

**Upaya Dinas Perhubungan Dalam Mengoptimalkan  
Pemungutan Retribusi di Terminal Seloaji Kabupaten Ponorogo**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi tugas akhir



Oleh :

**FERI NUR IKSANURI**

**12221090**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2016**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Upaya Dinas Perhubungan Dalam Mengoptimalkan  
Pemungutan Retribusi di Terminal Seloaji Kabupaten  
Ponorogo

Nama : Feri Nur Iksanuri

Nomor Induk Mahasiswa : 12221090

Fakultas : FISIP

Universitas : Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 14 September 2016

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Dra. Ekapti Wahjuni Dj. M. Si

NIDN: 0722126101

Dosen Pembimbing II



Dian Suluh Kusuma Dewi, S. Sos I, M. AP

NIDN: 0703058104

## HALAMAN PENGESAHAN

- Skripsi Oleh : Feri Nur Iksanuri

Telah dipertahankan disespan penguji pada

- Hari : Jum'at
- Tanggal : 09 September 2016
- Pukul : 13:00 WIB

## DEWAN PENGUJI

Penguji I



Robby Darwis N, S.IP, MA.  
NIDN: 0728028603

Penguji II



Dian Suluh KD, S. Sos I, M. AP  
NIDN: 0703058104

Penguji III



Dra. Ekapti Wahjuni Di., M.Si  
NIDN: 0722126101

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Drs. Jusuf Harsono, M. Si  
NIDN : 0713016201

## HALAMAN MOTTO

**“Jadilah dirimu sendiri dan jangan menjadi orang lain, walaupun dia terlihat lebih baik dari kita”**

**“Jadi diri sendiri, cari jati diri dan dapatkan hidup yang mandiri. Optimis, karena hidup terus mengalir dan kehidupan terus berputar”**

**“Selama masih ada waktu untuk menjadi lebih baik maka lakukanlah, sebelum waktu yang akan menghancurkanmu”**



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Dengan penuh kebahagiaan tulisan ini saya persembahkan buat keluarga dan orang-orang yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada saya, terutama buat ayah dan ibu yang telah memberikan dukungan dan semangat yang tiada henti-hentinya guna untuk dapat menyelesaikan karya tulis ini.**

**Semoga beliau selalu diberi kesehatan dan panjang umur oleh Allah S.W.T**

**Amiin**



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas karunia dan nikmat yang telah dilimpahkan kepada kita semua dan kepada penulis khususnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ahir ini dengan baik dan lancar. Penulisan tugas ahir ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat dalam mencapai gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik prodi Ilmu Pemerintahan. Tugas ahir ini disusun atas hasil observasi di lapangan, dari berbagai informasi di masyarakat, buku panduan ataupun media dan berbagai sumber yang bersangkutan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas ahir ini telah melibatkan banyak pihak yang tentunya sepenuh hati meluangkan waktu dengan ikhlas memberikan informasi yang dibutuhkan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Sulton, M. Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar menuntut ilmu di kampus ini.
2. Bapak Drs. Jusuf Harsono, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

3. Bapak Robby Darwis Nasution, S. IP, M. A selaku Ketua Program Study Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah meberikan banyak ilmu bagi penulis yang sangat bermanfaat dimasa sekarang ataupun di masa yang akan datang.
5. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas ahir ini.

Penyusunan tugas ahir ini tentunya belum sempurna. Penulis hanyalah manusia biasa yang masih mempunyai kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran ataupun kritik yang sifatnya membangun bagi penulis. Semoga tugas ahir ini bisa menjadi referensi dan memberi manfaat.

Ahir kata penulis mengucapkan terimakasih banyak dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagipembaca pada umumnya, dan penulis pada khususnya.

Ponorogo, 09 September 2016

Penulis

Feri Nur Iksanuri

## DAFTAR ISI

COVER JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN. ....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN. ....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penegasan Istilah.....	8
F. Landasan Teori.....	11
G. Definisi Operasional. ....	26
H. Metodologi Penelitian.....	27
<b>BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN</b>	
A. Kondisi Geografis Obyek Penelitian.....	32



