

Lampiran 1

**TRANSKRIP OBSERVASI**

Kode : 01  
Tanggal Pengamatan : 5 juni 2016  
Jam : 14.00 – 16.00  
Disusun Jam : 20.00 – 22.30

Kegiatan yang diobservasi: Proses kegiatan penjaringan santri baru PP. Sulamul Huda Siwalan

Transkrip Observasi	Segecap pengurus dan pengasuh pondok menetapkan panitia penanggung jawab Penerimaan Santri Baru (PSB). Lalu disusunlah anggota kepanitiaan yang memiliki peran masing-masing. Selanjutnya panitia membahas tentang rencana agenda sosialisasi dan promosi yang akan diterapkan di awal tahun ajaran baru. Dalam hal ini langkah awal yang dilakukan adalah dengan mendata konsulat masing-masing daerah dan membagikan brosur untuk kemudian dibagikan kepada saudara, teman ataupun kerabat yang ada di luar daerah.
---------------------	---

Lampiran 2

**TRANSKRIP OBSERVASI**

Kode : 02  
Tanggal Pengamatan : 7 Juni 2016  
Jam : 14.00 – 16.00  
Disusun Jam : 20.00 – 22.30  
Kegiatan yang diobservasi : Proses pendaftaran santri

Transkrip Observasi	<p>Panitia penerimaan santri baru yang sedang bertugas di <i>stand</i> pendaftaran, memasukkan data santri pendaftar baru kedalam buku induk. Kemudian dilakukan tes tulis dan tes wawancara sebagai prasarat untuk bersekolah di PP. Sulamul Huda Siwalan. Satu persatu dari pendaftar masuk keruangan untuk diberikan beberapa pertanyaan terkait dengan pengetahuan dan kecakapan mereka dalam pengetahuan umum, dan juga merangkai huruf Arab dan tentang kesungguhan mereka untuk bersekolah di PP. Sulamul Huda Siwalan, tentang motif mereka untuk bersekolah dan siapa yang sudah mengarahkan untuk bersekolah di PP. Sulamul Huda Siwalan dan beberapa pertanyaan lainya terkait pengetahuan mereka.</p>
---------------------	---

Lampiran 3

**TRANSKRIP OBSERVASI**

Kode : 03  
Tanggal Pengamatan : 9 Juni 2016  
Jam : 23.00-02.00  
Disusun Jam : 08.00– 19.00  
Kegiatan yang diobservasi : Pemasangan banner di jalan raya

Transkrip Observasi	Satu kelompok yang terdiri dari santri dan guru membawa beberapa banner yang telah dilengkapi dengan peralatan berupa: tali, palu, paku dan tangga mengendarai mobil angkutan untuk memasang banner di jalan raya di sekitar Kecamatan Mlarak, Sambit dan sekitarnya. Banner tersebut di pasang pada sepasang pohon yang berada di kanan kiri jalan raya. Semuanya bekerjasama dengan membagi tugas kerjanya masing-masing.
---------------------	---

Lampiran 4

**TRANSKIP OBSERVASI**

Kode : 04  
Tanggal Pengamatan : 15 Juni 2016  
Jam : 07.00-11.00  
Disusun Jam : 15.00-17.00  
Kegiatan yang diobservasi : Sosialisasi di Sekolah Dasar

Transkrip Observasi	<p>Rombongan yang terdiri dari dua guru dan sepuluh santri berangkat pada pukul 07.00 WIB, dengan mengendarai mobil pondok dan sebagian berangkat dengan menggunakan sepeda motor menuju ke Sekolah Dasar dengan membawa perlengkapan berupa brosur, alat peraga, dan perlengkapan lainnya sebagai sarana promosi pondok, yang sebelumnya sudah diberikan surat pemberitahuan kepada pihak sekolah untuk melakukan sosialisasi di sekolah tersebut. Dan pemberian kuis serta hadiah menarik kepada para siswa, sehingga ada respon positif dan suasana yang menyenangkan selama proses sosialisasi. Kemudian pada akhir kegiatan, segenap rombongan membagikan brosur kepada siswa dan memberikan pengarahan untuk bersekolah di PP. Sulamul Huda Siwalan.</p>
---------------------	--

