

LAMPIRAN 1

```
-- phpMyAdmin SQL Dump
-- version 3.5.2.2
-- http://www.phpmyadmin.net
--
-- Inang: 127.0.0.1
-- Waktu pembuatan: 17 Agu 2016 pada 04.55
-- Versi Server: 5.5.27
-- Versi PHP: 5.4.7
SET SQL_MODE="NO_AUTO_VALUE_ON_ZERO";
SET time_zone = "+00:00";
/*!40101 SET
@OLD_CHARACTER_SET_CLIENT=@@CHARACTER_SET_CLIENT */;
/*!40101 SET
@OLD_CHARACTER_SET_RESULTS=@@CHARACTER_SET_RESULTS */;
/*!40101 SET
@OLD_COLLATION_CONNECTION=@@COLLATION_CONNECTION */;
/*!40101 SET NAMES utf8 */;

--
-- Basis data: `fiber`
--
-----
--
-- Struktur dari tabel `diagnosa_fo`
--
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `diagnosa_fo` (
  `ID` int(11) DEFAULT NULL,
  `solusi_dan_pertanyaan` varchar(500) DEFAULT NULL,
  `bila_benar` int(11) DEFAULT NULL,
  `bila_salah` int(11) DEFAULT NULL,
  `mulai` char(1) DEFAULT NULL,
  `selesai` char(1) DEFAULT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
--
-- Dumping data untuk tabel `diagnosa_fo`
--
INSERT INTO `diagnosa_fo` (`ID`, `solusi_dan_pertanyaan`, `bila_benar`,
`bila_salah`, `mulai`, `selesai`) VALUES
(11, 'Call tim seting / tim logic dengan nomor (0351) 484248, (021) 372000.
Dalam hal ini teknisi harus menunggu konfigurasi dari tim seting karena untuk
layanan konfigurasi harus sinkron dengan kondisi lapangan karena tim config
memerukan cek pisik di ONT untuk memastikan alokasi slot dan port di terminal
ODP.', 0, 0, 'N', 'Y'),
(8, 'Cek secara continyu dengan baypas 1 laptop petugas, ping ip modem, ping ?',
9, 11, 'N', 'N'),
(9, 'Cek status ONT dan Setingan ONT apakah ada masalah ?', 10, 12, 'N', 'N'),
```

(10, 'Reset ONT selanjutnya seting ulang ONT untuk seting ONT dengan cara buka ie, mozilla, google chrom dll masukkan ip modem 192.168.1.1 dengan user :admin pasword: admi kemudian seting SSID dan cek kondisi jaringan di status ONT agar mengetahui kualitas jaringan di sisi ini teknisi kerjasama dengan tim konfigurasi.', 0, 0, 'N', 'Y'),

(4, 'Cek roset apakah terdapat masalah ?', 5, 11, 'N', 'N'),

(5, 'Cek secara continyu dari kumparan pictail, kopler dan hasil spesing di roset ?', 12, 6, 'N', 'N'),

(6, 'Cek di ODP apakah ada masalah ?', 7, 11, 'N', 'N'),

(7, 'Cek secara continyu dari kumparan pictail, kopler dan hasil spesing di ODP ?', 12, 11, 'N', 'N'),

(1, 'Apakah koneksi LOSS ?', 2, 3, 'Y', 'N'),

(2, 'Cek redaman apakah ada masalah ?', 4, 13, 'N', 'N'),

(3, 'Apakah koneksi putus-putus dan koneksi lambat ?', 8, 11, 'N', 'N'),

(12, 'Bila permasalahan di kumparan pictail sejajarkan dengan tatanan kumparan agar tidak terlalu menekuk dan jangan sampai terjepit penutup. bila permasalahan di sisi kopler coba senter dengan senter optic apakah terdapat goresan bila benar ganti kopler yang baru. bila permasalahan di splasing cek dengan seksama hasil splasing apa ada rongga dan coba senter dengan senter optic bila nyala lampu tidak terang coba splas ulang.', 0, 0, 'N', 'Y'),

(13, 'Cek di sisi metro apakah sudah terjamper ke sentral di bagian ini teknisi harus kordinasi dengan tim setral untuk mengetahui alokasi slot dan port.', 0, 0, 'N', 'Y');

-- -----

--

-- Struktur dari tabel `diagnosa\_telepone`

--

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `diagnosa_telepone` (  
  `ID` int(11) DEFAULT NULL,  
  `solusi_dan_pertanyaan` varchar(1000) DEFAULT NULL,  
  `bila_benar` int(11) DEFAULT NULL,  
  `bila_salah` int(11) DEFAULT NULL,  
  `mulai` char(1) DEFAULT NULL,  
  `selesai` char(1) DEFAULT NULL  
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