B. Kondisi Demografis Obyek Penelitian. .... 33

C. Data Teknis Obyek Penelitian. .... 36

**BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA**

A. Penyajian Data. .... 44

B. Analisis Data. .... 52

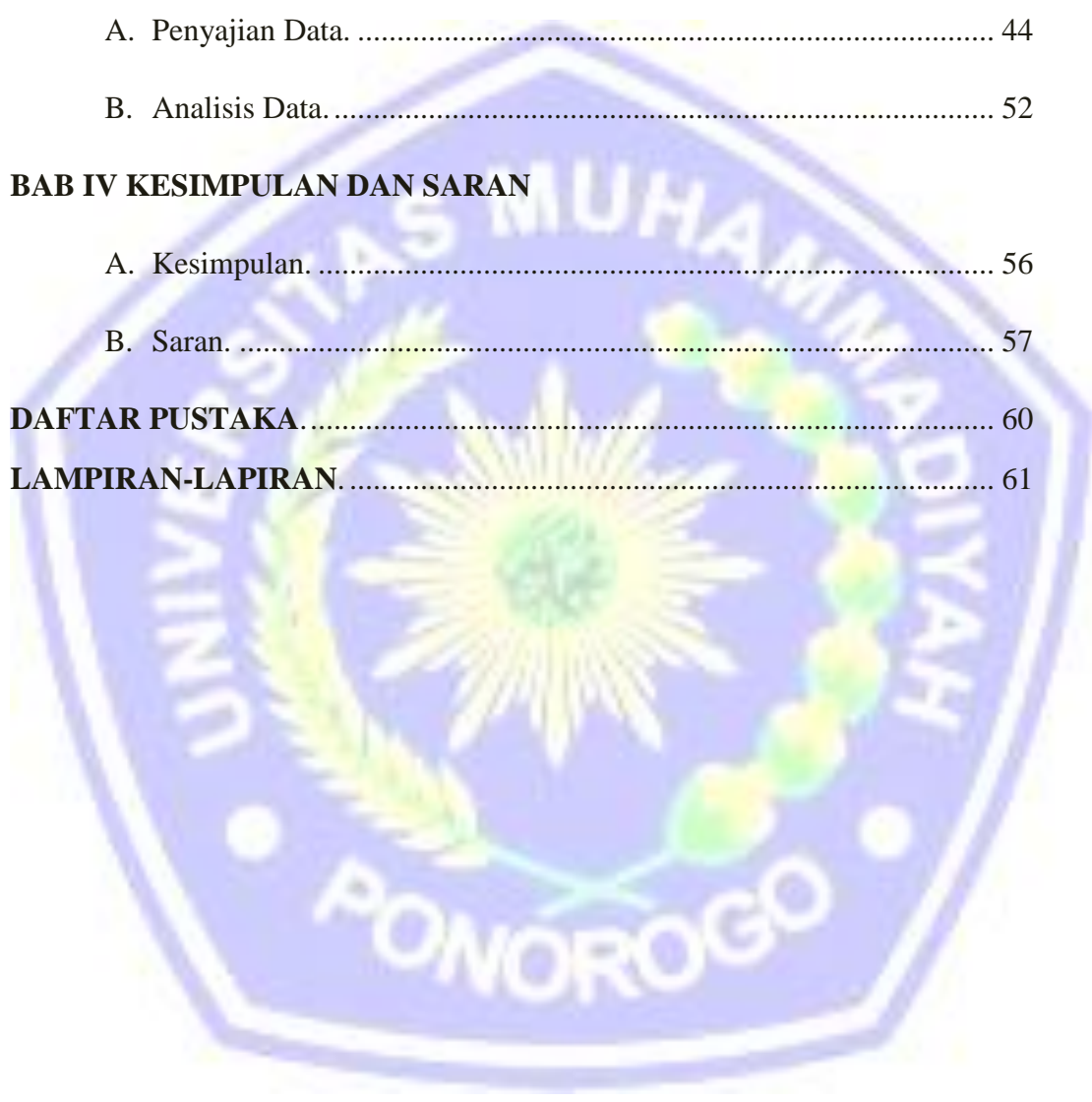
**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan. .... 56