## Lampiran 5

### TRANSKRIP WAWANCARA

Kode : 01/W/22/8/2016  
Nama Informan : Zainal Abidin S.Pd (Ketua Panitia PSB)  
Tanggal : 22 Agustus 2016  
Jam : 19.30-21.00  
Jam Pencatatan : 21.00 WIB  
Tempat Wawancara : Pendopo Pondok  
Tema Wawancara : Konsep Strategi Penjaringan Santri Baru di Pondok Pesantren Sulamul Huda

	Materi Wawancara
Peneliti	Bagaimana konsep strategi penjaringan santri baru di Pondok Pesantren Sulamul Huda?
Informan	Dalam hal proses penjaringan santri baru, Pondok Pesantren Sulamul Huda Siwalan mempertimbangkan beberapa aspek penting yang sangat menentukan dalam hal perolehan santri. Mulai dari tampilan luar yang bisa dilihat langsung maupun penampilan dari dalam yang juga amat menentukan. Diantara faktor penentu keberhasilan penjaringan santri baru adalah <i>Pertama</i> , dengan memperhatikan produk jasa pendidikan yakni dengan merencanakan dan mengembangkan serta memberikan inovasi dari waktu ke waktu, salah satunya dengan dibukanya program MTs. Full Day atau setara dengan SMP Terpadu dan jurusan IPA serta Madrasah Aliyah Teknik dan Tata Busana. <i>Kedua</i> adalah memperhatikan masalah harga, dalam hal ini adalah biaya pendidikan termasuk juga biaya pendaftaran yang terjangkau, dan memberikan keringanan biaya pendidikan bagi santri yang tidak mampu dan pembebasan uang SPP selama 1 semester bagi santri berprestasi di kelasnya. <i>Ketiga</i> , adalah tempat yang strategis dan dekat dengan pemukiman warga, dekat dengan jalan raya dan dengan Pondok Modern

Darussalam Gontor. *Keempat* adalah promosi guna mengenalkan lembaga kepada masyarakat luas dengan memberikan informasi lembaga dengan media sosial dan media cetak serta promosi dari mulut kemulut, *Kelima* adalah sarana fisik, dalam hal ini adalah keadaan gedung madrasah yang memadai dan nyaman sebagai fasilitas kegiatan belajar mengajar yang ditandai dengan pembangunan gedung baru sebanyak 3 ruang yang masih dalam proses pengerjaan dan pembangunan lapangan Vutsal. *Keenam* adalah kerjasama yang baik dari semua unsur lembaga yang ditandai dengan kepedulian untuk memberikan kepercayaan kepada orang tua dan anak mereka yang baru lulus dari SD atau sederajat dan MTs dan sederajat untuk bersekolah di PP. Sulamul Huda. Dan yang *Ketujuh* adalah proses yang merupakan alur panjang yang harus dilewati dalam penjaringan santri, begitu juga kemudahan dan mutu pelayanan yang mudah dalam proses penerimaan santri mulai dari perencanaan sampai pada praktik di lapangan dan evaluasi hasil di akhir program.

## TRANSKRIP WAWANCARA

Kode : 02/W/22/8/2016  
Nama Informan : Zainal Abidin S.Pd (Ketua Panitia PSB)  
Tanggal : 22 Agustus 2016  
Jam : 08.00-09.00  
Jam Pencatatan : 10.00 WIB  
Tempat Wawancara : Kantor Pengasuhan  
Kegiatan yang diobservasi : Bentuk pelaksanaan strategi penjaringan santri baru

	Materi Wawancara
Peneliti Informan	Bagaimana penerapan konsep strategi penjaringan santri baru di pondok pesantren Sulamul Huda Siwalan? Pada tiap awal tahun pelajaran baru tiba, maka PP. Sulamul Huda Siwalan sudah mempersiapkan segenap tenaga dan fikiran untuk merekrut calon santri. Salah satu penerapnya adalah dengan pembentukan panitia PSB (Penerimaan Santri Baru) yang secara praktis memberikan komando dalam setiap langkah untuk proses penjaringan santri di PP. Sulamul Huda Siwalan.
Peneliti Informan	Bagaimana pelaksanaan penjaringan santri baru di PP. Sulamul Huda Siwalan? Dalam langkah konkrit penjaringan santri di PP. Sulamul Huda Siwalan yang terpenting adalah dapat diukur dari seberapa kuat kesadaran seluruh elemen lembaga mulai dari jajaran guru sampai kepada para santri dalam partisipasinya menyakinkan kepada masyarakat tentang keunggulan madrasah nya. Dengan mempromosikan kepada famili dan sanak saudara baik yang ada di dalam maupun luar kota. Hal ini dapat di ukur dari kepedulian guru untuk mengirimkan brosur PSB kepada saudara dan kerabat di luar kota, terutama untuk anak-anak yang mengalami kendala masalah biaya pendidikan tentunya mereka akan tertarik untuk bersekolah di PP. Sulamul Huda Siwalan yang menawarkan biaya pendidikan terjangkau oleh seluruh lapisan masyarakat dan tentunya tetap menjaga kualitas.

