

**UPAYA PERUM DAMRI DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN TRANSPORTASI ANGKUTAN UMUM
PERINTIS DI KABUPATEN PONOROGO**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

DANANG NANDASINOMI

NIM : 12221077

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

PONOROGO

TAHUN 2016

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Laporan Skripsi : Upaya Perum Damri Dalam Meningkatkan Pelayanan
Transportasi Angkutan Umum Perintis di Kabupaten
Ponorogo

Disusun Oleh : Danang Nandasinomi

NIM : 12221077

Jurusan/Semester : Ilmu Pemerintahan / VIII

Fakultas : Ilmu sosial dan Ilmu politik

Universitas : Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 29 Juli 2016

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Dian Suluh Kusuma Dewi, M. AP
NIDN : 0703058104

Dosen Pembimbing II



Robby Darwis Nasution, S.IP., MA
NIDN : 0728028603

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Upaya Perum Damri Dalam Meningkatkan Pelayanan Transportasi
Angkutan Umum Perintis di Kabupaten Ponorogo.

Disusun Oleh : Danang Nandasinomi

Telah dipertahankan di depan penguji pada,

Hari : Rabu
Tanggal : 03 Agustus 2016
Pukul : 11.00 WIB

DEWAN PENGUJI

Penguji I

Dr. Bambang Widiahseno, M.Si
NIDN 0722116201

Penguji II

Robby Darwis N, S.IP., MA
NIDN : 0728028603

Penguji III

Dian Suluh Kusuma D, M.AP
NIDN : 0703058104

Mengetahui,
Dekan Fisip




Dr. H. Niken Lestarini M.Si
NIDN : 0020066503

MOTTO

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang.

Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh”.

(Andrew Jackson)



LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada orang-orang yang spesial dalam hidup saya yaitu :

1. Yang pertama untuk Bapak dan Ibu Kandung saya, karena sudah menjadi motivasi dalam hidup saya. Yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cinta ku untuk kalian bapak ibuku.
2. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatrit di hati.
3. Sahabat dan Teman Tersayang, karena tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk

kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.



ABSTRAK

Penelitian ini Merupakan Studi Kasus tentang peran dan fungsi lembaga pemerintahan yaitu Dinas Perhubungan dan Perum Damri Ponorogo dalam upaya meningkatkan pelayanan transportasi angkutan umum. Tujuan atau fokus dari penelitian ini adalah penulis berharap dapat mengetahui kebijakan, berbagai program kerja dan fungsi dari Dinas Perhubungan dan Perum Damri dalam upaya meningkatkan pelayanan jasa transportasi angkutan umum. Dan dampak atau pengaruh apa yang di dapat masyarakat atau penumpang dari kebijakan Dinas Perhubungan dan upaya Perum Damri Ponorogo selaku pengelola jasa transportasi angkutan umum. Di dalam proses meningkatkan pelayanan transportasi angkutan umum Kurangnya minat masyarakat terhadap jasa angkutan umum karena lebih memilih menggunakan kendaraan pribadi menjadi masalah serius yang harus diselesaikan.

Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah kualitatif yaitu memberikan gambaran tentang masalah yang diteti melalui observasi, wawancara, dan pencatatan dokumen. Seluruh data yang terkumpul selanjutnya dianalisis dan disimpulkan untuk diidentifikasi. Dari hasil analisis data yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa Dinas Perhubungan dan Perum Damri Ponorogo telah melakukan berbagai upaya dalam meningkatkan pelayanan transportasi angkutan umum di wilayah Kabupaten Ponorogo. Dan hal tersebut berdampak baik untuk penyedia jasa transportasi angkutan umum dalam meningkatkan kualitas pelayanannya dan membantu memudahkan masyarakat yang ingin mendapatkan sarana transportasi yang nyaman dan terjangkau ke daerah yang masih jarang dilalui oleh angkutan umum. Sehingga diharapkan nantinya masyarakat mau menggunakan transportasi angkutan umum daripada kendaraan pribadi untuk berpergian ke tempat tertentu.

Kata Kunci : Dampak, Upaya, Pelayanan dan Angkutan Umum

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr wb

Syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segenap semua limpahan rahmat, nikmat, taufik serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “UPAYA PERUM DAMRI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN TRANSPORTASI ANGKUTAN UMUM PERINTIS DI KABUPATEN PONOROGO.” tanpa suatu hambatan yang berarti dan menyajikan dalam bentuk Skripsi.

Di dalam persiapan dan pelaksanaan penelitian sampai dengan penulisan Skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dukungan serta pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, maka penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra.HJ. Niken Lestarini, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Dian Suluh Kusuma Dewi, M.AP, selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran untuk membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi tepat waktu.
3. Pihak perpustakaan untuk studi literatur dan pustaka.
4. Teman-teman yang telah memberikan dukungan.
5. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih ada beberapa kekurangan di dalam penulisanya, meskipun usaha sudah maksimal telah penulis lakukan. Maka dari itu

penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan dan penyempurna laporan penelitian Skripsi ini serta semoga laporan penelitian Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada seluruh para pembaca.

Terima kasih

Wassalamu'alaikum wr wb



Ponorogo Juni 2016

Penulis

Danang Nandasinomi

DAFTAR ISI

COVER JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penegasan Istilah.....	8
F. Landasan Teori.....	12
G. Definsi Operasional.....	33
H. Metodologi Penelitian.....	35
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	40
A. Kondisi Geografis Objek Penelitian.....	40
B. Kondisi Demografis Objek Penelitian.....	41
C. Data Tekhnis Objek Penelitian.....	41
D. Kondisi Sosial Budaya Objek Penelitian.....	51
BAB III PENYAJIAN DAN ANALISA DATA.....	54
A. Penyajian Data.....	54

1. Data Informan Penelitian.....	54
2. Hasil Wawancara.....	55
B. Analisa Data.....	66
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel I	Data Sarana & Prasarana Perum Damri Ponorogo.....	50
Tabel II	Data Jumlah Armada (Merk & Tahun Kendaraan) Perum Damri Ponorogo.....	51
Tabel III	Data Profil Informan.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar I	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan.....	84
Gambar II	Struktur Organisasi Perum Damri Ponorogo.....	85