--

-- Dumping data untuk tabel `diagnosa\_telepone`

--

```
INSERT INTO `diagnosa_telepone` (`ID`, `solusi_dan_pertanyaan`, `bila_benar`,  
  `bila_salah`, `mulai`, `selesai`) VALUES
```

(2, 'Cek Kondisi pesawat telepon apa ada tone ?', 8, 4, 'N', 'N'),

(3, 'Telepon hanya bisa terima atau hanya bisa keluar saja ?', 5, 10, 'N', 'N'),

(4, 'Cek Kondisi kabel utas dan konektor di modem ONT ?', 6, 7, 'N', 'N'),

(5, 'Cek di status i-siska anda untuk menentukan status telepon ?', 9, 7, 'N', 'N'),

(6, 'Bila ada masalah di sisi kabel utas ganti dengan kabel utas baru dan bila penepatan konektor salah di ONT ganti ke port satu.', 0, 0, 'N', 'Y'),

(7, 'Call tim seting /tim logic sentral di nomor (0351)484248 , (021)372002. dalam hal ini teknisi wajib memberikan informasi SN ONT.', 0, 0, 'N', 'Y'),

```

(8, 'Ganti pesawat telepon sebelum mengganti pesawat coba dengan pesawat tes
teknisi untuk memastikan kerusakan pesawat sebelum mengambil keputusan
kerusakan di sisi pesawat telepon.', 0, 0, 'N', 'Y'),
(9, 'Pembetulan data di i-siska agar telepon bisa di gunakan sesuai paket
pelanggan di plasa telkom dengan menghubungi CSR di nomor (0352)485555.', 0,
0, 'N', 'Y'),
(1, 'Apakah telepon notone ?', 2, 3, 'Y', 'N'),
(10, 'semua tidak ada masalah telepon anda bisa di gunakan .', 0, 0, 'N', 'Y');
-----

```

```

--
-- Struktur dari tabel `diagnosa_useetv`
--

```

```

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `diagnosa_useetv` (
  `ID` int(11) DEFAULT NULL,
  `solusi_dan_pertanyaan` varchar(500) DEFAULT NULL,
  `bila_benar` int(11) DEFAULT NULL,
  `bila_salah` int(11) DEFAULT NULL,
  `mulai` char(1) DEFAULT NULL,
  `selesai` char(1) DEFAULT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
--

```

```

-- Dumping data untuk tabel `diagnosa_useetv`
--

```

```

INSERT INTO `diagnosa_useetv` (`ID`, `solusi_dan_pertanyaan`, `bila_benar`,
`bila_salah`, `mulai`, `selesai`) VALUES
(5, 'Cek apakah user dan pasword sudah tertanam di modem STB?', 7, 6, 'N', 'N'),
(6, 'Call tim logic/tim seting di nomor (0351)482335, (021) 372003. untuk
membantu konfigurasi permasalahan yang ada di lapangan karena untuk layanan
jaringan fiber memerlukan sinkronisasi data sentral dan lapangan untuk
menghindari kesalahan dalam melakukan konfigurasi.', 0, 0, 'N', 'Y'),
(7, 'Mintakan Unbind dan buka Bunding dengan menunjukkan nama dan NIK
pegawai ke helpdesk di nomor (021) 372003. karena kerahasiaan data pelanggan
dan menghindari penggunaan modem Useetv lebih dari satu.', 0, 0, 'N', 'Y'),
(4, 'Cek IP apakah sudah IP statik apakah belum?', 5, 6, 'N', 'N'),
(1, 'Apakah Useetv error?', 2, 3, 'Y', 'N'),
(2, 'Cek kode kesalahan koneksi di layar tv?', 4, 6, 'N', 'N'),
(3, 'Apakah gambar putus-putus?', 8, 6, 'N', 'N'),
(8, 'Cek di sisi mode STB dan kabel RJ 45 apa terdapat masalah ?', 9, 7, 'N', 'N'),
(9, 'Ganti STB bila permasalahan di STB dengan meminta surat permohonan
ganti karena rusak dan bila kerusakan di kabel RJ 45 ganti kabel dengan yang
baru.', 0, 0, 'N', 'Y');
/*!40101 SET
CHARACTER_SET_CLIENT=@OLD_CHARACTER_SET_CLIENT */;
/*!40101 SET
CHARACTER_SET_RESULTS=@OLD_CHARACTER_SET_RESULTS */;
/*!40101 SET
COLLATION_CONNECTION=@OLD_COLLATION_CONNECTION */;