## Lampiran 7

### TRANSKRIP OBSERVASI

Kode : 03/W/22/8 /2016  
Nama Informan : Makful Fauzi S.Ag (Kepala MA)

Tanggal : 23 Agustus 2016  
 Jam : 08.00-09.00  
 Jam Pencatatan : 10.00 WIB  
 Tempat Wawancara : Kantor Pengasuhan

Kegiatan yang diobservasi : Faktor pendukung dan penghambat strategipenjarangan santri baru di PP. Sulamul Huda Siwalan

Materi Wawancara	
Peneliti	Apa saja Faktor pendukung dan penghambat strategi penjarangan santri baru di PP. Sulamul Huda Siwalan?
Informan	Faktor Pendukung dari strategi penjarangan santri baru di PP.Sulamul Huda Siwalan adalah kerjasama dan partisipasi dari seluruh keluarga Besar PP. Sulamul Huda Siwalan untuk bersatu padu dalam menjaring santri baru, adapun kendala atau permasalahan di lapangan terkait program PSB di PP. Sulamul Huda Siwalan diantaranya adalah masih kurangnya tingkat kesadaran dari para guru dalam mempromosikan madrasahny. Selain itu minimnya perhatian panitia PSB dalam membaca peluang promosi khususnya melalui even-even besar di masyarakat, seperti sosialisasi pada kegiatan kemasyarakatan seperti pengajian ataupun kegiatan yang melibatkan partisipan di lingkungan penduduk. Disamping itu kurangnya kreatifitas dalam mengemas promosi yang menarik, kurangnya komunikasi langsung dengan masyarakat dan kurangnya relasi yang bisa dijadikan sarana untuk bekerjasama dalam merekrut santri baru.

## Lampiran 8

### TRANSKRIP OBSERVASI

Kode : 04/W/22/8 /2016  
 Nama Informan : Moh Sangidun, M.Pd.I ( Kepala MTs )  
 Tanggal : 23 Agustus 2016  
 Jam : 20.00-21.00



Jam Pencatatan : 22.00 WIB

Tempat Wawancara : Kantor Pengasuhan

Kegiatan yang diobservasi: Bentuk pelaksanaan dan urgensi strategi penjaringan santri baru

	Materi Wawancara
Peneliti	Kegiatan apa saja yang dilakukan PP. Sulamul Huda Siwalan dalam melaksanakan strategi penjaringan santri baru melalui strategi bauran pemasaran jasa?
Informan	Beberapa kegiatan yang dilakukan secara praktis diantaranya adalah dalam proses pendaftaran, dibuktikan dengan prosedur pendaftaran yang mudah dan dengan biaya yang terjangkau. Sekaligus memberikan fasilitas berupa 2 seragam sekolah dan 1 stel kaos olahraga, buku tulis dan tas sekolah secara gratis. Dalam hal biaya pendidikan adalah dengan memberikan keringanan biaya bagi santri yang tidak mampu. Dalam hal sarana fisik, PP. Sulamul Huda Siwalan terus berupaya menambah fasilitas fisik berupa gedung madrasah, serta penambahan kualitas pendidikan dengan dibukanya MTs. Fullday(Terpadu), dan dibukanya kegiatan unggulan untuk Madrasah Aliyah berupa Program Teknik Mesin(Putra) dan Tehnik Tata Busana(Putri). Sedangkan dalam hal pelayanan transportasi diwujudkan dengan fasilitas bus antar jemput sekolah. Adapun dalam hal promosi ditunjukkan dengan penyebaran brosur, pemasangan banner dan pengiklanan melalui media sosial berupa: Website, E- mail, FB, dan Radio FM.
Peneliti	Apa urgensi dari strategi penjaringan santri baru di PP. Sulamul Huda Siwalan?
informan	Adapun urgensi dari strategi penjaringan santri baru di PP. Sulamul Huda Siwalan adalah untuk memperoleh pendaftar santri baru yang berkualitas yang berasal dari seluruh lapisan masyarakat baik dari dalam maupun luar kota.

