212*	.691**
	Sig. (2-tailed)		.001	.039	.000
	N	95	95	95	95
X1.2	Pearson Correlation	.322**	1	.396**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000
	N	95	95	95	95
X1.3	Pearson Correlation	.212*	.396**	1	.643**
	Sig. (2-tailed)	.039	.000		.000
	N	95	95	95	95
LOKASI	Pearson Correlation	.691**	.740**	.643**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	95	95	95	95

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	HARGA
X2.1	Pearson Correlation	1	.277**	.473**	.725**
	Sig. (2-tailed)		.006	.000	.000
	N	95	95	95	95
X2.2	Pearson Correlation	.277**	1	.057	.770**
	Sig. (2-tailed)	.006		.585	.000
	N	95	95	95	95
X2.3	Pearson Correlation	.473**	.057	1	.605**
	Sig. (2-tailed)	.000	.585		.000
	N	95	95	95	95
HARGA	Pearson Correlation	.725**	.770**	.605**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	95	95	95	95

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		X3.1	X3.2	X3.3	PELAYANAN
X3.1	Pearson Correlation	1	.227*	.248*	.691**
	Sig. (2-tailed)		.027	.015	.000
	N	95	95	95	95
X3.2	Pearson Correlation	.227*	1	.199	.679**
	Sig. (2-tailed)	.027		.053	.000
	N	95	95	95	95
X3.3	Pearson Correlation	.248*	.199	1	.706**
	Sig. (2-tailed)	.015	.053		.000
	N	95	95	95	95
PELAYANAN	Pearson Correlation	.691**	.679**	.706**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	95	95	95	95

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	KEPUTUSAN PEMBELIAN
Y1.1	Pearson Correlation	1	.523 **	.503 **	.732 **
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	95	95	95	95
Y1.2	Pearson Correlation	.523 **	1	.719 **	.907 **
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	95	95	95	95
Y1.3	Pearson Correlation	.503 **	.719 **	1	.896 **
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	95	95	95	95
KEPUTUSAN PEMBELIAN	Pearson Correlation	.732 **	.907 **	.896 **	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	95	95	95	95

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).