

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Kemajuan dan perkembangan teknologi, khususnya teknologi komunikasi dan teknologi informasi menjadikan sebuah informasi dapat diperoleh dengan mudah kapanpun dan dimanapun, dengan berkembangnya teknologi telah merubah pola dalam berorganisasi, bisnis dan menjalankan aktivitas lainnya. Dalam sebuah perusahaan keinginan untuk terus berkembang serta menggapai kesuksesan merupakan visi utama yang ingin dicapai, dengan perkembangan dunia usaha saat ini disertai bermunculannya para pesaing mau tidak mau membuat suatu perusahaan harus terus berinovasi untuk dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen.

Nina Tour Travel merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa Transportasi yang beralamatkan di Jalan Kumbokarno No. 19 Ponorogo Jawa Timur. Perusahaan ini bergerak di bidang penyewaan jasa tour and travel.

Dalam melakukan kegiatan pelayanannya saat ini, Nina Tour Travel masih belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Untuk kegiatan pemesanan tiket dilakukan dengan mencatat, proses pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi juga masih dilakukan dengan membandingkan data secara manual, hal ini sering menyebabkan ketidakakuratan data akibat kurang cermatan manusia (*human error*)

sehingga menghambat kinerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya.

Berdasarkan permasalahan tersebut, menimbulkan keinginan dari penulis untuk mengangkat permasalahan tersebut menjadi tugas akhir dengan judul “PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI *TOUR & TRAVEL* BERBASIS *WEB* (STUDI KASUS: NINA TOUR TRAVEL PONOROGO)”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas permasalahan yang dapat di rumuskan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi travel berbasis *web* yang dapat membantu meningkatkan pelayanan dan kinerja operator dalam melayani pemesanan tiket?
2. Bagaimana membangun suatu sistem informasi travel berbasis *web* yang terintegrasi dengan *database*?

## **C. Batasan Masalah**

Agar perencanaan ini lebih terarah maka di beri batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya dilakukan di Nina Tour Travel cabang Ponorogo ruang lingkup penelitian hanya meliputi dibagian pelayanan pemesanan tiket dan penjadwalan.
2. Sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

#### **D. Tujuan**

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi travel berbasis *web* yang dapat membantu meningkatkan pelayanan dan kinerja operator dalam melayani pemesanan tiket ?
2. Mengetahui bagaimana membangun suatu sistem informasi travel berbasis *web* yang terintegrasi dengan *database* ?

#### **E. Manfaat**

Dengan tercapainya tujuan-tujuan diatas, manfaat yang diharapkan dapat di peroleh yaitu:

1. Mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi jam, tujuan dan tanggal keberangkatan, harga tiket dan melakukan booking.
2. Mempermudah pelanggan dan perusahaan untuk melakukan komunikasi pada media *web* yang disediakan pada buku tamu.
3. Mempermudah pelanggan dalam pemesanan tiket dengan adanya fasilitas member.