

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwiyanto. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Agus Pramusinto dan Erwin Puswanto. 2008. *Reformasi Birokrasi Kepemimpinan dan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Azwar Saifudin. 1997. *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bungin, B. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Dwipayana, AAGN. Ari. 2003. *Membangun Good Governance*. Jakarta: Raja Grafindo Pustaka.
- Grana, Judistira K. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif. Edisi ketiga*. Bandung: Primaco Akademika Garna Foundation.
- Handyaningrat, Soewarno. 1982. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Management*. Jakarta: PT. Gunung Agung.
- Ibrahim, Amin H. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2002
- Kecamatan Puhpelem Dalam Angka 2015*. Wonogiri: BPS dan BAPPEDA
- Kepmenpan No. 63 tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Keputusan Menteri No.63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Koentjaraningrat. 1993. *Metode-metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: Gramedia.
- Moleong, Lexy, J. 2001. *Gerakan Anti Korupsi Pilar Tegaknya Good governance Leadership for Goopenerbitd Governance*. Modul.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

- Peraturan Daerah Kabupaten Wonogiri Nomor 11 Tahun 2008 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Wonogiri
- Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 4 Tahun 2010 tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 19 tahun 2008 tentang Kecamatan.
- Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 Tentang Pendidikan, Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil
- Pulukadang, Ishak. 2002. *Makalah*. Manado: FISIP Unsrat.
- Sedarmayanti. 2010. *GOOD GOVERNANCE, Membangun Sistem Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktivitas Menuju Good Governance*. Bandung: Mandar.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono, Prof. Dr. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D Cetakan Ke-19*. 2013. Bandung: Alfabeta.
- Suprijadi, Anwar. 2004. *Kebijakan Peningkatan Kompetensi Aparatur Pelayanan Publik*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara RI (LANRI).
- Surjadi, H. 2012. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Rafika Aditama.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia,
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah, Penerbit Sinar Grafika, Jakarta, 2007.
- Undang-undang Republik Indonesia nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.
- Undang-undang Republik Indonesia nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Zulkarnain. 2002. *Kendala Terwujudnya Good Governance*. Bone: Artikel.