B. Saran. .... 57

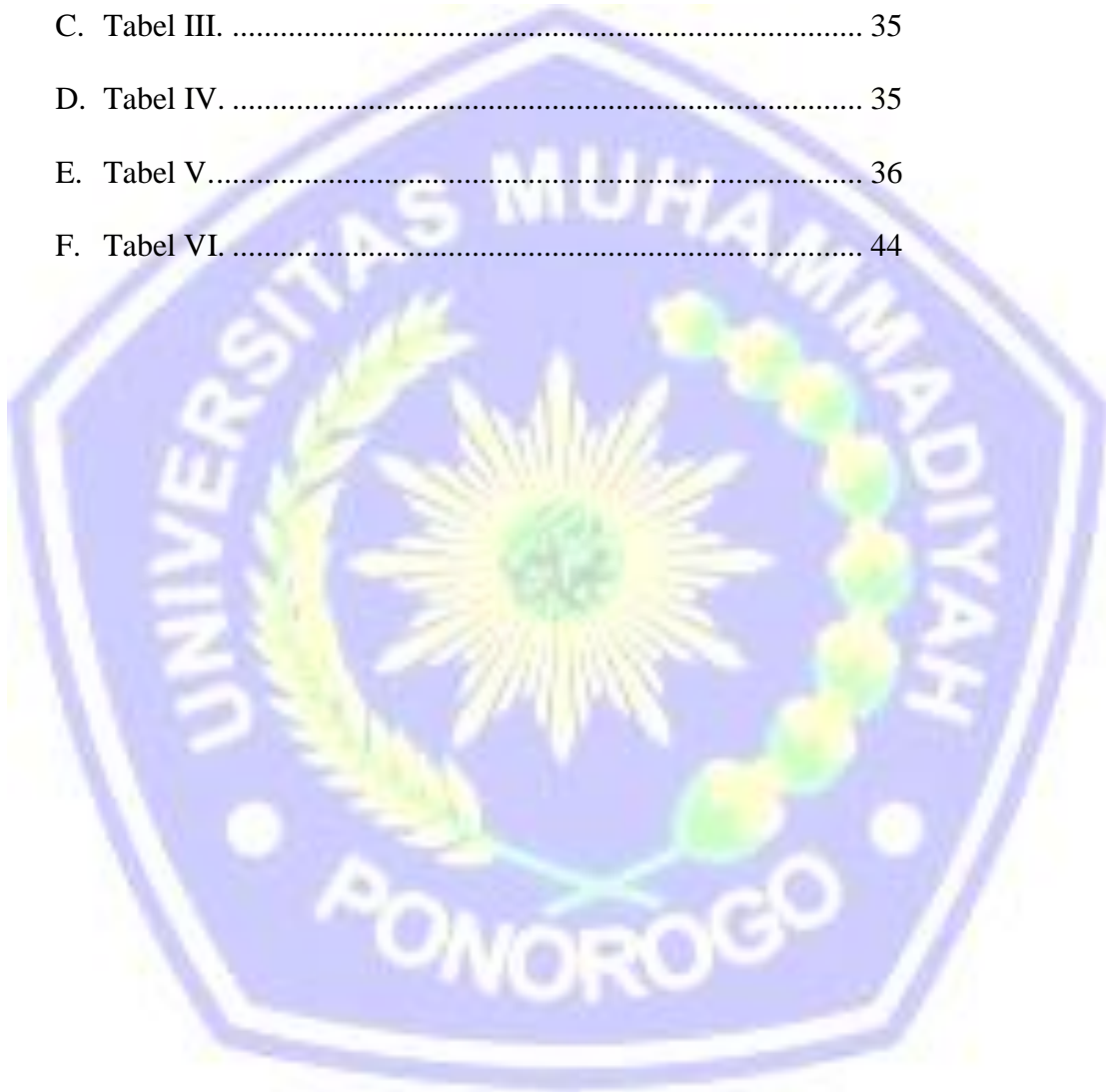
**DAFTAR PUSTAKA**. .... 60

**LAMPIRAN-LAPIRAN**. .... 61



## Daftar Tabel

A. Tabel I. ....	33
B. Tabel II. ....	34
C. Tabel III. ....	35
D. Tabel IV. ....	35
E. Tabel V. ....	36
F. Tabel VI. ....	44



## Daftar Gambar

A. Gambar proses analisa data..... 31



## **ABSTRAK**

Pendapatan Asli Daerah (PAD) merupakan salah satu komponen pendapatan daerah sebagaimana yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 dalam Bab V Pasal 6 mengemukakan sumber pendapatan asli daerah. Salah satu sumber pendapatan asli daerah yaitu retribusi daerah. Sejak mulai tanggal 1 Januari 2001 telah dilakukan otonomi daerah, dimana pemerintah daerah harus lebih kreatif serta memacu kemampuan aparat daerah dalam upaya mengoptimalkan pemungutan retribusi terminal. Salah satu sumber pendapatan asli daerah yang dianggap memiliki potensi yang baik serta dapat meningkatkan pendapatan asli daerah adalah Retribusi Terminal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana upaya Dinas Perhubungan dalam mengoptimalkan pemungutan retribusi terminal yang ada di terminal seloaji ponorogo. Metode yang digunakan dalam pemecahan masalah ini adalah dengan menggunakan metode penelitian kualitatif, yaitu dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya yang telah dilakukan oleh pihak Dinas Perhubungan untuk mengoptimalkan pemungutan retribusi terminal masih belum berjalan dengan baik. Dalam hal ini ada beberapa hambatan yang dialami dalam pemungutan yaitu tentang kondisi sarana dan prasarana yang kurang memadai dan kondisi terminal yang masih dalam rehabilitasi sehingga menyebabkan proses pemungutan menjadi kurang optimal.