```

LAMPIRAN 2

```
<head>
  <title>Sistem pakar Diagnosa Kerusakan pada jaringan fiber optic </title>
  <base href="http://localhost/fiber/">
  <link rel="stylesheet" href="bootstrap/css/font-awesome.css">
  <link rel="stylesheet" href="bootstrap/css/bootstrap.css">
  <link rel="stylesheet" href="bootstrap/css/bootstrap-responsive.css">
  <script type="text/javascript" src="http://www.siaplulus.com/js/jquery-
latest.min.js"></script>
  <script type="text/javascript"src="./bootstrap/js/bootstrap.min.js"></script>
  <script src="bootstrap/js/bootstrap.min.js"></script>
  <script src="bootstrap/js/bootstrap-tooltip.js"></script>
  <script src="bootstrap/js/bootstrap-popover.js"></script>
</head>
<body>
  <!-- awal menu bar top -->
  <div class="navbar navbar-fixed-top">
    <div class="navbar-inner">
      <div class="container">
        <a class="btn btn-navbar" data-toggle="collapse" data-
target=".nav-collapse">
          <span class="icon-bar"></span>
          <span class="icon-bar"></span>
          <span class="icon-bar"></span>
        </a>
        class="brand"><marquee><b>Selamat datang disistem
pakar diagnosa kerusakan jaringan fiber optic to the home</b></marquee></a>
        <a href
        <div class="nav-collapse">
          <ul class="nav">
            <li>
            </li>
            <li>
            </li>
          </ul>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
  <br><br><br>
  <style type="text/css">
  .well-small {
    background:#fff; }
</style>
```

LAMPIRAN 3

[illegible]

LAMPIRAN 4

Hasil Wawancara Dengan Teknisi Setelah di Buat Sistem Pakar

No	Nama Teknisi	Kota	Wilayah	Tanggapan	Tandatangan
1	Ahriji	Pacitan	Pacitan Kota	Sebelumnya saya tidak mengerti apa itu jaringan Fiber Optik dan bagaimana cara menangani gangguanya karena saya tipe orang tidak mudah paham dengan membaca SOP yang di berikan oleh telkom kepada teknisi seperti saya, dengan adanya program sistem pakar ini saya sudah bisa dan mampu menagani gangguan yang terjadi di lapangan.	
2	Beni Widodo	Pacitan	Lorog	Saya tau tentang Fiber Optik dari internet namun saya baru tau serat optik sangat rumit dalam menangani dan menyelesaikan masalah yang ada di lapangan, saya kira jaringan Fiber itu kaya jaringan tembaga ternyata sangat berbeda. Dengan di buatnya sistem pakar ini saya mulai paham dan bisa menangani gangguan yang ada.	
3	Bibit Sangsoko	Pacitan	Punung	Setelah di adakan platian mengenai maintenance jaringan Fiber Optik saya masih belum paham bagaimana cara kerja dan cara menangani gangguan yang ada, setelah saya di perkenalkan dengan aplikasi sistem pakar ini saya mulai mengerti dan paham bagaimana cara menangani gangguan yang ada di lapangan.	

4	Wahyu Sugiarto	Ponorogo	Sumoroto	Jaringan Fiber Optic menurut saya sulit dan terlalu rumit namun setelah saya mengetahui tentang sistem pakar ini saya mulai paham dan bisa mengerti bagaimana cara menangani gangguan yang ada di lapangan dan saya tidak tergantung lagi dengan senior saya dalam menangani permasalahan yang terjadi	
5	Irwanto	Ponorogo	Pulung	Awalnya saya ketika menangani gangguan jaringan Fiber Optic ini selalu menghabiskan pulsa dan waktu, namun setelah di buatnya sistem pakar ini saya sangat terbantu karena saya bisa langsung menangani gangguan langsung.	
6	Hendrik	Ponorogo	Slahung	Jaringan Fiber Optic itu menurut saya sangat cukup membuat saya tidak bisa tidur ketika malam memikirkan bagaimana menangani gangguan besok karena saya belum paham, dan tuntutan pekerjaan mengharuskan bisa menangani dan menyelesaikan gangguan yang ada setelah di buat sistem pakar ini saya mulai bisa dan mampu menyelesaikan gangguan di lapangan.	
7	Roni	Ponorogo	Jenangan	Dalam menangani gangguan jaringan Fiber Optic ini saya masih bingung dan tidak paham namun setelah di buat sistem pakar ini saya bisa menangani gangguan dengan cepat dan tepat	