## Lampiran 9

### TRANSKRIP OBSERVASI

Kode : 05/W/22/8 /2016

Nama Informan : Moh Nasruddin (Ketua Pengasuhan Santri)

Tanggal : 24 Agustus 2016

Jam :10.00-11.00

Jam Pencatatan : 11.30 WIB

Tempat Wawancara : Pendopo Pondok

Kegiatan yang diobservasi: Peran serta pelaksanaan strategi penjaringa santri di PP.  
Sulamul Huda Siwalan

Materi Wawancara	
Peneliti	Siapa saja yang berperan serta dalam membantu pelaksanaan penjaringan santri baru di PP. Sulamul Huda Siwalan?
informan	Seluruh guru dan santri bekerjasama untuk keberhasilan proses PSB di PP. Sulamul Huda Siwalan.
Peneliti	Bagaimana tingkat kepedulian para tenaga pendidik dalam mensukseskan penjaringan santri baru di PP. Sulamul Huda Siwalan?
informan	Fakta yang ada di lapangan membuktikan bahwa kesadaran para guru dalam mempromosikan madrasahnyanya tidak sama. Ada yang dengan senang hati mengajak kerabat dekatnya untuk bersekolah di PP. Sulamul Huda Siwalan dengan menyampaikan keunggulan yang dimiliki. Atau dari tenaga pendidik yang memiliki sanak saudara di luar Jawa. Seperti Sumatra, Medan, Jambi, Sulawesi dan Papua yang ikut serta mempromosikan lembaga lewat mulut ke mulut. Dan ada juga guru yang enggan mempromosikan madrasahnyanya dan justru memasukkan anaknya ke sekolah lain yang dianggap sesuai untuk anaknya.
Peneliti	Apa manfaat yang dirasakan setelah diterapkannya strategi penjaringan santri baru di PP. Sulamul Huda Siwalan?
Informan	Adapun manfaat dari penerapan strategi penjaringan santri baru di PP. Sulamul Huda Siwalan adalah kemudahan dalam fokus penjaringan santri baru sehingga lebih mudah dalam menjalankan langkah-langkah yang harus ditempuh dalam proses penjaringan santri dengan strategi bauran pemasaran jasa pendidikan.
Peneliti	Bagaiman hasil yang dicapai dari strategi penjaringan santri dengan strategi bauran pemasaran jasa pendidikan?
Informan	Bentuk hasil yang signifikan dapat dilihat dari perolehan jumlah santri baru pada setiap tahun pelajaran baru. Dengan jumlah antara 50 santri dari tingkat MTs dan MA merupakan hasil yang memuaskan dari usaha keras dari seluruh jajaran lembaga pendidikan dan tentunya juga dari Ridho dan Rahmat ALLAH S.W.T.

Lampiran 10

### TRANSKIP DOKUMENTASI

Kode : 01/2.D/2016

Tanggal : 20 Juni 2016

Jam : 13.00-16.00

Disusun Jam : 19.00-22.00

Bentuk : Penyiaran Radio

Tempat Dokumentasi : Studio Radio SUHU FM

Topik Dokumentasi : Aktifitas Sosialisasi Pondok dengan Media Elektronik



Lampiran 11

### TRANSKIP DOKUMENTASI

Kode : 02/2.D/2016

Tanggal : 22 Juni 2016

Jam : 08.00-09.00 WIB

Disusun Jam : 14.00-17.00 WIB

Bentuk : Penambahan Sarana dan Sarana

Tempat Dokumentasi : Kamar Mandi PP. Sulamul Huda Siwalan

Topik Dokumentasi : Pembangunan Kamar Mandi Santri



Lampiran 12

### TRANSKIP DOKUMENTASI

Kode : 03/2.D/2016  
Tanggal : 25 Juni 2016  
Jam : 07..00-08.00 WIB  
Disusun Jam : 14.00-15.00 WIB  
Bentuk : Sarana dan Prasarana  
Tempat Dokumentasi : Halaman PP. Sulamul Huda Siwalan  
Topik Dokumentasi : Bus Pondok Sebagai Alat Transportasi

